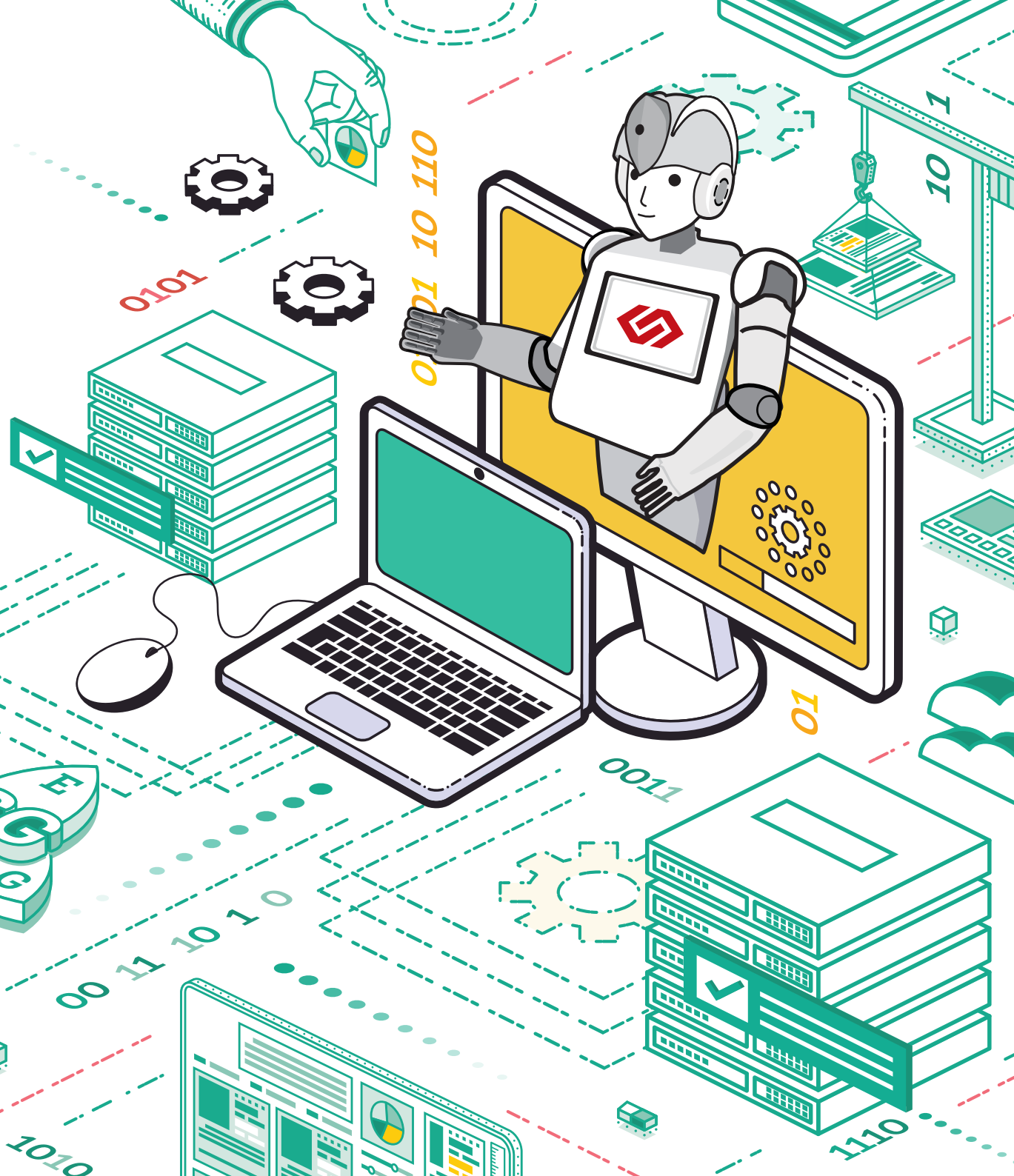


2 0 2 3
永續報告書



目錄 · CONTENTS



關於本報告書 3

- 報告邊界
- 發行日期與週期
- 編撰原則
- 意見回饋
- 外部保證

經營者的話 4

壹、關於凌羣電腦 7

- 一、公司簡介 7
- 二、成立沿革 9
- 三、集團成員 (不含轉投資業務) 13
- 四、服務據點分布 14

貳、產業與價值鏈 15

- 一、產業上、中、下游關聯性 15
- 二、業務範圍 17
- 三、參與公協會 19
- 四、得獎榮耀 20
- 五、創新研發實績 21

參、永續經營 23

- 一、永續發展推動架構 23
- 二、永續發展策略 25
- 三、推動永續發展情形 26
- 四、重大主題分析與利害關係人議合 33

肆、公司治理 43

- 一、公司治理架構 43
- 二、董事會運作與多元性 44
- 三、功能性委員會與運作機制 52
- 四、各主要部門功能 53
- 五、經營績效 55
- 六、誠信經營 57

伍、風險管理 59

- 一、風險管理 59
- 二、反貪腐 66
- 三、內部稽核 68
- 四、隱私權 70
- 五、資訊透明揭露 70
- 六、智慧財產管理 71
- 七、資訊安全 76

陸、夥伴關係 81

- 一、供應商 81
- 二、客戶 85

柒、永續環境 96

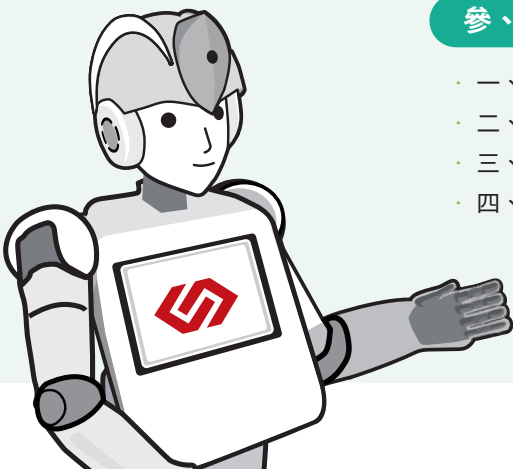
- 一、環境管理制度 96
- 二、綠色採購 97
- 三、溫室氣體盤查 98
- 四、節能減碳舉措 99

捌、幸福職場 100

- 一、員工概況 100
- 二、薪酬福利 103
- 三、職業安全衛生管理 105
- 四、員工健康照護 106
- 五、員工退休金制度 109
- 六、教育訓練 110
- 七、績效及職業發展 117
- 八、多元平等職場 118

玖、社會參與 121

- 附錄 -GRI 125
- 附錄 -SASB 130
- 附件一、得獎榮耀 131
- 附件二、凌羣電腦各委員會功能與實績 132
- 附件三、外部保證 133



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

關於本報告書

GRI 2-2、GRI 2-3、GRI 2-5

本報告書完整涵蓋凌羣電腦股份有限公司（以下簡稱凌羣電腦）向所有利害關係人報告本公司落實永續發展過程中，在 ESG(Environmental 環境、Social 社會、Governance 公司治理) 三大面向的政策承諾與績效成果，揭露我們的策略與努力，並呈現與利害關係人溝通的結果，展現凌羣電腦積極承擔企業永續發展的決心。

報告邊界

本報告書依據凌羣電腦合併財務報表，不含子公司的原則設定組織邊界，資料範圍因各項指標衝擊性以總公司主體為主不含轉投資事業。

發行日期與週期

本報告書發行日期為 2024 年 8 月，揭露凌羣電腦於 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日在企業永續發展各面向之具體作為，為求專案及活動績效完整性，部分資料因整合需求不限於 2023 年度，將於報告中補充說明。

意見回饋

凌羣電腦每年公開發行永續報告書，並提供電子檔於官方網站瀏覽與下載，如對報告書內容有所疑問或建議，請洽詢：

聯絡人：永續發展推動小組

電話：02-2191-6066

E-mail：info@syscom.com.tw

永續發展 ESG 網址：<https://www.syscom.com.tw/>

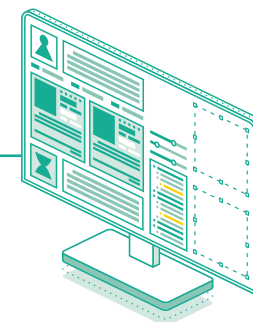
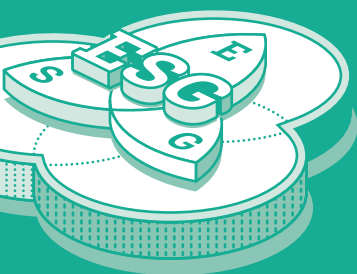
總公司地址：台北市萬華區峨眉街 115 號 6 樓

編撰原則

本報告書內容架構依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所發佈之【GRI 永續性報告通用準則 2021(GRI Universal Standards 2021)】進行編撰，並採用永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standard Board, SASB) 的永續指標。報告書末附有報告內容與 GRI 及 SASB 指標對照索引。

外部保證

本報告書委託台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS Taiwan Ltd.) 依據 AA1000 Assurance Standard v3 第二類型中度保證等級，亦依循 GRI Standards(2021) 架構進行保證，確保報告書內容準確性、可靠性、清晰性，保證聲明書詳本報告書附件三。



• 關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

經營者的話

資訊服務產業是促進全球產業發展進步的關鍵核心力量。依賴智慧的投入與產出，將流程智慧及軟體技術整合成為數位化的應用系統，協助企業減少人力需求、降低生產要素價格上漲的壓力。這不僅讓資訊服務產業獲得發展，同時更協助企業部署新市場、新商模，提高企業競爭力與創造更高的經濟價值。

在我國資訊服務業被視為國家科技產業發展的數位神經系統。凌羣電腦成立迄今已近半世紀，於 2025 年即將慶祝 50 周年。從自身的企業經營歷程儼然是一部我國資訊服務業發展史的縮影。

凌羣電腦藉由自身軟體工程的專業軟體開發知識，再加上堅強的自我研發產品，構築各式資訊管理平台，以科技協助數位轉型，綠色合規，參與台灣重大應用系統建置，包括：全島電信骨幹網路、電子化政府、醫療資訊化、金融、證券交易、航太、教育、製造業等。多年來累積豐富的產業知識及軟體工程專業，並兩度通過「國際軟體能力成熟度模型整合」(Capability Maturity Model Integration, CMMI) 最高等級評鑑 Level 5 的重大成就。2018 年凌羣電腦更以產能利用率管理系統，獲頒由經濟部產業發展署所推動的第 25 屆國家品質獎 - 製造功能典範獎的殊榮。

得獎之後，象徵著凌羣電腦將肩負更多的使命。在使命驅動下，凌羣電腦不自我設限，整合前瞻技術與豐沛服務經驗從軟體跨界硬體，透過自行研發的網路管理解決方案 NETCenter，以及流程自動化供裝引擎 OMFLOW，從靜態進化到動態，達到全面數位轉型。2024 年再度獲得第 27 屆國家品質獎功能典範類 - 產業支援典範獎的榮耀。

凌羣電腦之經營理念是「優秀的人才、滿意的客戶、持續成長及永續經營」。適逢 ESG 浪潮興起，凌羣電腦進一步擁抱客戶需求，仰仗的即是利用 Dashboard 數位儀表板管理工具、數位轉型中心，在軟體、硬體以及服務的全面整合構築平台，形成最佳典範。



目錄

• 關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

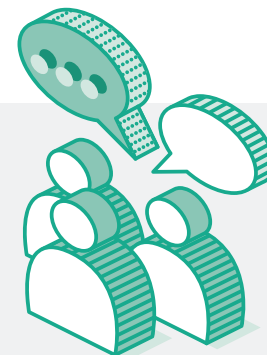
培育優秀的人才提昇客戶滿意與忠誠度的關鍵基盤。凌羣電腦對於優秀人才的培育，不遺餘力！長久以來，凌羣電腦持續把 "We develop the people as we develop the system." 視為人才培育的主臬。

凌羣電腦更服膺美國的行為科學家弗雷德里克·赫茨伯格 (Fredrick Herzberg) 提出的「雙因素理論」(Two-factor theory) 中所講到的「保健因子」與「激勵因子」。對於優秀人才的培育，不僅需要提供保健因子 (如金錢、待遇、職位等)，更要強化「激勵因素」(如工作的成就感、受到賞識、肯負責任、進步、成長、升遷等) 雙管齊下，留住優秀人才。

事實上，培育人才不僅需從企業本身的制度做起，更應著眼產業環境的合理化之雙軌並進。然而，我國長久以來「重硬輕軟」的產業政策下，並不有利於資訊服務業發展，有鑑於此，當時筆者擔任中華民國資訊軟體協會理事長之職務則彙整產業經驗，分別於 2010 年、2019 年兩度主導建言修改政府採購法之規範，促進資訊服務產業費用合理化，獲得政府部會的高度重視，並由行政院公共工程委員會與數位發展部進一步邀集產業公協會共同研討與時俱進修法。

2023 年 9 月 25 日，行政院公共工程會與數位發展部研訂並公告《各類資訊 (服務) 採購之共通性資通安全基本要求參考一覽表》及《資訊服務採購作業指引》；2024 年 5 月 1 日兩部會公告《政府資訊服務採購經費估算編列手冊》供各機關作為編列資訊服務採購預算之參考。筆者之積極作為皆是為了讓產業環境合理化，業者獲得合理利潤，加速吸引優秀人才，持續培育，讓資訊服務業能正向發展，蓄積永續發展動能。

自從第 28 屆聯合國氣候變遷大會 (COP28) 後，全球已邁入全新商業環境，產品、服務與環境永續連結，已是無可迴避的趨勢。因此，凌羣電腦積極成為台灣氣候聯盟 (Taiwan climate partnership) 會員，以實際行動共創永續價值。



目錄

• 關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

同時，凌羣電腦進一步傳遞對環境與社會的重要承諾，編撰「永續報告書」。本報告書遵循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 發行的 GRI 準則 2021 版進行編撰，並符合英國 AA 組織所倡議 AA1000 原則，內容涵蓋凌羣電腦向所有利害關係人報告落實永續發展過程中，在 ESG(Environmental 環境、Social 社會、Governance 公司治理) 三大面向的政策承諾與績效成果，揭露永續策略與努力實踐之綜效，並呈現與利害關係人溝通的結果，展現企業邁向永續發展的決心，帶動組織加速朝向數位與 ESG 雙軌轉型，以在新時代的綠色工業革命中創造差異化的價值。

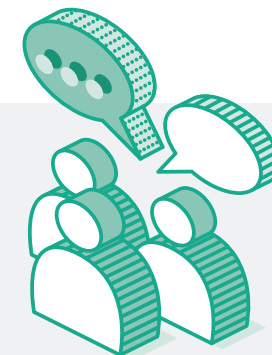
面對全球如 AI、5G、IoT、Cloud、Block Chain、NFT、Metaverse、Cyber Security 等數位科技的多重挑戰，以及我國在 2050 年達成淨零碳排目標的承諾，是挑戰更是機會！

凌羣電腦誓言與資訊服務同業，在政府部會宏觀視野的帶領下，透過大軟體計畫、創新供應鏈、對生成式 AI 與開放原始碼 (Open Source) 的輔導與管理，及對產業發展環境的公共服務擴散計價調整等產業實務經驗，戮力貢獻己身之力量，早日達到 2030 年資訊服務業蛻變為「兆元產業」的政策目標。

凌羣電腦更將秉持「跨產業 ESG 永續發展系統整合商」之使命，依循環境保護、社會共融與公司治理 (ESG) 之永續發展原則，積極落實企業永續行動與重大主題管理，結合公司核心業務，進行營運決策與商業活動，同時導入國際永續發展趨勢、遵循法律與道德規範，進而實踐企業永續經營理念與維護利害關係人權益。

展望未來，凌羣電腦期許運用創新資訊科技陪伴我國企業數位賦能，邁向永續，揚帆進入一個充滿挑戰，又孕育無限希望的新時代。

凌羣電腦 總經理 劉瑞隆 謹上



目錄

關於本報告書

● 壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

壹、關於凌羣電腦

GRI 2-1、GRI 2-23、GRI 2-24

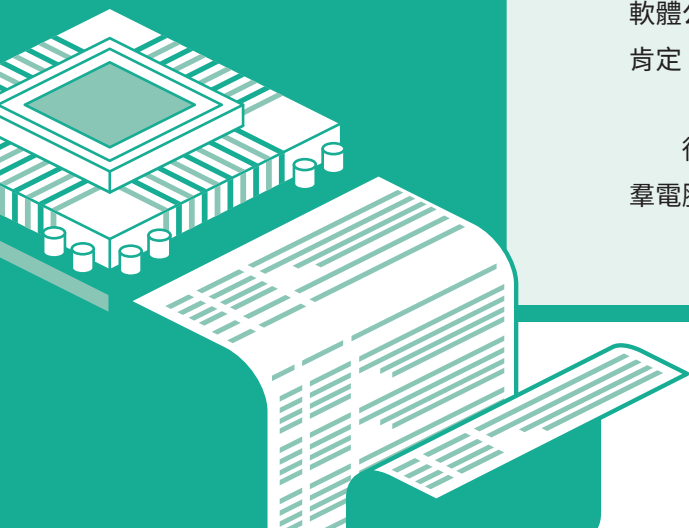
一、公司簡介

凌羣電腦成立於 1975 年，並於 2001 年在台上市，資本額為壹拾億元，服務據點橫跨台灣、美國、泰國及大陸，成為國內少數提供跨國資訊服務的廠商之一。

凌羣電腦成立以來，致力於系統整合，近五十年來透過引進各式尖端產品與技術，以及卓越的軟體開發及整合能力，協助金融證券、電信、醫療院所、政府與警政，及高科技製造等產業客戶不斷成功地迎向挑戰。近年來，積極發展專業形態的資訊服務及加值軟體服務，期脫離硬體價格戰，轉型為知識經濟導向的國際級 IT 服務供應商。

為了進軍全球資訊服務市場，凌羣電腦投入全面品質制度的提升：舉凡 1998 年榮獲經濟部產業科技發展獎優等獎殊榮、2004 年直攻並通過 CMMI Level 3 評鑑，2006 年與 2011 年更順利通過 CMMI Level 5 的嚴格審查，以更嚴謹的品質態度，建立全球一致認可的品質標準，2014 年獲選經濟部評選為第二屆「卓越中堅企業獎」，2018 年凌羣電腦以打造凌羣集團「全球專案監控中心」，獲得國際大型軟體公司之信任，接獲多項離岸軟體委外開發專案，同年再獲第 25 屆「國家品質獎 - 製造品質典範獎」肯定，成為國內唯一同時獲頒「卓越中堅企業獎」及「國家品質獎 - 製造品質典範獎」雙料肯定的企業。

從 Mainframe 到網路產品，從台灣證券交易所自動化交易系統，到雲端運算、節能減碳的應用，凌羣電腦不斷追求創新，投入各式尖端科技發展應用，引領時代潮流。



目錄

關於本報告書

● 壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

展望未來，隨著 ESG 永續發展成為全球關注的議題以及大中華經濟圈的形成。凌羣電腦將與相關產學合作，並在現有系統整合的基礎上發展各項永續加值應用產品，持續培養優秀的專業人才。以全面數位轉型，加上 ESG 合規為主要經營原則，持續改善，自我提升並提供客戶最完整的服務以強化面對全球市場競爭的優勢，期凌羣電腦能與客戶共同成長、永續發展。

(一) 經營理念、使命

經營理念：「優秀的人才、滿意的客戶、持續成長及永續經營」

使命：「跨產業 ESG 永續發展系統整合商」

(二) 經營方針

1. 發揮系統能量，創造客戶優質服務體驗。
2. 掌握先進技術，整合產業應用加速落地。
3. 強化自有研發產品功能，擴大應用領域。
4. 加強國際合作，以軟實力拓展海外市場。
5. 以生成式 AI 推動公司數位永續雙軸轉型。

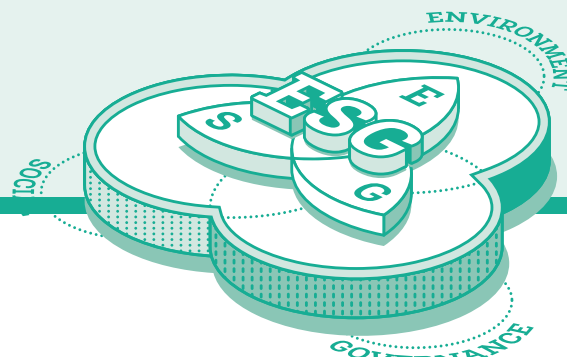
(三) 公司未來發展策略

1. 短期發展計劃

- (1) 整合系統管理工具，提升企業營運效率與品質。
- (2) 擴大核心產品與專業技術服務，提升整體獲利水平。
- (3) 發展生成式 AI、雲服務、5G、資安等知識經濟。
- (4) 以智慧型營運平台發展交通、安防與商務應用。
- (5) 結盟國內外優秀廠商，開拓海內外各產業商機。

2. 長期發展計劃

- (1) 培育優質資訊科技人才，貫徹全面品質持續改善。
- (2) 提升企業成長性與創新性，致力 ESG 永續發展。
- (3) 展現強大系統能力，結合生成式 AI 成果助力企業升級數位轉型。
- (4) 橋接尖端科技產業應用，結盟台灣隊進軍世界盃。



● 壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

二、成立沿革

1975

- 本公司成立 (1975 年)
- 代理 Tandem NonStop 電腦系統，使得連線作業系統邁入硬體 / 軟體 / 維護不停頓之新境界 (1981 年)
- 台中分公司成立 (1981 年)
- 高雄分公司成立 (1982 年)
- 承包台灣證券交易所電腦化建置 (1982 年)

1982

1985

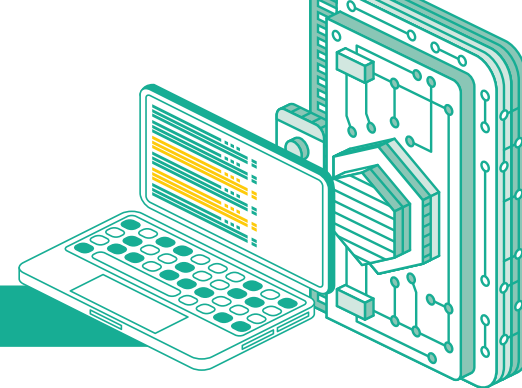
- 國立成功大學醫學中心採用凌羣電腦各項醫院自動化專業服務 (1985 年)
- 全國近 60 家證券商採用凌羣電腦證券自動化系統，奠定凌羣電腦在台灣證券電腦化市場的領導地位 (1989 年)
- 台南及桃園成立據點，就近服務當地客戶 (1989 年)
- 轉投資成立美國 CASEMaker 公司，專門負責軟體工具與資料庫產品的全球行銷工作 (1991 年)
- 引進並代理 CISCO 網路產品 (1992 年)
- 榮獲經濟部「傑出資訊軟體獎」(1993 年)
- 新竹辦事處成立，全省服務網成形 (1993 年)

1991

1995

- 董事長劉瑞復先生當選第八、九屆「台北市電腦公會」理事長 (1995 年、1998 年)
- Data Communications 雜誌評選為「亞洲台灣區最佳網路整合公司」(1996、1997 年)
- 成功研發完成國內第一套大型資料庫—DBMaker 隆重上市 (1997 年)
- 成立泰國子公司，業務觸角延伸至東南亞 (1998 年)
- 榮獲經濟部「產業科技發展獎優等獎」(1998 年)
- 「台灣期貨交易所」採用凌羣電腦化服務，至此凌羣電腦擁有三大金融商品交易所 (證券交易所／櫃臺買賣中心／期貨交易所) 資訊系統建置能力 (1998 年)
- 「中華衛星一號」發射升空，凌羣電腦承接「地面控制系統及衛星操作與維護」啟動 (1999 年)
- 凌羣電腦成功上市 (2001 年)
- 子公司凌羣電腦 (深圳) 贏得上海及深圳交易所「交易平台建置案」(2001 年)
- 參與建置第二代 GSN「政府服務網路之骨幹及擷取網路設備」(2002 年)
- 直接挑戰並通過「CMMI Level 3 評鑑」(2004 年)
- 國內第一家廠商榮獲「2004 Microsoft "Advanced Infrastructure Award" Winner」(2004 年)
- 「中華衛星二號」升空，凌羣電腦參與之「地面控制系統及衛星操作與維護」啟動 (2004 年)

2004



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

2005

- 獲得資策會「2005 年 MIS BEST CHOICE」票選大獎：
 - 「SI 系統整合服務類與網路建置規畫服務類」第一名
 - 「OutSourcing 資訊委外服務類」第二名
 - 「網路建置規畫服務類」第一名
 - 「資訊安全建置服務類」第三名 (2005 年)
- 首度挑戰「CMMI Level 5」國際軟體品質最高等級評鑑成功 (2006 年)
- 首度通過 ISO27001(BS7799) 資訊安全認證 (2006 年)
- 榮獲 BSI(英國標準協會) 頒發「捍衛資訊安全之最佳夥伴」獎 (2006 年)
- 福衛三號正式升空，凌羣電腦承接「地面控制系統及衛星操作與維護」(2006 年)
- 凌羣電腦共同參與建置之「台灣國道 ETC(電子收費系統)」正式上路 (2006 年)
- 劉瑞隆總經理當選第十一、十二屆「中華民國資訊軟體協會」理事長 (2008 年、2011 年)
- 通過「CMMI-Dev v1.2 Maturity Level 5」評鑑 (2011 年)

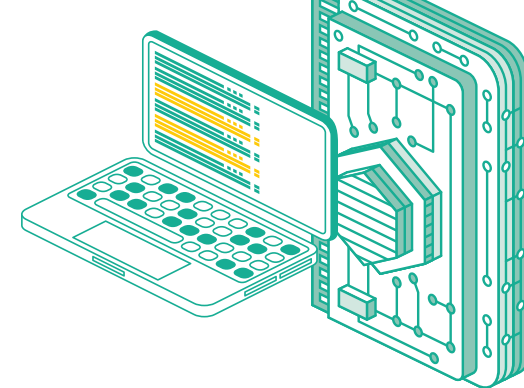
2011

2012

- 全公司首次導入並通過「個資安全管理 PIMS BS10012:2009」認證 (2012 年)
- 「Syscom Cyberhood 雲端服務平台」獲「2012 雲端創新獎」肯定 (2012 年)
- 自我研發產品「DBMaker 資料庫」首獲「台灣精品獎」(2013 年)
- 與日本東海集團合資成立「雲碼股份有限公司」(2013 年)
- 經濟部評選為第二屆「卓越中堅企業獎」(2014 年)
- 榮獲「2014 雲端創新競賽 - 國產雲端資料中心組」第一名 (2014 年)

2016

- 「企業專屬雲端機房代管服務 - Pracla」榮獲「2016 系統整合輸出獎」、「2016 雲端金項獎」及「2016 雲端物聯網創新獎」
- 凌羣電腦參與警政雲及環境雲開發，分別獲得「2016 雲端物聯網創新獎 - 政府應用組傑出應用獎」肯定
- 與警政署合作開發「m-Police 警用行動電腦系統」獲選「105 年資訊月百大創新產品 - 公用服務類產品」
- 首度通過資訊服務及資訊安全雙認證：ISO/IEC 2000-1:2011、ISO/IEC 27001:2013 及 CNS 27001:2014



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

2017

- 通過「CMMI-Dev v1.3 Maturity Level 3」評鑑
- 「凌羣智慧型服務機器人 Ayuda」獲「2017 雲端物聯網創新獎冠軍」
- 第一顆完全由國內自主研发的光學遙測衛星「福衛五號」正式升空，凌羣電腦「地面操作系統」同步展開

2018

- 榮獲第 25 屆「國家品質獎 - 製造品質典範獎」
- 「凌羣智慧型服務機器人 Ayuda」獲「2018 年系統整合輸出獎」

2019

- 參與台灣高鐵「新一代旅客資訊系統」建置
- 高可靠度任務型氣象衛星系統「福衛七號」正式升空，凌羣電腦「地面操作系統」啟動

2020

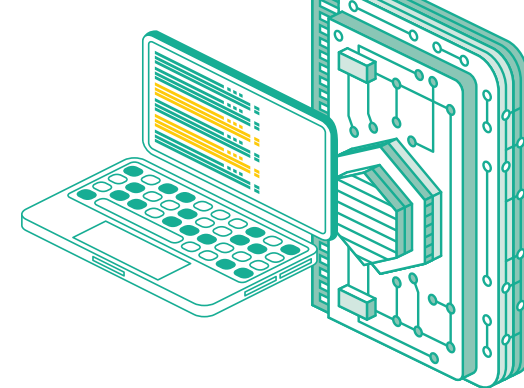
- SGS「2020 年資安管理卓越獎」

2021

- 自我研發產品「NETCenter IT Infra 網路監控管理中心」首獲「台灣精品獎」(2021 年)
- 自我研發產品「智慧服務型機器人 Ayuda」首獲「台灣精品獎」及台灣精品獎銀質獎(2021 年)
- 協助「家樂福」成功打造完善電商平台，跨入零售產業
- 通過「ISO27701 隱私資訊管理認證」，成為國內第一家 SI 廠商同時擁有隱私、資安、資服與個資四項國際標準認證

2022

- 自我研發產品「DBMaker 資料庫」再獲「台灣精品獎」(2013-2015、2017、2020-2023 年)
- 自我研發產品「NETCenter IT Infra 網路監控管理中心」蟬連「台灣精品獎」(2021-2023 年)
- 自我研發產品「OMFLOW 企業級流程引擎」獲「台灣精品獎」肯定(2023 年)
- 榮獲交通部「5G 帶動智慧交通技術與服務創新及產業發展補助計畫 - 服務創新獎第一名」
- CIO Taiwan「2022 年傑出服務商獎」



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

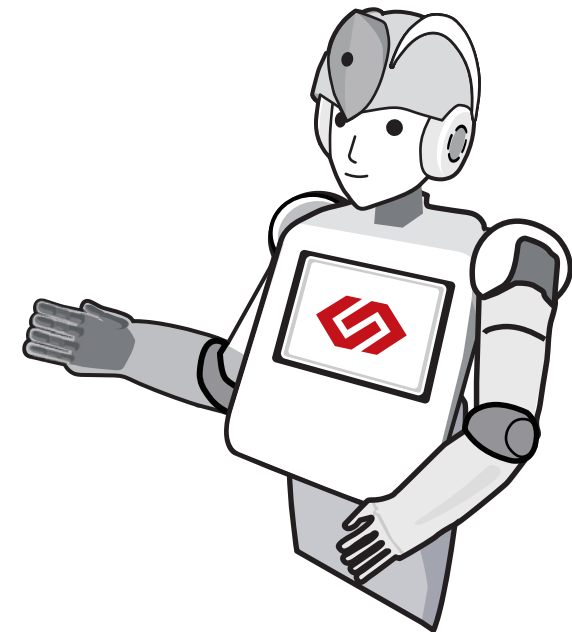
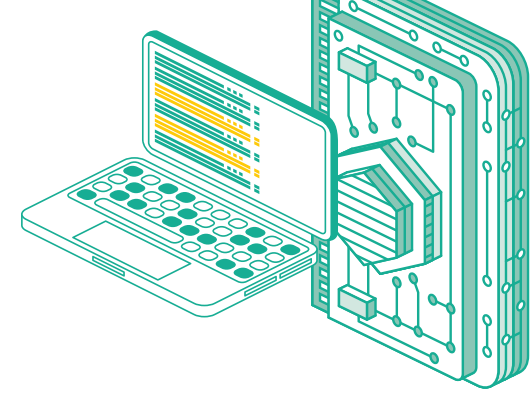
捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

2023

- 凌羣電腦共同參與「台灣桃園國際機場第三航站區資訊通訊系統工程」建置
- 「獵風者衛星」發射升空，凌羣電腦「地面控制系統」及「衛星操控系統」正式啟動
- 自我研發產品「OMFLOW 企業級流程引擎」獲「台灣精品獎」肯定 (2023-2024 年)
- 自我研發產品「智慧服務型機器人 Ayuda」再獲「台灣精品獎」(2021 年、2023-2024 年台灣精品獎及 2021、2024 台灣精品獎銀質獎)
- 凌羣電腦持續通過以下 第三方認證：
 - 資訊安全管理制度：
ISO/IEC27001:2013/CNS27001:2014(2016 年首度取得)
 - 個人資料管理制度 (2012 年首度取得)：
BS10012:2017
 - 隱私資訊管理系統 (2021 年首度取得)：
ISO/IEC 27701:2019
 - 資訊服務管理系統 (2016 年首度取得)：
ISO/IEC 20000-1:2018



目錄

關於本報告書

• 壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

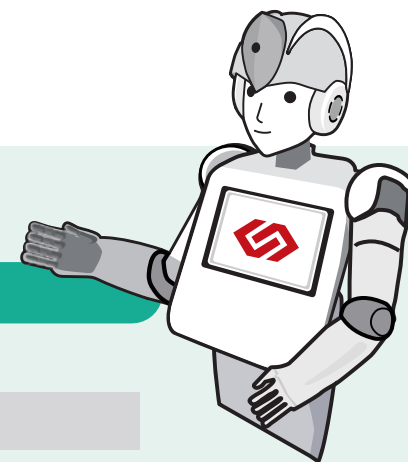
捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

三、集團成員（不含轉投資業務）

企業名稱	設立日期	主要營業或生產項目
CASEMaker Inc.	1991.09.17	電腦軟硬體及相關產品之銷售。
可取科技管理股份有限公司	1992.09.15	企業管理之診斷諮詢、國內外投資之引介及電腦化之設計諮詢顧問等業務。
凌羣電腦（泰國）有限公司	1998.04.22	經營開發及維修軟件等業務。
網美科技股份有限公司	2000.07.01	資訊軟體、資料處理及電子資訊供應服務等業務。
數美科技股份有限公司	2001.07.24	電腦軟硬體及相關產品之銷售。
凌羣電腦（深圳）有限公司	1995.05.02	電腦設備軟件開發、銷售自主開發的技術成果服務、計算機系統集成及網路佈線工程。
西安凌安電腦有限公司	1997.05.27	開發、生產電腦設備及電腦軟件，從事電腦系統集成網路施工，銷售自產產品，提供售後技術服務。



目錄

關於本報告書

● 壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

四、服務據點分布

台灣地區

● 台北總公司

地址：台北市 108 萬華區峨眉街 115 號 6 樓

● 桃園辦事處

地址：桃園市 330 桃園區中山路 373-6 號 7 樓

● 新竹辦事處

地址：新竹市 300 東區關新路 27 號 8 樓之 6

● 台中分公司

地址：台中市 404 北區中清路一段 370 號 12 樓

● 台南分公司

地址：台南市 701 東區林森路一段 395 號 13 樓

● 高雄分公司

地址：高雄市 806 前鎮區民權二路 6 號 29 樓

海外地區

● 凌羣電腦 (泰國) 有限公司

地址：Thaniya Plaza Building, Room A, 14th Floor, 52
Silom Road, Suriyawong, Bangrak, Bangkok
10500, Thailand

● CASEMaker Inc.

地址：1680 Civic Center Drive, Santa Clara, CA 95050,
U.S.A.



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

● 貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



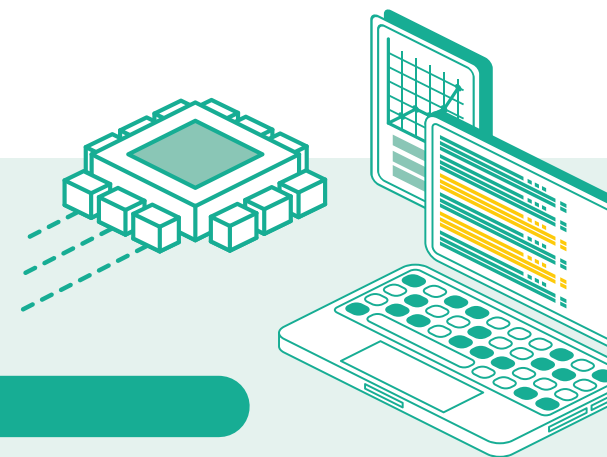
貳、產業與價值鏈 GRI 2-6

一、產業上、中、下游關聯性

凌羣電腦成立以來以「同一廠商提供完整的解決方案」作為長期目標，始終站在客戶的角度，以創新技術與卓越的產品協助客戶解決營運上之問題以期共創雙贏。自 2021 年起為台灣前 500 大企業之一，於台灣大型企業排名中，資訊服務業之電腦系統整合服務業排名為前三大，榮獲 CIO Taiwan 2022「傑出服務商」與資訊管理制度導入並通過 ISO 20000:2018 驗證，已有發展良好的資訊服務管理流程。

凌羣電腦扮演著國內企業 E 化的火車頭角色，自董事長創業之初即致力引進國際上先進資訊產品。在七、八零年代金融市場蓬勃發展之際，深感金融交易自動化 Mission Critical 的重要性，代理具領導地位的 Tandem NonStop 電腦系統，結合軟體技術人力的投入，成功取得台灣證券交易所電腦化作業系統專案；爾後更成功開發出「銀行管理資訊系統」、「證券自動化系統」獲得眾多金融機構採用，奠定在金融資訊領域的領導地位。

九零年代網路興起，凌羣電腦更是慧眼獨具獨家代理 Cisco 網路產品，獲國內十餘所大學採用，成為台灣學術網路之基石；二十多年來凌羣電腦一直是 Cisco 的金質合作夥伴，亦是網路專業的領導廠商。更成功的跨足電信領域，從電信骨幹網路規劃建置、IDC 機房建置及電信加值應用，乃至公有雲／私有雲／混合雲的規劃佈健，奠定凌羣電腦營運的另一重要支柱。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

● 貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

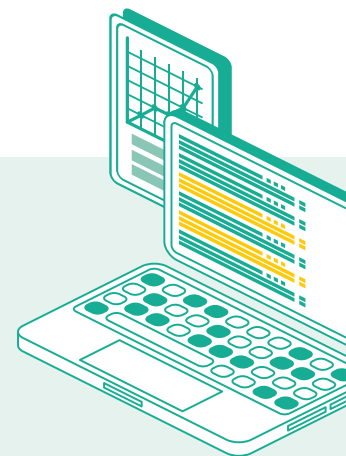
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

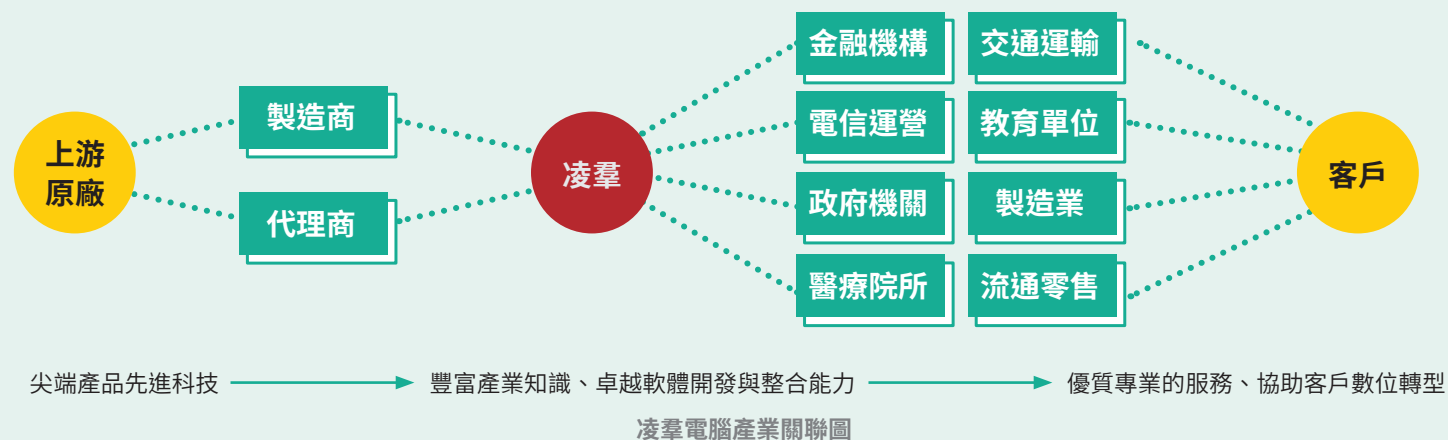
玖、社會參與

附錄



凌羣電腦永遠站在客戶的立場來思考客戶需要的是什麼。從諮詢顧問、電腦化可行性分析、系統分析、應用系統開發設計、測試上線、電腦機房規劃設計、通訊設備與電腦系統之整合、教育訓練、技術轉移、系統容量規劃及預測、軟硬體售後服務…等，都是電腦所熟悉的專業技術，客戶只需簽訂一張合約，就能享受「同一廠商提供完整的解決方案」之高層次滿意的服務。凌羣電腦代理產品與技術服務涵蓋大型主機伺服器、網路通訊應用、資訊安全、儲存技術及應用軟體等代理產品，結合長期累積的專業技術與產業知識，發展出金融證券理財交易、電信網路建設與應用服務、智慧醫療、智慧交通及智慧零售等各式行業應用，亦擴及雲端運算、資訊安全、系統優化、智慧綠能與委外服務等水平應用。

成立以來致力於大型系統整合與資訊應用服務，持續引進各式尖端產品與先進技術，發揮深耕不同領域積累的豐富產業知能 (domain know-how)，以卓越的軟體開發及整合能力，為客戶提供最優質的專業資訊服務，協助企業推動數位轉型發展。上游業者包括 Cisco、Dell/EMC、Fortinet、HPE、VMWare 等國內外軟硬體製造商或代理商，及 Google 雲服務、Microsoft 雲服務，下游則涵蓋金融機構、電信運營商、政府機關、醫療院所、交通運輸、教育單位、製造業及流通零售領域等終端機構用戶，如下圖。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

● 貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

二、業務範圍

凌羣電腦提供主要商品與服務說明如下：

凌羣電腦主要產品（服務）

主要產品（服務）	主要用途及功能
雲端運算	雲端資料庫系統、雲端開發連接介面、雲端搜尋引擎與安全控管機制等，相關之雲端解決方案；協助企業型客戶，有規劃地將核心工作逐步轉移到雲端。
金 融	新一代金融核心系統整體建置（行動收單、交易平台、帳務中心、批次資轉、多元報表、分行系統…），輔以智慧金融影像分析解決方案，符合目前金融環境變遷與國際化趨勢。
證券期貨	期貨風控快速中台系統、證券風控快速中台系統；全面使用高效能 in-memory 設計，整體系統採行參數化與模組化設計，同時提供快速下單、完整風控與彈性客製化設計，並整合 NSK 後台帳務。
電信網路	自有產品網路管理系統 (NETCenter)，可協助網管人員管理網路上的設備；電信級跨品牌網管系統 (NMS/EMS) NDS 網路管理模組，除了基礎監測功能外，業務內容的異動可立即修改流程，達成電信商服務快速與自動化完成，提升管理效益。
醫 療	健康檢查管理系統，協助健檢中心 / 醫療院所的醫療資源優勢充分發揮，建構最完整的健檢資服解決方案。而整合醫療行政、檢查 / 檢驗、護理作業、經營決策、醫療影像、智慧醫療等需求而設計開發的新一代醫療資訊系統 e-Healthcare，採用 SOA 服務導向架構設計，擴充性強，滿足現代化的醫院經營每一個環節的實際需求。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

● 貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

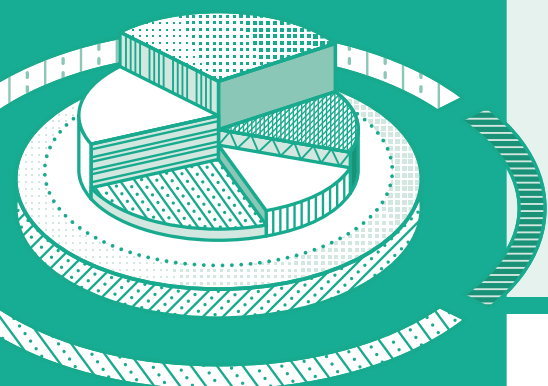
玖、社會參與

附錄



主要產品（服務）	主要用途及功能
交通運輸	RFID 智慧型交通運輸平台，整合閘門、讀卡機、售票顯示器、旅客資訊、人聲廣播、車牌辨識、RFID、感應線圈、聯合售票及自動售票機等功能，輔以圖控系統，將人車調度、財務會計人事、成本分析等串聯，提供新一代智慧型交通運輸管理需求。
資訊安全	基於零信任策略保護資訊環境和系統、採用整合式資安平台提高資安透明度、透過壓力測試找出 IT 基礎架構中的弱點、盤點雲端服務，有助於強化資安防禦策略及提升風險管理成效。 「高自動化日誌歸檔管理系統」：歸檔申請、帳號管理、日誌上傳排程設定、上傳結果通報、緊急補上傳、儲存空間管理等，高安全性與高可移植性的日誌歸檔系統。
企業應用	資訊安全、雲端應用服務、商業用服務型機器人、智慧節電、委外服務等，依企業客戶所需提供完整解決方案。
委外開發	因應數位轉型浪潮，以及資訊人力市場結構改變，「IT 委外服務」成為企業管理者的首要選擇。全球組織認知到 IT 之於企業發展的重要性，軟體開發產業會持續高速成長，尤其是在 AI、ML 領域，科技人才有繼續輸出的空間。

凌羣電腦是跨領域 ESG 永續發展系統整合商，也是國內率先導入資訊安全、災難恢復 (DR)、業務持續營運計劃 (BCP) 與雲端架構的系統整合服務廠商，始終堅持「技術凌羣」、「服務凌羣」，多年來在資訊系統建置整合的成績，實際案例遍及海內外。從資訊硬體、網路架構到應用系統的開發和專案顧問管理…等服務，凌羣電腦不斷在專業技術與管理上創新與用心。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

● 貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

三、參與公協會 GRI 2-28

為促進產業發展，凌羣電腦積極參與產業公會及相關活動，透過各類組織的參與進行廣泛的交流，建立良好的合作關係，並促進資訊整合與共享，擴大業務範圍，增進商機，透過團體的力量，促進產業永續經營與社會繁榮。目前所參與的國內外團體如下：

凌羣電腦參與之公協會

協會名稱	擔任理監事	協會名稱	擔任理監事
國品永續精銳聯盟	總會長	台灣雲端物聯網產業協會（雲協）	副理事長
數位經濟暨產業發展協會 (DTA)	副理事長 監事	中華民國資訊經理人協會	副理事長
台北市電腦公會 (TCA)	理事	中華民國資訊軟體協會 (CISA)	理事
台灣區電機電子工業同業公會 (TEEMA)	會策顧問	中華軌道車輛工業發展協會	會員
台灣物聯網產業技術協會 (TWIoTA)	常務理事	中華民國無店面零售商業同業公會	會員
台灣服務業聯盟協會	副理事長	台灣氣候聯盟	會員
台灣全球無線平台策進會 (GloRa)	常務理事	社團法人中華智慧運輸協會 (ITS_Taiwan)	會員



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

● 貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

四、得獎榮耀

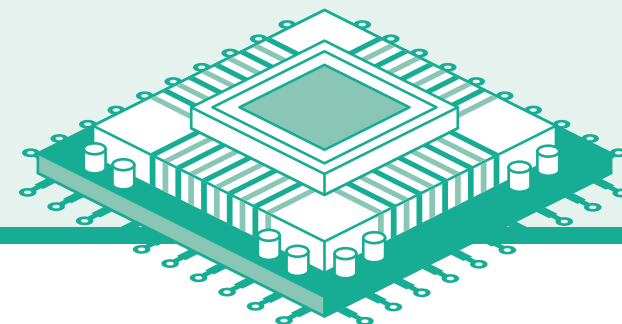
(一) 經濟部

1. 榮獲「傑出資訊軟體獎」(1993 年)
2. 榮獲「產業科技發展獎優等獎」(1998 年)
3. 榮獲第二屆「卓越中堅企業獎」(2014 年)
4. 榮獲第 25 屆「國家品質獎 - 製造品質典範獎」(2018)



(二) 台灣精品獎

1. 自我研發產品「DBMaker 資料庫」2013 年首獲「台灣精品獎」，後續分別於 2017 年與 2020~2023 年持續獲得「台灣精品獎」。
2. 自我研發產品「智慧服務型機器人 Ayuda」於 2021 年首獲「台灣精品獎銀質獎」後續持續於 2023 年獲得「台灣精品獎」，並於 2024 年再次取得「台灣精品獎銀質獎」。
3. 自我研發產品「NETCenter IT Infra 網路監控管理中心」於 2021~2023 年，連續三年獲得「台灣精品獎」。
4. 自我研發產品「OMFLOW 企業級流程引擎」於 2023 年首獲「台灣精品獎」肯定。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

● 貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

五、創新研發實績

創新與研發是凌羣電腦長遠發展的核心競爭力，身為台灣數一數二的系統整合公司，自成立以來即致力於協助公私產業資訊化應用升級；軟硬體技術的深化與整合為企業發展之基石。凌羣電腦的研發是內化式 (Native) 的研發，內造在公司所有的軟體開發和服務中，持續貫徹研發精神。

因應數位轉型與永續經營的內外需求，凌羣電腦持續研發並推出創新的自有研發產品，重要六項包括如下：

(一) 智慧服務型機器人 (Ayuda)

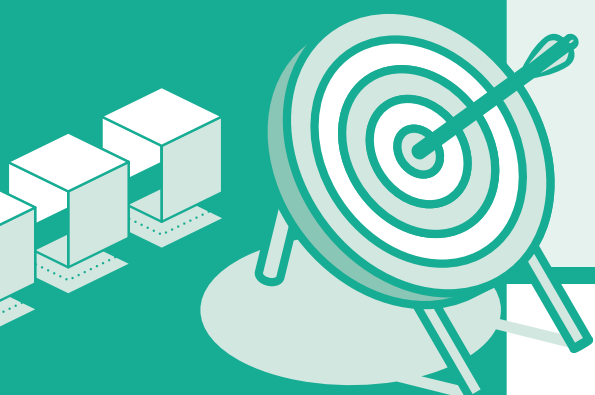
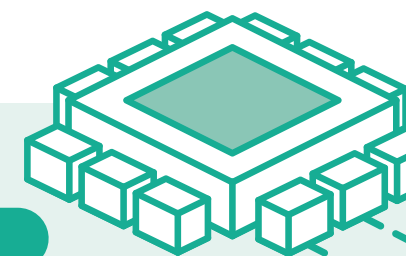
凌羣智慧服務型機器人 Ayuda，已投入多年研發，從 2022 年底生成式 AI 科技洪流出現，凌羣已具有服務型機器人的研發能力，再利用生成式 AI 加值，將使服務型機器人大幅度改變，變得更聰明，更人性化。採用機器人領域廣被接受的國際標準 ROS(Robot Operation System)，打造專業領域之服務型機器人，近期整合凌羣電腦生成式 AI NeuroChain，讓 Ayuda 如虎添翼。智慧服務型機器人開發系列產品包括：Ayuda、Ayuda Cute、Ayuda Nano、Ayuda Nano Super。

(二) IT 監控管理中心 (NETCenter)

NETCenter 是一個由凌羣電腦所自行研發的 IT 監控管理軟體，能夠幫助 IT 管理者全面掌控 IT 架構狀態與資訊的管理解決方案，用以幫助企業靈活面對各項資訊挑戰，有效管理與日俱增的網路設備。在最新的版本中重新定義十大功能模組，讓使用者可以跳脫原 IT (資訊) 視野，擴大至 Security(資安) 層級，並以 Business(營運) 等三面向進行整合管理，依企業需要打造「全方位智慧戰情室」。

(三) 人機流程自動化引擎 (OMFLOW)

人機流程自動化引擎 -OMFLOW 為凌羣電腦因應數位整合應用需求，所開發之軟體產品，適用於 IT 維



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

● 貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

運管理、商業表單流程、系統整合介接等各式單獨或混和應用的情境。社群版本的 OMFLOW 提供使用者無限制的使用，並且開放取得原始碼。社群版本對於個人使用沒有任何的限制。企業版的 OMFLOW 除了社群流程下載外，還有凌羣開發的官方流程可供用戶下載。企業版功能另增加：分散式運算、資料數據收集與管理，以提供客戶建立完整流程自動化供裝引擎。

(四) 雲端資料庫系統 (DBMaker CloudDB)

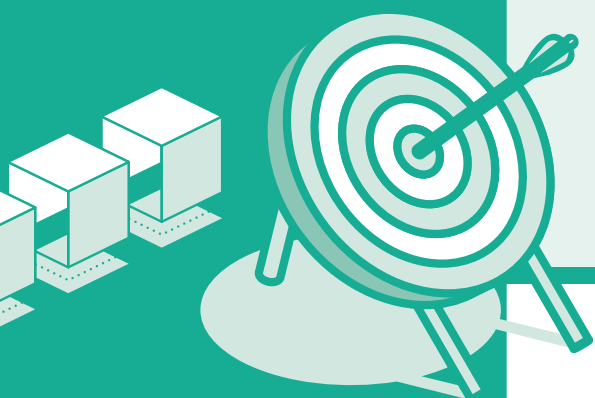
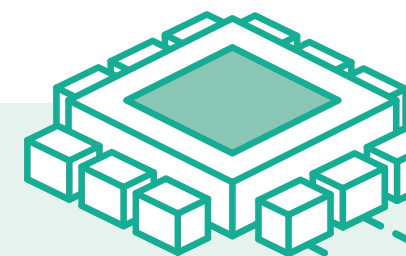
開發雲端資料庫系統，滿足雲端服務 SaaS(獨立軟體開發商) 資料庫需求，提供雲端開發商版本，並開發雲端連接介面 (Cloud ODBC) 功能，整合雲端搜尋引擎與安全控管機制，發展相關之雲端解決方案。

(五) 智慧型用電監控節能系統 (GreenMaker)

節能減碳是最近幾年各國政府所共同努力的目標，也是政府的施政方針之一。近幾年世界各國企業早已經積極運用 ICT 來推動節能減碳方案。凌羣電腦研發了一套具備智慧型管理機制的節電服務平台，提供大樓、廠房、賣場等最佳化的電力使用，協助業者管理大樓用電，另提供溫室氣體盤查相關數據的收集與分析，有效達到節能減碳。

(六) 生成式 AI 解決方案 (NeuroChain)

凌羣電腦在生成式 AI 的應用上，已經取得重大的突破和成果，凌羣生成式 AI 解決方案 NeuroChain，在人跟生成式 AI 中間，做一個中間層，這個中間層前置處理並內嵌了企業本身的知識庫，包含文檔、網頁、表單等，當使用者詢問問題時，先由生成式 AI 判斷使用者意圖，由中間層先行找到正確答案，再透過生成式 AI 來總結回應，透過不同的提示語 (Prompt) 反覆詢問生成式 AI，得到最終答案，精準回答。此產品已陸續應用於客戶專案，同時也整合至 Ayuda 機器人，擴大 AI 應用的領域。其中，Ayuda、NETCenter、OMFLOW 與 DBMaker 皆獲得「台灣精品獎」之殊榮。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

● 參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

參、永續經營

一、永續發展推動架構 GRI 2-12、GRI 2-13、GRI 2-14

凌羣電腦於 2022 年董事會通過將原公司治理及企業社會責任推動小組更名為永續發展推動小組，2024 年 5 月設置永續長與執行秘書一職，由永續長統籌公司治理、環境永續與社會共榮等三個小組，負責永續發展相關政策、制度或相關管理方針之訂定及具體推動計畫之提出、執行及實施成效之檢討改進，並擴大各部門對永續發展的參與，賦能副總、處長、經理等層級主管，透過不同主管不同領域，共同為公司制訂永續發展政策、中長期之永續發展目標與方向，擘劃永續且具核心優勢之發展藍圖。

主要工作職掌分由以下三個小組由各相關部門負責推動落實：

(一) 公司治理小組：

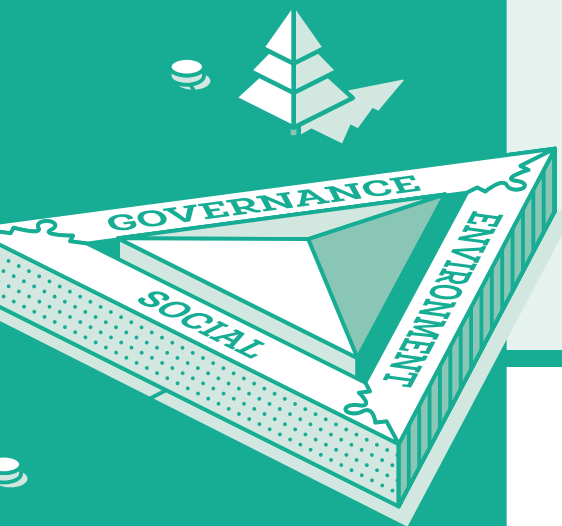
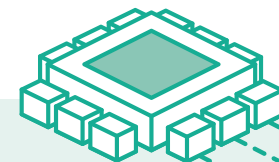
負責法令遵循、董事會治理實務、落實內控制度、資訊安全、資訊揭露、風險管理、股東權益等相關工作。

(二) 環境永續小組：

負責環境保護、綠色環保、節能減碳、生態永續、溫室氣體盤查及安全衛生相關工作。

(三) 社會共榮小組：

負責員工關懷、客戶關係、供應商管理、員工職場安全、教育訓練、誠信經營、人權維護及社會公益等相關工作。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

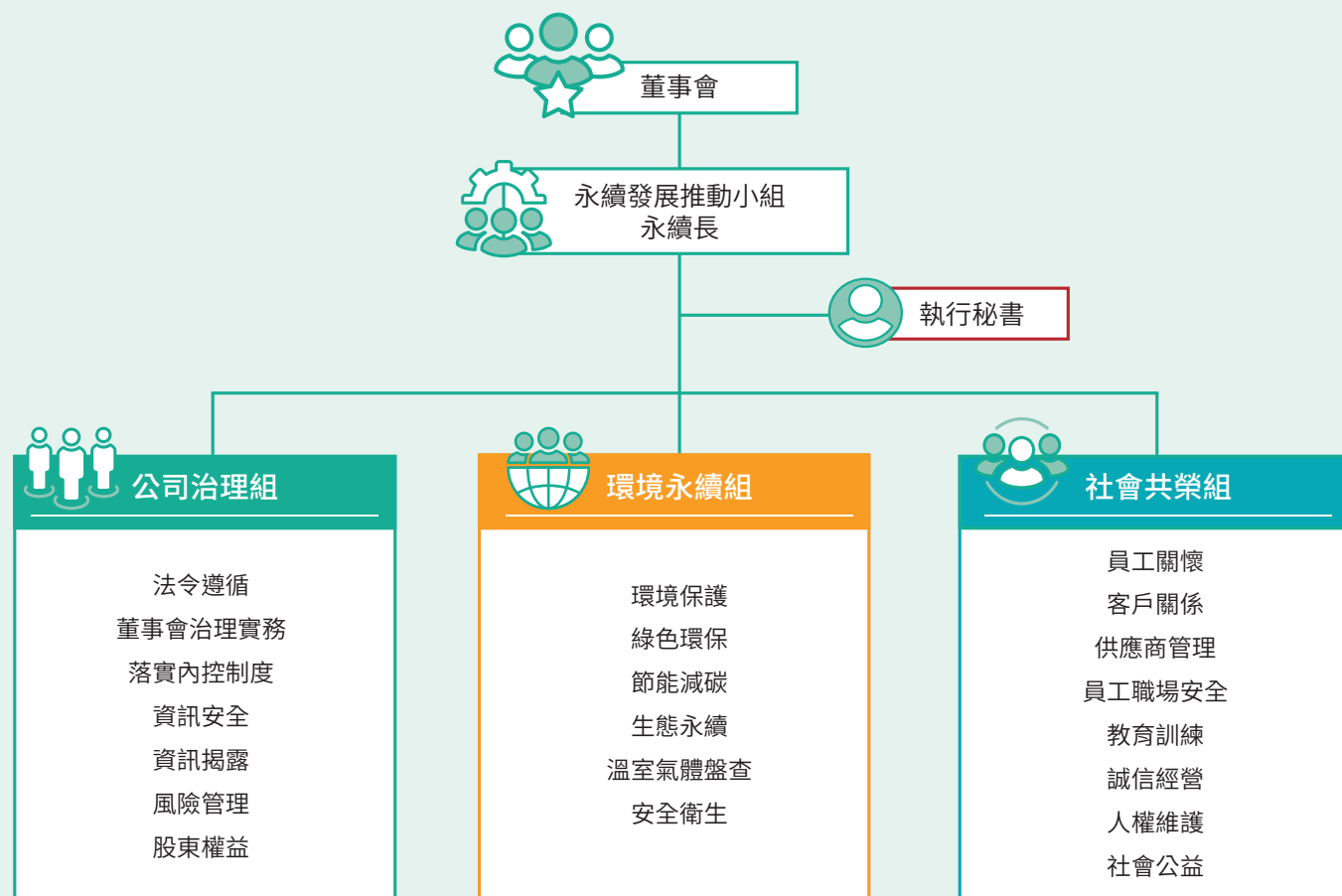
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



永續發展推動小組組織圖

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

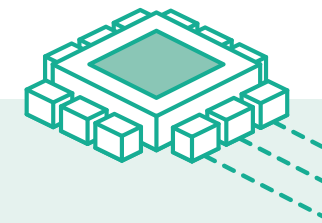
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



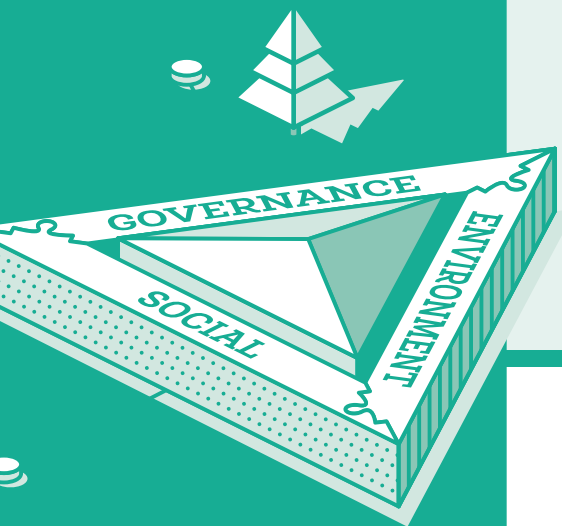
凌羣電腦永續發展最高指導單位為董事會，職責為督促公司實踐永續發展，實施成效檢討及持續改進建議，確保永續發展政策之落實。董事會每年定期聽取經營團隊的報告，檢視公司永續發展策略與執行情形。

「永續發展推動小組」整合永續議題與橫向跨部門溝通組織，各工作小組依權責項目，包括：永續發展推動小組專責永續發展推動情形；行政企劃處專責誠信經營作業執行情形；研發中心專責智慧財產管理計畫及執行情形；資安委員會專責資訊安全政策及管理；市場處 / 行政企劃處 / 財務處 / 電腦中心 / 稽核室以及各執行單位專責風險管理政策與程序之運作情形報告，由各委員會與部門主管經理人至少每年一次向董事會報告年度永續發展推動執行成果、未來策略規劃與目標以及工作計畫。如遇重大情事或議題，適時增加向董事會報告次數。董事會依執行情形報告，檢視策略、計畫之推動，並於必要時敦促推動團隊進行調整。2023 年永續發展執行情形及 2024 年執行計畫已向董事會報告。

二、永續發展策略 GRI 2-22、GRI 2-23

凌羣電腦使命為「跨產業 ESG 永續發展系統整合商」，以實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步，達永續發展之目標，制定【永續發展實務守則】，以管理其對經濟、環境及社會風險與影響。

依循環境保護、社會共融與公司治理 (ESG) 之永續發展原則，積極落實企業永續行動與重大主題管理，結合公司核心業務，進行營運決策與商業活動，同時導入國際永續發展趨勢、遵循法律與道德規範，進而實踐企業永續經營理念與維護利害關係人權益。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

● 參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

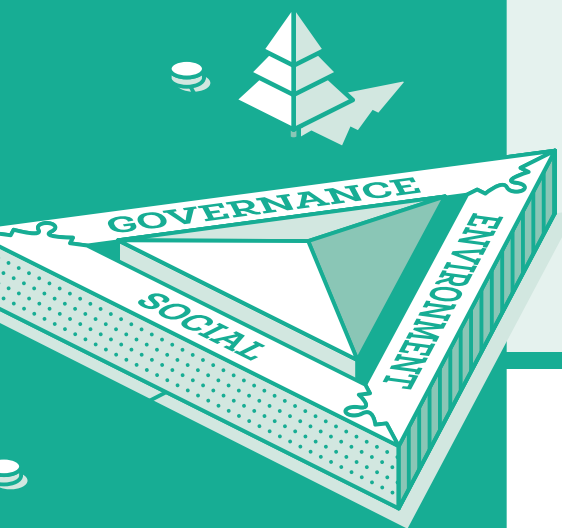
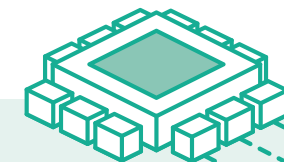
玖、社會參與

附錄

三、推動永續發展情形 GRI 2-23、GRI 2-24

(一) 環境議題：

1. 已依本公司產業特性訂定環境管理制度並以「符合環保法規、節約地球資源、善盡社會責任」為公司之環境政策。
2. 為落實節約能源政策已訂定【環境管理辦法】及【安全檢查辦法】，辦公區進行不定期環境檢查。
3. 因應氣候變遷減緩與調適及永續資源使用議題，淨零排碳已是全球趨勢，本公司響應政府「低碳永續家園」之政策，執行節能減碳及促進資源使用，致力研發相關產品，減少辦公室溫室氣體排放，以提高減碳效益，降低對環境之衝擊。同時推行電子化公文，落實回收紙張再利用，避免不必要之資源浪費及優先採用綠色環保節能標章商品。
4. 氣候變遷目前已成為投資者與企業都重視的議題，本公司了解藉由節能減碳，可達成溫室氣體之減量，進而降低環境影響氣候變遷之發生，執行措施包含：
 - (1) 使用自行開發之「智慧型用電監控節能系統 (GreenMaker)」，建立具備智慧型管理機制的節電服務平台，提供大樓最佳化電力使用，協助管理大樓用電。
 - (2) 辦公區照明設備全面使用 LED 燈，電費即有顯著之節電效益，公司將持續改善用電並以每年節省 1% 之電量為目標。
 - (3) 公用區域照明設備採感應式定時管理。
 - (4) 採購設備時以環保節能為優先考量。
 - (5) 冷氣空調定時管理並採限溫措施 (設定不低於攝氏 26 度)，以降低用電量及避免氣體排放。
 - (6) 推行電子化公文用、舊信封作為公文袋傳遞內部文件、回收廢碳粉匣、廢紙張，落實紙張回收再利用等環保作為。
 - (7) 辦公區進行不定期環境檢查。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

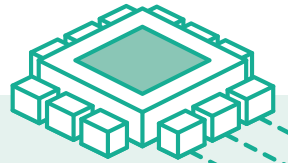
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



(8) 樓層選派環境委員及幹事負責該樓層各項節約能源及安全管制(含門禁、緊急狀況處理、可能致公司營運中斷之危機應變處理)相關事宜。

(9) 致力研發相關節能產品，以降低對環境之衝擊。

(10) 落實廢棄物管理政策及節水措施。

5. 台北總公司 2023 年度總用電量為 2,996,243 度，換算排碳量共 1,483 公噸，由於各專案持續進行開發測試，機房內設備因應專案需求同步增加，故相較 2022 年用電量增加 11.9 %。2024 年將持續加強推行各項節能措施，以節省 1% 之電量為目標。

6. 公司營運過程中，除一般民生用水外不會產生額外廢水，水源來自自來水公司，汙水亦依規定排放，無水污染疑慮，2023 年及 2022 年台北總公司總用水量分別為 10,817 公噸及 10,000 公噸，2023 年較 2022 年增加主要係因應營運成長人員增加所致。2024 年隨著疫情趨緩，公司將持續落實日常生活節約用水，以節省 1% 之用水量為目標。

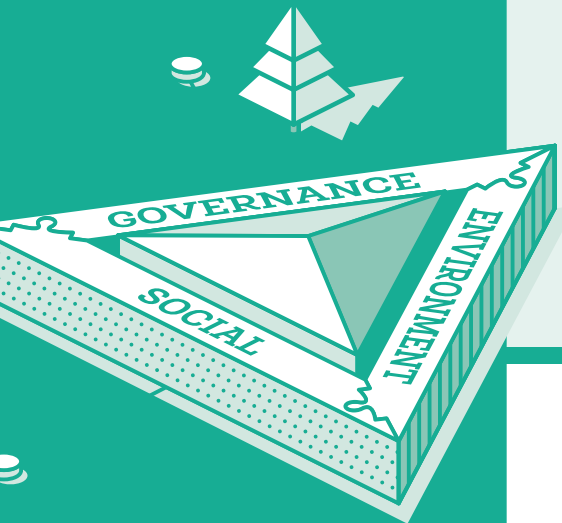
7. 本公司非製造業，未產生有害廢棄物，主要之廢棄物管理政策如下：

(1) 公司一般資源回收物集中放置於資源回收專區，依紙類、玻璃、塑膠、鐵鋁、寶特瓶等分類；依政府要求需分開於一般垃圾處理之保麗龍、木棧板、泡棉、氣泡袋等不可回收廢棄物，委請專業合格之廢棄物處理廠商，依其不同分類清運至不同之回收場，生活垃圾由垃圾清運公司收取清運至焚化廠處理。

(2) 台北地區辦公據點 2023 年不可回收一般事業廢棄物總重量為 34.32 公噸，可回收一般廢棄物約為 7.11 公噸，廢棄物回收率 17.16%，較前 2022 年成長 1%。2024 年將加強推動同仁環境教育、宣導回收再利用與資源循環化，並以增加廢棄物回收率 1% 為年度目標。

(二) 社會議題：

1. 為善盡企業社會責任並落實人權保障，已參考國際人權法典與國際勞工組織等國際公認之人權標準制訂人權政策，並於本公司網站揭露相關內容，主要政策及管理方案如下：



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

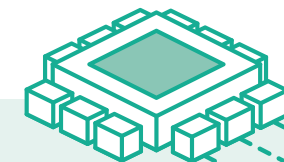
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



(1) 支持國際人權公約：

- 支持聯合國《全球盟約》原則，尊重國際人權、確保公司內部不違反人權、不與違反人權者同流合污。
- 配合聯合國《世界人權宣言》、《國際勞動組織公約》所揭櫫之目標，禁止任何形式之歧視、禁止強迫勞動與任用童工、不妨礙員工結社自由。
- 致力於提供員工安全健康的工作環境，遵循相關法規持續改善工作環境的安全與衛生，預防意外事故的發生，降低職災的風險，保障員工的安全並促進身心健康。

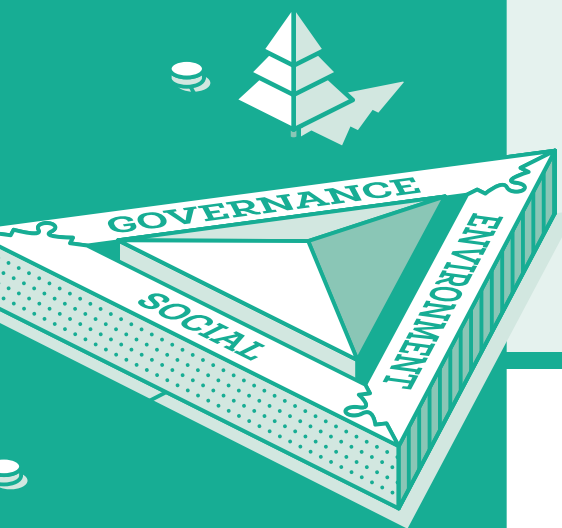
(2) 尊重職場人權：

- 確實遵守勞動基準法、性別工作平等法等相關法規。
- 落實職場多元性，不因性別、性傾向、種族、階級、年齡、婚姻、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙為由，而為差別待遇或任何形式之歧視，共同致力營造一個有尊嚴安全、平等、免於騷擾的工作環境。

(3) 落實資訊安全：

- 為保障人權隱私，建置完善之資訊安全管理機制並遵循嚴格的管控規範與防護措施。
- 2023 年針對同仁實施誠信經營政策宣導、「合作夥伴商業道德準則與反貪腐訓練」、「個人資料管理 (PIMS) 制度」、「資訊安全」、「人權保障」及內部控制等相關課程計 4,515 人次，合計 6,066 人時。

聯合國永續發展目標 (SDGs) 涵蓋了人類邁向永續發展的進程中，所面臨的重要議題與挑戰。身為地球公民的一份子，凌羣電腦在企業價值鏈實踐中，運用我們的專業核心能力，透過推動智慧化的資訊創新服務，以及完善的內部管理體制，解決社會與環境的議題，落實聯合國永續發展目標。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

永續策略藍圖

面向	永續環境 (E)	幸福企業 (S)	公司治理 (G)
呼應 SDGs 永續發展目標	  	    	 
目標意涵	提升核心技能，並落實能資源盤點及協助客戶共創低碳轉型，朝向環境永續邁進	達成「跨產業 ESG 永續發展系統整合商」之使命，強化培養適合企業之核心人才	秉持誠信經營，提高資訊透明度，深化產業生態系聯盟，帶動產業躍身國際舞台
長期目標 (2030 年)	2050 年達到淨零排放	每年訓練費用達 750 萬	提升公司治理評鑑至 6~20%
中期目標 (2025 年)	- 持續通過環境相關 ISO 查驗證 - 每年用電量節省 1%；用水量節省 1%；廢棄物回收率增加 1%	投入內部訓練、外部訓練共計 7,500 人次，投入教育訓練費用約計 720 萬	- 維持公司治理評鑑 21~35% - 各項誠信經營宣導指標完成度 100%
短期目標 (2024 年)	- 持續通過環境相關 ISO 查驗證 - 每年用電量節省 1%；用水量節省 1%；廢棄物回收率增加 1%	投入內部訓練、外部訓練共計 7,350 人次，投入教育訓練費用約計 700 萬	- 維持公司治理評鑑 36~50% - 各項誠信經營宣導指標完成度 99%
達成目標 (2023 年)	- 每年用電量節省 1%；用水量節省 1%；廢棄物回收率增加 1% - 導入與建置 ISO14064-1 內部查證機制	投入內部訓練、外部訓練共計 7,263 人次，投入教育訓練費用約計 675 萬	- 維持公司治理評鑑 36~50% - 各項誠信經營宣導指標完成度 98.9%
策略發展作法	因應氣候變遷及永續資源使用議題，響應政府「低碳永續家園」之政策，執行節能減碳及促進資源使用，致力研發相關產品，減少辦公室排放，以提高減碳效益，降低對環境之衝擊。	依據【教育訓練管理辦法】研擬員工訓練計畫，提升員工工作能力，挖掘員工潛能，如 AI 知識管理、接班人培育（青年智庫計畫）等。	透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保全體同仁及作業確實遵守相關法令規範。
策略發展議題	環境管理制度、溫室氣體盤查、綠色採購	員工福利及健康照護、職業安全衛生管理、多元平等職場、教育訓練、社會參與	產業與價值鏈、誠信經營與法令遵循、資訊安全與個資防護

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

凌羣具體回應 SDGs 之項目

SDGs 項目	SDGs 子項目	績效作為	章節
	1.2 至少減少 50% 的貧窮 1.3 實施社會保障制度 1.4 所有權、基本服務、技術和經濟資源取得權利的平等	- 落實職場多元化提供員工平等、包容、多元化友善職場及安全工作環境，2021-2023 年聘僱身心障礙員工 18 名。 - 積極投入公益活動，包括捐流浪動物花園協會、瑞復益智、財團法人中華民國兒童癌症基金會等。	捌、幸福職場 - 多元平等職場 玖、社會參與
	2.1 普遍獲得安全和營養的糧食	積極投入公益活動，包括捐款中華民國唐氏症基金會、台北市立啟智學校草山甘仔打擊樂團、財團法人育成社會福利基金會、視障協會、創世基金、愛盲基金。	捌、幸福職場 - 玖、社會參與
	3.2 終結 5 歲以下所有可預防的死亡 3.4 減少非傳染性疾病造成的死亡率並促進心理健康 3.7 普遍獲得性保健和生殖保健，計劃生育和教育 3.8 實現全民健康覆蓋	- 提供團體保險，受益對象包含員工本人、配偶及子女，保險利益定期壽險、意外傷害保險、住院醫療保險、癌症險等。 - 眾多育兒友善措施讓同仁育兒無虞，也鼓勵同仁無後顧之憂撫育下一代，以降低少子化對社會的衝擊影響，2023 年度申請育嬰留停 20 名。 - 每年度定期舉辦一般安全衛生在職教育訓練課程，2023 年度共計 1,266 人次，合計 3,798 小時。 - 透過豐富且多元的健康講座及衛教資訊，讓同仁 / 主管更能掌握自己的健康狀況，總計 666 人次。 2022-2023 年度投入員工健康檢查經費 4,025,500 元，其中員工 2,095 人次，新進員工 405 人。	捌、幸福職場 - 薪酬福利、職業安全衛生管理
	4.3 公平、負擔得起、技職及高品質的教育	- 提供國立臺北科技大學智慧自動化工程科學生預聘獎學金申請，學生完成學業後即可至公司上班，2023 年提供預聘獎學金人數計 2 名。 - 積極與鄰近各大專院校進行產學合作，如中興大學、台北商業大學、輔仁大學、元智大學及銘傳大學，提供實習人數 17 人。	玖、社會參與
	5.1 終結所有對女性的歧視 5.5 確保充分參與領導和決策	男女同仁擁有平等晉升機會，女性同仁占比為 31.12%，公司經理人中女性經理人占比為 21.09%。	捌、幸福職場 - 多元平等職場

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

SDGs 項目	SDGs 子項目	績效作為	章節
	7.3 能源效率提高一倍	自行開發之「智慧型用電監控節能系統 (GreenMaker)」，建立具備智慧型管理機制的節電服務平台，提供大樓最佳化電力使用，協助管理大樓用電。	柒、永續環境
	8.6 促進青年就業、教育和培訓 8.8 保護勞工權利和促進安全的工作環境	- 規劃全方位教育訓練、健全的人力結構、人力資源運用及接班人培育等制度，提供員工完整的專業養成訓練。 - 提供完善的教育訓練，投入內部訓練、外部訓練共計 7,263 人次，投入教育訓練成本約計新台幣 675 萬。 - 取得 MCSE、MCDDBA、HL7、CCIE 等證照工程師共 374 位，1347 張。 - T 大使計畫為配合數位發展部「數位青年轉型種子賦能計畫」推動，遴選優秀廠商參與開立實作企業專班，積極響應參與四屆，共計培育 29 名人才，且有 12 名留任組織服務。 - 培育接班人計畫（青年智庫計畫）參與人次：368 人次；討論 24 個專案服務價值提升等議題，精實流程，促進經營效能提升。 - 提供員工安心與舒適的工作環境，備有多項的自我健康檢測設備、急救與消防設備，及維護環境健康相關設施，並定期消毒公司環境，致力於保護員工健康與安全。 - 每半年辦理辦公室二氧化碳濃度監測作業及飲水機飲用水檢測作業，每半年辦理大樓消毒及每月洗地打蠟作業。 - 建置人臉辨識門禁管理系統及監視系統 24 小時錄影監控，以保障人身安全。 - 每年二次與消防機關合作辦理大樓消防講習及大樓逃生通道演練；每年度皆辦理例行性員工火災逃生演練及相關教育訓練課程，降低火災發生機會機率。	捌、幸福職場 - 教育訓練、職業安全衛生管理
	9.4 升級所有行業和基礎設施以實現永續性	2023 年商標累計件數共 98 件。國內商標通過累計 62 件，國外商標通過累計 33 件，國內申請中累計 3 件。 2023 年共 74 件專利，包括發明專利、設計專利及新型專利。其中發明專利累計已領證累計 50 件，申請中 3 件，設計專利累計已領證累計 4 件，新型專利累計已領證累計 17 件。	伍、風險管理 - 智慧財產管理

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

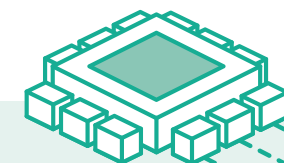
陸、夥伴關係

柒、永續環境

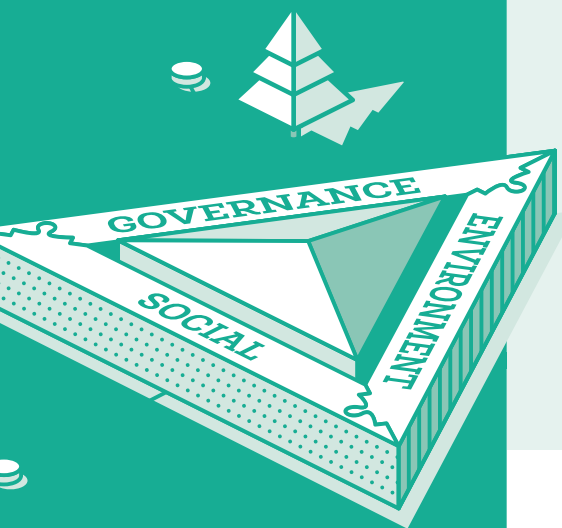
捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



SDGs 項目	SDGs 子項目	績效作為	章節
	10.3 確保機會平等和消除歧視	贊助學術團體獎助學金及各項活動，2023 年持續捐助「財團法人成電文教基金會」\$40,000、「東華大學」\$40,000 及「淡江大學」\$50,000。	玖、社會參與
	13.1 加強對氣候災害的抗災能力和調適能力 13.3 建立應對氣候變化的知識和能力	- 導入與建置 ISO14064-1 內部查證機制。 - 積極成為台灣氣候聯盟 (Taiwan climate partnership) 會員，以實際行動共創永續價值。	柒、永續環境 - 溫室氣體盤查
	16.6 建立有效、負責和透明的制度	2023 年針對同仁實施誠信經營政策宣導、「合作夥伴商業道德準則與反貪腐訓練」、「個人資料管理 (PIMS) 制度」、「資訊安全」、「人權保障」及內部控制等相關課程計 4,515 人次，合計 6,066 人時。	肆、公司治理 - 誠信經營
	17.16 加強全球永續發展夥伴關係 17.17 鼓勵有效的夥伴關係	- 採購政府綠色產品登錄 2,135,316 元。 - 成立未來委員會聯盟，協助聯盟其他企業成員引介解決方案給客戶，並提供免費參展攤位，連接海內外客戶市場，累計提供 70+ 新創夥伴免費攤位，並介紹 1000+ 客戶交流。 - 參與國品永續精銳聯盟相關活動，劉瑞隆總經理於 2023 年接任總會長一職，透過讀書會方式帶領歷屆得獎者相互經驗交流、傳承，並協助推動綠色經濟、綠色創新、創造價值及商機。	柒、永續環境 - 綠色採購 玖、社會參與



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

四、重大主題分析與利害關係人議合

GRI 2-13、GRI 2-16、GRI 2-25、GRI 2-26、GRI 2-29、
GRI 3-1、GRI 3-2、GRI 3-3

鑑別

利害關係人鑑別

- 依循 AA1000SES 利害關係人議合原則五大面向：依賴程度 (Dependency)、責任 (Responsibility)、關注度 (Tension)、影響力 (Influence)、多元觀點 (Diverse Perspectives)，與 GRI 準則 2021 版之 GRI3 鑑別出凌羣電腦利害關係人。
- 凌羣電腦 2023 年之利害關係人包含員工、股東 (董事)、供應商、客戶、政府機構、媒體與社區。

永續議題確認

- 參考 GRI 與 SASB 及資訊服務產業等永續議題，在依各題與凌羣電腦運營之關聯性進行歸納，以環境、社會、治理三大類別區分，辨識出凌羣議題。

永續議題分析

- 公司有關部門對業務執行中所接觸之 7 大利害關係人群體，發送利害關係人意見調查問卷，共回收 171 份有效問卷。

排序

永續議題重大矩陣

- 在考量經濟環境及人群衝擊的原則下，從「優秀人才、客戶滿意、持續成長、永續經營」四個面向出發，衡量各議題對經濟環境與人群的衝擊程度考量面，與利害關係人關注面向，依分析結果決定重大主題矩陣圖。

分析

重大主題決定

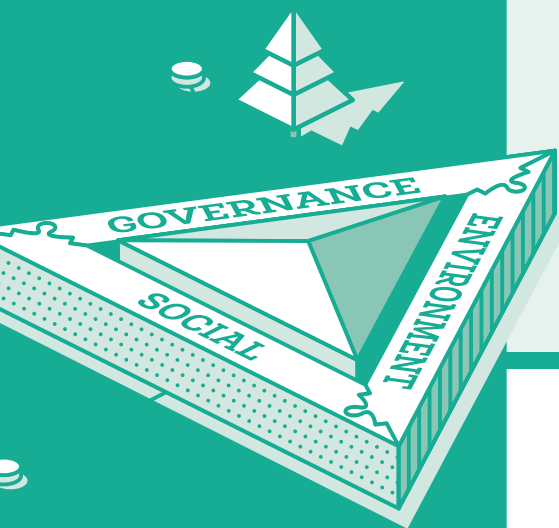
- 依據利害關係人關注度與內部評估衝擊程度為 2 維度排序各項議題重大性。
- 2023 年著重於 8 項包括：誠信經營與法令遵循、勞僱 / 勞資關係、人才培育與發展、經營績效、資訊安全與個資防護、產品與服務品質、創新產品、市場行銷發展等重大主題。

追蹤

永續規劃與管理

- 持續關注其他重要議題，定期由永續發展推動小組監督與檢視各項重大主題執行狀況，並於官方網站公開資訊觀測站以及年度永續報告書中，向利害關係人揭露相關具體作為與行動成果。

重大主題鑑別方式與流程



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

● 參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

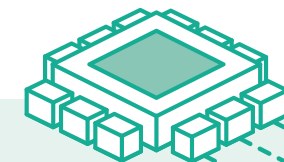
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



(一) 利害關係人鑑別

由於利害關係人之聲音與期望為組織永續經營之關鍵，因此致力與建立良好之內、外部利害關係人溝通管道，以積極取得並回應內、外部利害關係人之期望。

凌羣電腦 2023 年之利害關係人議合，係依循 GRI 準則 2021 版，以 GRI 3 重大主題中組織鑑別重大主題時宜遵循的程序指引，有效鑑別重大主題，並符合揭露有關重大主題的條文要求；同時導入 AA1000 SES，依循利害關係人議合原則五大面向：依賴程度 (Dependency)、責任 (Responsibility)、關注度 (Tension)、影響力 (Influence)、多元觀點 (Diverse Perspectives)，鑑別出凌羣電腦利害關係人。

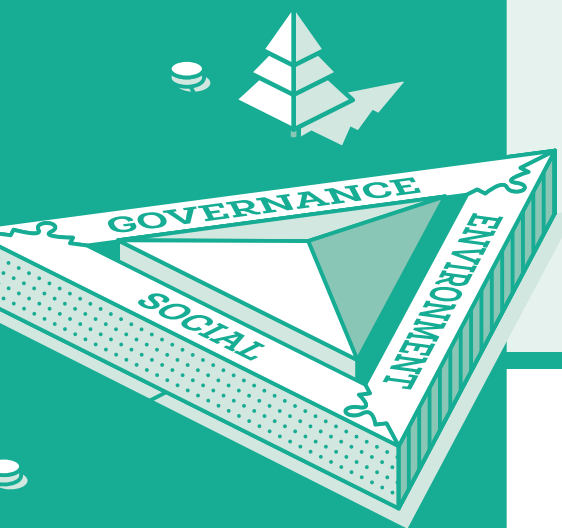
凌羣電腦 2023 年之利害關係人包含員工、股東 (董事)、供應商、客戶、政府機構、媒體與社區 (管委會)。

(二) 永續議題確認

凌羣電腦以全球永續性報告協會 (GRI) 作為主題蒐集之基礎，並參考永續會計準則委員會 (SASB)、資訊服務產業等永續議題，永續發展推動小組再依各主題與凌羣電腦營運之關聯性進行歸納，以環境、社會、治理三大類別區分，辨識出 16 項永續議題，並設計「凌羣電腦利害關係人意見調查問卷」。

(三) 永續議題分析

公司有關部門針對業務執行中所接觸之 7 大利害關係人群體，發送利害關係人意見調查問卷，共回收 171 份有效問卷。藉此調查不同利害關係人對 16 項永續議題之關注程度。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

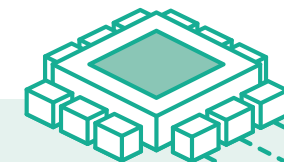
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

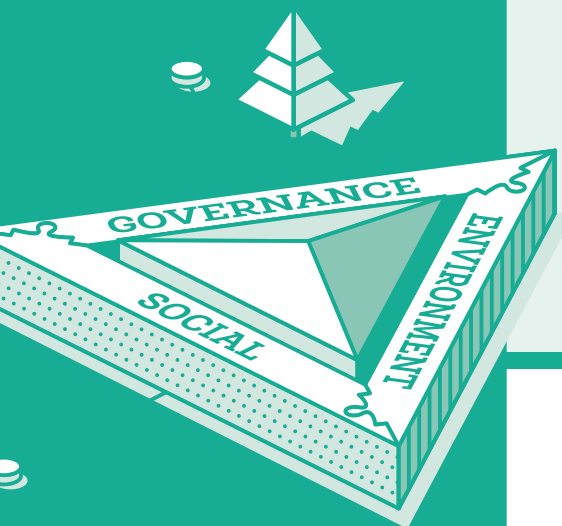


利害關係人關注主題與衝擊程度

主題	經營績效	市場行銷發展	創新產品	研發能力	產品與服務品質	供應鏈管理	資訊安全與個資防護	誠信經營與法令遵循
關注度 (最高 5 分)	3.62	3.52	3.60	3.48	3.95	3.14	4.01	3.97
衝擊度 (最高 5 分)	3.50	3.75	4.00	4.25	4.00	3.25	4.50	3.50
主題	勞僱 / 勞資關係	人才培育與發展	職業安全衛生	能資源使用	廢棄物管理與環境保護	溫室氣體管理	氣候變遷之因應	社會參與
關注度 (最高 5 分)	3.63	3.69	3.47	3.14	2.96	2.87	2.92	3.18
衝擊度 (最高 5 分)	3.50	3.50	3.25	2.75	2.75	3.25	2.00	2.25

(四) 繪製永續議題重大矩陣

在考量經濟、環境及人群衝擊的原則下，由永續發展推動小組評估，從「優秀人才、客戶滿意、持續成長、永續經營」四個面向出發，衡量各議題對經濟、環境及人群的正面與負面之衝擊程度。藉由上述分析結果，針對外部利害關係人關注度與內部評估衝擊程度，以 2 維度排序各項議題之重大性。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(五) 重大主題決定

依據利害關係人關注程度及對於公司衝擊影響程度進行永續議題排序與重要性識別。本次報告書以關注度等級為高及衝擊程度為中、高等級之永續議題，成為 2023 年重大主題，共 8 項包括：資訊安全與個資防護、產品與服務品質、創新產品、市場行銷發展、誠信經營與法令遵循、勞僱 / 勞資關係、人才培育與發展及經營績效。



(六) 永續規劃與管理

2023 年著重於 8 項的關鍵重大主題之衝擊說明、管理方針與中長期目標 / 指標及利害關係人溝通管道說明，並持續關注其他重要議題，定期由永續發展推動小組監督與檢視各項重大主題執行狀況，且依管理方針於相關會議進行報告與討論。並於官方網站、公開資訊觀測站，以及年度永續報告書中，向利害關係人揭露相關具體作為與行動成果。

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

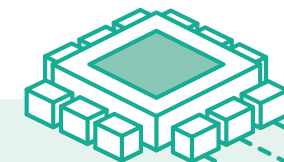
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

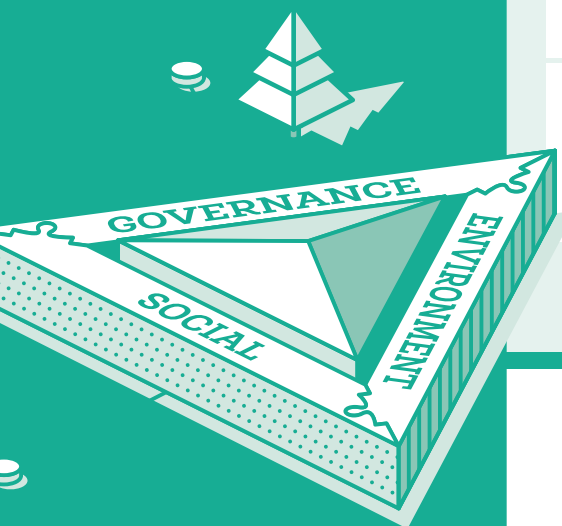
附錄



凌羣電腦重大主題衝擊說明

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊 — 無影響

重大主題	對應 GRI	對應 SDGs	利害關係人						政策及管理行動	對應章節
			員工	股東 (董事)	供應商	客戶	政府 機構	媒體 (社區)		
經營績效	GRI 201		○	●	●	○	○	—	公司積極跨領域與國際夥伴之合作，擴大市場商機，並增加市場洞察力，同時為促進產業發展幫助企業開拓新市場、增加市場份額。並積極參與公協會及相關活動，從而帶動企業銷售額和利潤的增長。以降低因利率、匯率變動、通貨膨脹情形等對公司損益之影響。	肆、公司治理 - 經營績效
市場行銷發展	GRI 2-6		○	○	●	●	●	—	公司致力於自我研發產品之開發與創新服務，更積極之跨國合作，參展及行銷活動之推展。建立品牌與信譽，有利於維持高品質、降低專案成本及提升客戶滿意度。以因應科技改變 (包括資通安全風險) 及產業變化與市場投資回報的不確定性。	陸、夥伴關係 - 客戶 玖、社會參與
創新產品	GRI 2-6		○	○	●	●	●	—	公司秉持服務設計思考之產品開發創新思維，以顧客導向致力於自我研發創新產品，並屢獲精品獎，有利於高品質維持、降低專案成本及行銷推廣，更助益各產業加速智慧化，以完整且前瞻的產品陣線，避免產業同質化競爭衝擊，若能取得政府相關之補助，將有助於創新產品之發展與推廣。	貳、產業與價值鏈 - 創新研發實績 伍、風險管理 - 智慧財產管理
產品品質管理	-		○	○	●	●	●	—	公司強化設計品質思維，從價格之爭轉變為價值之爭，積極導入國際標準認證，規劃及提供客戶高附加價值的解決方案。建立業界標竿並國家級獎章之肯定，有助於員工士氣之提升與品質之認同，並獲得客戶之信任。	壹、關於凌羣電腦 - 公司簡介 陸、夥伴關係 - 客戶



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

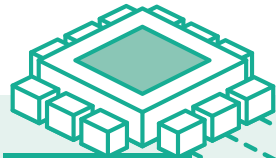
陸、夥伴關係

柒、永續環境

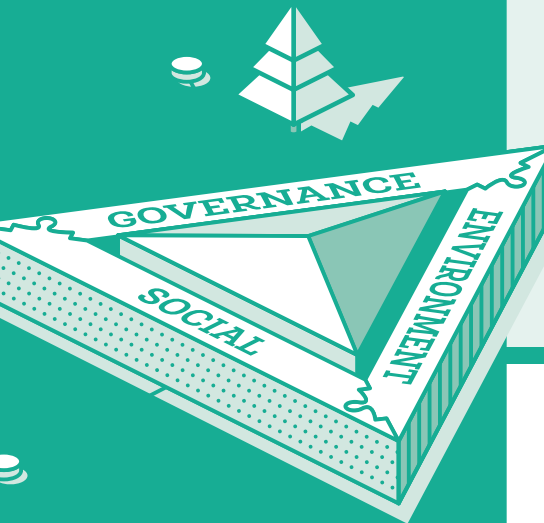
捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



重大主題	對應 GRI	對應 SDGs	利害關係人						政策及管理行動	對應章節
			員工	股東 (董事)	供應商	客戶	政府 機構	媒體 (社區)		
資訊安全與 個資防護	GRI 418	-	●	●	●	●	●	○	公司因應資安新的威脅以及防護客戶的承諾，避免客戶受資安事故影響營運，作為國際重要產品代理、與自我研發產品開發與使用，透過導入國際標準並持續更新，同時建立完善資安與個資保護機制與環境，以取得客戶之信任，並帶來商機。	伍、風險管理 - 資訊安全
誠信經營 與法令遵循	GRI 2-27 GRI 205	 	●	●	●	●	●	○	公司本著誠信經營為企業經營根本，有助於提升營運效率。反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動，將會造成在財務與商譽上之損失以及合規成本之增加，同時失去市場優勢，讓競爭者搶佔市場。若發生不道德事件，將衝擊同仁及合作夥伴對公司長久的信任。公司嚴格遵守商業道德，確保財務透明，保障股東權益、提升公司商譽，致力成為值得客戶信賴的品牌。	肆、公司治理 - 誠信經營 伍、風險管理 - 反貪腐、隱私權
勞僱 / 勞資關係	GRI 2-6 GRI 401	 	●	○	-	-	-	-	公司重視勞資關係的管理，建立有效的溝通機制，藉由有效的勞資關係管理，企業可以提升員工滿意度和忠誠度，增強企業的競爭力和市場地位，並提升企業形象與社會責任。	捌、幸福職場 - 薪酬福利
人才培育	GRI 404	  	●	○	-	-	-	-	公司積極發展領導力與建立人才梯隊，有助於打造源源不絕的人才庫；並針對人才適才適所地訓練與提供職業發展機會，增加向心力，提高工作效能降低成本，研發創新產品，開拓新市場。以避免人才獲得與留才不易，造成組織傳承斷層導致研發技術及創新動能匱乏，影響企業永續發展暨產業競爭力。	捌、幸福職場 - 教育訓練



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

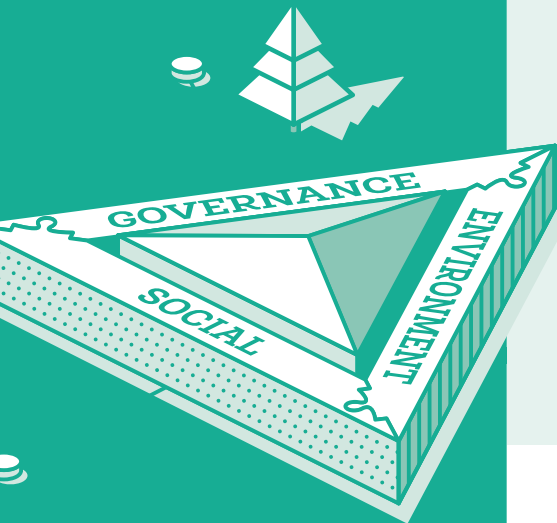
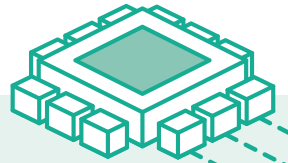
捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

凌羣電腦重大主題管理方針

重大主題	政策 / 承諾	負責單位	管理機制 / 追蹤檢討機制	評估目標 / 指標	對應頁碼
經營績效	確保公司持續保持成長潛力、獲利能力，強化長期競爭力及工作環境	各事業群	- 董事會 - 事業群預算會議 (每月) - 業務會議 - 產品部門月會 (每月)	2023 年獲利成長 12.94% 2025 年經營獲利正成長 2030 年經營獲利正成長	肆、公司治理 - 經營績效
市場行銷發展	提供信賴之服務、追求服務的品質、提升服務之水準、滿足客戶的需求 - 公司年度目標與政策 - 年度行銷與推廣計畫	市場暨產品行銷事業群	- 年度啟動會議 - 事業群預算會議 (每月) - 未來委員會會議 (每月) - 自我研發產品委員會會議 (每週) - 產品部門月會 (每月)	2023 年藉由未來委員會聯盟透過資訊溝通平台定期交流，與國內具有關鍵技術的新創公司互動 2025 年維持未來委員會聯盟相關互動交流 2030 年維持未來委員會聯盟相關互動交流	陸、夥伴關係 - 客戶 玖、社會參與
創新產品	確保每項研發產品都能符合市場需求並如期如質執行 - 自有研發產品評估管理辦法 - 自有研發產品銷售管理辦法 - 專利獎勵辦法	自我研發產品委員會 產品事業中心	- 產品研發審查會議 (每週) - 自我研發產品委員會 (每週) - 產品部門月會 (每月)	2023 年累積共 74 件專利權 2025 年累積共 77 件專利權 2030 年累積共 80 件專利權	貳、產業與價值鏈 - 創新研發實績 伍、風險管理 - 智慧財產管理
產品品質管理	開發出高附加價值之產品、追求高品質之服務、創造高利潤之行銷市場並透過全員參與 品質管理系統文件 (品質政策、品質管理手冊、專案監控與量測作業程序 ... 等)	品質管理審查委員會 流程改善小組 研發中心 技術中心	- 管理審查會議 (半年) - 流程改善會議 (每月) - 研發中心 (RSDCDO) 會議 (每月) - 技術中心 (TCCDO) 會議 (每月) - 高階技術主管 (CDO) 會議 (每週)	2023 年品質程序認證通過 CMMIML3, ISO9001, ISO9002, ISO/IEC 20000-1:2018 認證 2025 年維持通過相關品質認證 2030 年維持通過相關品質認證	壹、關於凌羣電腦 - 公司簡介 陸、夥伴關係 - 客戶
資訊安全與個資防護	「建立資安文化、落實資安制度、強化資安防護、降低營運風險」，以期建立一個機密性、	資訊安全委員會 品質管理審查委員會		2023 年維持實施 ISO27001 驗證與資安教育訓練；未有任何洩露事件發生	伍、風險管理 - 資訊安全



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

重大主題	政策 / 承諾	負責單位	管理機制 / 追蹤檢討機制	評估目標 / 指標	對應頁碼
資訊安全與 個資防護	完整性與可用性的資訊安全環境，並達成組織訂定之資訊安全管理目標 - 品質管理系統文件 - 凌羣電腦資訊安全控管管理辦法	- 流程改善小組 - 各事業群	- 定期雙週會會議 - 定期月會 - 定期季會 - 流程改善會議 (每月)	2025 年維持實施 ISO27001 驗證與資安教育訓練；未有任何洩露事件發生 2030 年維持實施 ISO27001 驗證與資安教育訓練；未有任何洩露事件發生	伍、風險管理 - 資訊安全
誠信經營與 法令遵循	建立良好公司治理制度，並誠實揭露有無違反情形，以維持公司永續經營 - 誠信經營守則 - 誠信經營作業程序及行為指南 - 道德行為準則 - 員工工作規則 - 檢舉申訴作業辦法	- 各事業群 - 行政企劃處	- 董事會 - 事業群預算會議 (每月) - 業務會議 - 產品部門月會 (每月)	2023 年各項誠信經營宣導指標完成度 98% 2025 年各項誠信經營宣導指標完成度 100% 2030 年各項誠信經營宣導指標維持 100%	肆、公司治理 - 誠信經營 伍、風險管理 - 反貪腐、隱私權
勞僱 / 勞資關係	打造幸福、友善職場，包含薪資福利、人才培育等，讓員工在組織內持續貢獻與成長 - 員工獎懲辦法 - 反貪腐及商業道德與商業行為準則 - 環境管理辦法 - 職業安全衛生工作規則 - 安全檢查辦法	- 各事業群 - 管理總處 - 職工福利委員會 - 勞安室	- 福利委員會會議 (每季) - 每年定期召開勞資會議 - 每年定期提供員工健康檢查及諮詢 - 每年定期提供特約醫師駐診 - 主管談話收視 (三節) - 透過公告欄等管道讓員工了解公司營運等相關訊息	2023 年提供團體保險，受益對象包含員工本人、配偶及女，保險利益定期壽險、意外傷害保險、住院醫療保險、癌症險等。 2025 年持續提供團體保險福利 2030 年持續提供團體保險福利	捌、幸福職場 - 薪酬福利
人才培育	提昇人力資源素質與發展優勢，訂有教育訓練辦法，以維公司永續經營發展之根基。提供員工完整的專業養成訓練，並鼓勵同仁積極參加各項專業認證 - 年度教育訓練規劃 - 品質政策規範書 - 教育訓練作業辦法 - 訓練作業程序書	- 各事業群 - 管理總處 - 訓練委員會	- 管理審查會議 (半年) - 流程改善會議 (每月) - 訓練委員會會議 (每月) - 高階技術主管 (CDO) 會議 (每週)	- 技術人員每人要有三門有效認證 - 業務人員每年要參加兩項認證課程 2023 年每年訓練費用達 675 萬，7,263 人次 2025 年每年訓練費用達 720 萬，7,500 人次 2030 年每年訓練費用達 750 萬，8,000 人次	捌、幸福職場 - 教育訓練

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

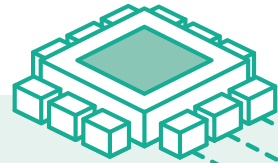
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

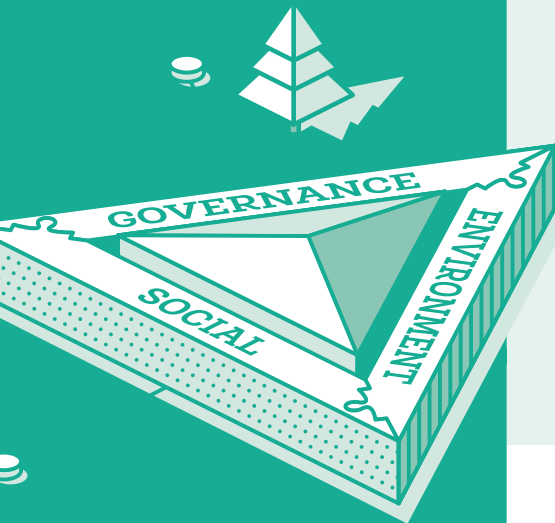
玖、社會參與

附錄



利害關係人溝通管道

利害關係人	利害關係人與凌羣電腦的意義	溝通頻率與途徑	我們的回應	回應章節
員工	員工是公司最重要的夥伴，人才與創新是企業建構核心競爭力最重要的關鍵，也是邁向永續經營最重要的基礎。	• 每年定期提供員工健康檢查及諮詢。 • 每年定期提供特約醫師駐診。 • 每年定期召開勞資會議。 • 每年定期舉辦主管談話收視並透過公告欄等管道讓員工了解公司營運等相關訊息。 • 設有員工申訴管道，即時回應員工的意見。 • 行政企劃處 - 人資管理室 專線電話：02-2312-8643 專用傳真：02-2371-5231 專用電子信箱： HRD@syscom.com.tw	• 員工健康檢查共 1,278 人次。 • 舉行 4 次勞資會議。 • 公告職業安全及健康報訊息 19 則。 • 醫師駐診健康諮詢服務共 377 人次。 • 舉辦 3 次主管談話收視。	捌、幸福職場
股東 / 董事	股東的支持是凌羣電腦穩健成長的力量，為股東創造最大利益為公司營運宗旨，透明揭露營運及財務資訊。	• 每年召開一次年度股東大會。 • 每年至少召開一次法人說明會。 • 公司財務資訊及重大訊息依規定揭露於公司網站及公開資訊觀測站。 • 公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道。 • 發言人：曾景川副總經理 代理發言人：陳志忠總處長 電話：(02)2191-6066 E-Mail：info@syscom.com.tw	• 於公開資訊觀測站及公司網站合計發佈重大訊息、公告及新聞計 24 則。 • 舉辦 1 次法人說明會。 • 不定期以電話或電子 E-Mail 回覆股東問題。	參、永續經營 肆、公司治理



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

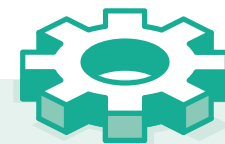
柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

利害關係人	利害關係人與凌羣電腦的意義	溝通頻率與途徑	我們的回應	回應章節
供應商	與供應商建立長期夥伴關係，共同創造更大效益。	- 公司針對日常業務，主要以拜訪、電話、E-Mail、產品研討會、會議等方式與供應商進行溝通。 - 請供應商簽立供應商承諾書，善盡企業社會責任等。 - 年度供應商評鑑。 - 聯絡人：徐小姐 電話：02-21916066 #8323 E-Mail: zoe_hsu@syscom.com.tw	- 新供應商簽署供應商承諾書，簽署率 100%。 - 配合專案性客戶簽署保密合約，簽署率 100%。 - 年度供應商評鑑，無高風險供應商情形。	陸、夥伴關係
客戶	凌羣電腦客戶涵蓋各產業，以客戶需求為核心，聚焦提升客戶優質體驗，共同創造客戶成長。	- 公司針對日常業務，主要以拜訪、電話、E-mail、會議等方式與客戶進行溝通。 - 不定期拜訪客戶，協助客戶評估安排軟硬體更新計畫之實施。 - 不定期召開產品及服務之研討會及發佈各項產品介紹相關資訊。 - 客服電話：(02)2191-6066 E-Mail: info@syscom.com.tw	- 於公司 FACEBOOK 及網站發佈產品等相關訊息計 92 則。 - 參加 Alot 展及智慧城市展。	陸、夥伴關係
政府機關	遵循各營運據點之地方政府法規，創造地方就業機會及稅收來源。	- 不定期參與主管機關之說明會、宣導會。 - 不定期回覆主管機關公文、電話等。 - 定期公告財報、公司年報等。 - 電話：(02)2191-6066	- 依規定定期公開揭露財務季報、公司年報等。 - 無違反法規事件。	參、永續經營 肆、公司治理
媒體與社區	媒體是向利害關係人溝通的重要管道；持續向社會大眾傳遞公司品牌形象，有助於推廣至更多的利害關係人。	不定期：論壇、研討會、新聞稿、議題專訪、記者會	公司官網 - 永續發展 ESG- 社會共融	玖、社會參與



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

● 肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

肆、公司治理 GRI 2-9

一、公司治理架構



註 1：功能性委員會為
審計委員會與薪資報酬委員會

公司治理組織圖

董事會為凌羣電腦最高決策與治理機構，董事會之權責主要包含監督公司營運目標之達成及經營績效之提升、提供經營團隊策略指導並督導公司遵循各項法令，及其他依照法令及股東會決議賦予之職權等。董事會每季至少召開一次，各項決議皆公開揭露於本公司官網與年報。

董事會依職權及功能設置審計委員會、薪資報酬委員會，由全體獨立董事組成，藉由專業分工及獨立超然立場，協助董事會決策，以健全監督功能及強化管理機能為目標，積極落實公司治理。另外亦有非功能性委員會，如永續發展推動小組及資訊安全委員會。

董事會於 2021 年 3 月 18 日通過設置公司治理主管，主要職責為提供董事執行業務所需資料、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、辦理公司登記及變更登記、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、協助董事遵循法令、協助董事會強化職能、落實維護利害關係人權益及股東平等對待等。本公司並訂定【處理董事要求之標準作業程序】，增進公司治理運作。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

● 肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

二、董事會運作與多元性 GRI 2-10、GRI 2-11、GRI 2-15、GRI 2-17、GRI 205-2

(一) 董事會運作

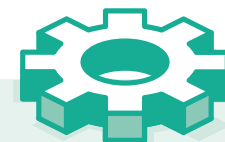
本公司董事會成員之遴選與提名，係依公司章程、「董事選任程序」、「公司治理實務守則」及相關法令規定辦理。董事的選任，採候選人提名制，由董事會或符合法令持股比例之股東提名，並依規定辦理董事提名及資格審查後，提請股東會選任之。

本公司落實董事多元化及獨立性，並考量利害關係人觀點，擬定董事應具備之專業背景、專業技能、產業經驗、性別、年齡、國籍等，規劃董事會組成之合適配置以及人選。依據本公司「公司治理守則」第 20 條規定，本公司之董事會成員，除兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一外，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，包括但不限於以下二大面向之標準：

1. 基本條件與價值：性別、年齡、國籍及文化等。
2. 專業知識與技能：專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經歷等。董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。

為達到公司治理之目標，董事會整體應具備之能力如下：營運判斷能力、會計及財務分析能力、經營管理能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力等。

本公司董事會成員共 7 席（含獨立董事 3 席），任期三年，自 2021 年 7 月 29 日至 2024 年 7 月 28 日，2023 年董事會共計開會 6 次，全體董事平均出席率達 95.24%。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

● 肆、公司治理

伍、風險管理

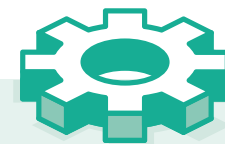
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



(二) 董事會多元性及獨立性

本公司董事會設有七席董事，其中獨立董事三席，兼任本公司經理人董事二席，比率為 29%，無兼任公司經理人之董事逾董事席次三分之一情形，董事間亦無超過半數席次具有配偶或二親等以內親屬關係。本公司獨立董事占比為 43%，二位獨立董事任期年資在 3~9 年，一位獨立董事任期年資 3 年以下。本公司董事，二位年齡 71 歲以上，四位 61~70 歲，一位 51~60 歲。本公司女性董事二席，女性董事比率為 29%，2024 年 6 月改選後七位董事中女性董事已達三位。

本公司為確保董事獨立性及避免利益衝突之情事，所選任之三席獨立董事連續任期均未超過 9 年，另依據本公司【董事會議事規則】，董事及經理人對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當下說明其利害關係之重要內容，討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。本公司針對董事會所提議案，已將涉及董事自身或其所代表法人有利害關係之董事姓名、重要內容說明及迴避情形載明於會議紀錄。

本公司【獨立董事職責範疇規則】已明確訂定「獨立董事如有反對意見或保留意見，應於董事會議事錄載明」、「本公司不得妨礙、拒絕或規避獨立董事職行職務」及「獨立董事職行職務認有必要時，得請求董事會指派相關人員或聘請專家協助辦理」，俾使獨立董事得善盡職責，有效增益董事會運作及公司經營績效。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

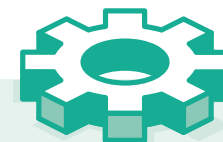
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



董事會成員多元化、獨立性及專業性說明如下：

董事會成員

姓名	專業資格與經驗	獨立性情形	兼任其他公開發行公司獨立董事家數
董事長 劉瑞復	主要學歷： 國立成功大學電機系、 國立東華大學名譽博士 主要經歷： 凌羣電腦（股）公司董事長兼任策略長、美商 CASEMaker Inc. 董事、智群科技（股）公司董事、台北市電腦商業同業公會理事長、資訊月活動委員會主任委員	1. 兼本公司策略長，屬經理人。 2. 兼本公司關係企業（100% 子公司）董事。 3. 本人及配偶持有本公司已發行股份 1% 以上且為持股前十名之自然股東。 4. 為董事劉瑞隆及劉芷君二親等以內親屬。 5. 為與公司有業務往來公司持股 5% 以上股東。 6. 已符合金融監督管理委員會頒訂之「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」所列之獨立性情形。	0
董事 劉瑞隆	主要學歷： 國立交通大學管理科學研究所 主要經歷： 凌羣電腦（股）公司總經理、美商 CASEMaker Inc. 總裁、淡江大學講師、中華民國資訊軟體協會理事長、台灣雲端物聯網產業協會副理事長暨常務理事、數位經濟暨產業發展協會副理事長兼常務理事、國家資訊基本建設 (NII) 產業發展協進會董事、國品永續精銳聯盟總會長	1. 兼本公司總經理，屬經理人。 2. 兼本公司關係企業（100% 子公司）總裁。 3. 為董事劉瑞復二親等以內親屬。 4. 已符合金融監督管理委員會頒訂之「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」所列之獨立性情形。	0



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

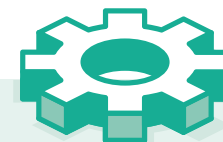
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



姓名	專業資格與經驗	獨立性情形	兼任其他公開發行公司獨立董事家數
董事 王博文	主要學歷： 國立政治大學企研所科管組 主要經歷： 中山科學研究院工程發展室副主任	已符合金融監督管理委員會頒訂之「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」所列之獨立性情形。	0
董事 劉芷君	主要學歷： 舊金山藝術大學電腦動畫系 主要經歷： 凌羣電腦(股)公司監察人、威利達投資(股)公司監察人	1. 兼本公司關係企業監察人。 2. 本人持有本公司已發行股份 1% 以上且為持股前十名之自然股東。 3. 為董事劉瑞復二親等以內親屬。 4. 為與公司有業務往來公司之監察人。 5. 已符合金融監督管理委員會頒訂之「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」所列之獨立性情形。	0
獨立董事 龔哲夫	主要學歷：東海大學國際貿易系 主要經歷：凌羣電腦(股)公司薪資報酬委員會委員、楠梓電子(股)公司協理 具備商務及公司業務所需之工作經驗	本公司三位獨立董事於選任前二年及任職期間，皆符合金融監督管理委員會頒訂之「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」及證券交易法第十四條之二所定資格要件，且獨立董事皆已依證券交易法第十四條之三賦予充分參與決策及表示意見之權利，據以獨立執行相關職權。	0
獨立董事 余汪穎	主要學歷：國立台北商業專科學校國際貿易科 主要經歷：凌羣電腦(股)公司薪資報酬委員會委員、雙鶴企業(股)公司財務部經理、行銷業務處營業部經理、管理部協理 具備五年以上商務、財務、會計及公司業務所需之工作經驗		0
獨立董事 郭忠烈	主要學歷：中華大學企業管理學系 主要經歷：凌羣電腦(股)公司薪資報酬委員會委員、華泰電子(股)公司經理 具備公司業務所需之工作經驗		0



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

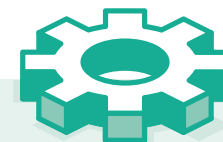
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

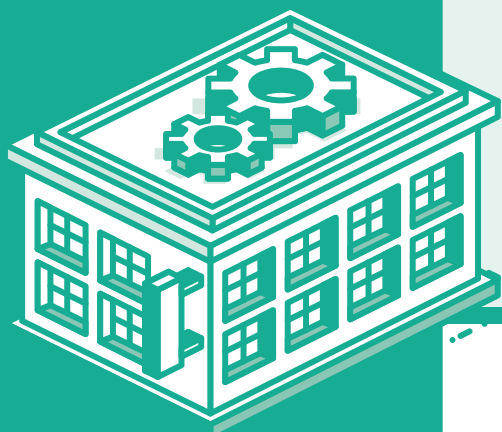
附錄



董事會成員多元化情形

多元化核心項目		劉瑞復	劉瑞隆	王博文	劉芷君	龔哲夫	余汪穎	郭忠烈	
基本組成	國籍	中華民國	中華民國	中華民國	中華民國	中華民國	中華民國	中華民國	
	性別	男	男	男	女	男	女	男	
	兼任本公司員工	V	V						
	年齡	41 至 50							
		51 至 60				V			
		61 至 70		V			V	V	V
		71 至 80	V		V				
	獨立董事任期年資	3 年以下							V
3 至 9 年						V	V		
9 年以上									
專業能力	營運判斷能力	V	V	V	V	V	V	V	
	會計及財務分析能力	V	V	*	*	*	V	*	
	經營管理能力	V	V	V	V	V	V	V	
	危機處理能力	V	V	V	V	V	V	V	
	產業知識	V	V	V	V	V	V	V	
	國際市場觀	V	V	V	V	V	V	V	
	領導能力	V	V	V	V	V	V	V	
	決策能力	V	V	V	V	V	V	V	

註：* 係指具備部分能力



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

• 肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



公司治理小組會主動協助董事各項法令及實務守則之遵循並協助安排董事進修課程，其董事進修情形如下。受反貪腐訓練共 4 人，比例為 57%。

董事進修課程

進修課程	人次	時數
上市櫃公司永續發展行動方案宣導會	2	6
112 年度防範內線交易宣導會	4	12
112 年度內部人股權交易法律遵循宣導說明會	3	9
第十四屆臺北公司治理論壇	1	3

※ 上述為 2023 年課程

(三) 董事會績效評估 GRI 2-18

本公司已訂定【董事會績效評估辦法】執行董事會績效評估，每年至少一次針對董事會、董事個別成員、功能性委員會成員（包含薪酬委員會及審計委員會）進行績效評估，以確認董事會運作有效，與評定董事績效表現，2023 年董事會績效評估執行情形說明如下表。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

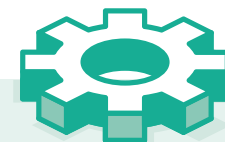
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



2023 年董事會績效評估情形

週期	每年執行一次
期間	2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日
範圍	董事成員、功能性委員會
方式	董事會及功能性委員會 (包含薪資報酬委員會及審計委員會) 內部自評、董事成員個別自評的方式進行績效評估。
內容	1. 董事會績效評估衡量項目包括：對公司營運參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事選任及持續進修、內部控制等五大面向。 2. 董事成員自我績效評估衡量項目包括：公司目標與任務掌握、董事職責認知、對公司營運參與程度、內部關係經營與溝通、董事專業及持續進修、內部控制等六大面向。 3. 審計委員會績效評估衡量項目包括：對公司營運參與程度、審計委員會職責認知、提升審計委員會決策品質、審計委員會組成及成員選任、內部控制等五大面向。 4. 薪資報酬委員會績效評估衡量項目包括：對公司營運參與程度、薪資報酬委員會職責認知、提升薪資報酬委員會決策品質、薪資報酬委員會組成及成員選任、內部控制等五大面向。
結果	2023 年董事會、審計委員會、薪資報酬委員會及個別董事成員以問卷自評方式進行整體評估，已於 2024 年第一季完成並報告董事會，各項績效考核均優於標準，顯示本公司董事會、審計委員會及薪資報酬委員會整體運作情況良好。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

● 肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(四) 對董事會報告涵蓋 ESG 議題相關事項

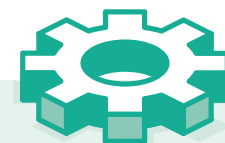
本公司對董事會的報告議題涵蓋 ESG 議題相關事項，包含：營業狀況報告、財務狀況報告、內部稽核報告、永續發展推動情形、資訊安全管理、智慧財產管理、風險管理、落實誠信經營、董事會績效評估、溫室氣體盤查等。

(五) 薪酬政策 GRI 2-19、GRI 2-20

本公司設置薪資報酬委員會，訂定並定期檢討本公司董事及經理人績效目標、薪資報酬政策、制度、標準與結構，並定期評估其績效目標達成情形，以健全公司董事及經理人薪資報酬制度。

董事及經理人之酬金主要係依據公司章程、【董事、各功能性委員會及經理人薪酬制度】與公司核薪辦法等相關規定辦理並業經薪資報酬委員會審議通過。

1. 本公司董事長、董事之報酬授權董事會依董事對本公司營運參與之程度及貢獻之價值暨同業通常水準支給議定。全體董事得依實際情形支領車馬費。
2. 董事及經理人之績效評估及薪資報酬，應參考同業通常水準支給情形，並考量個人所投入之時間、所擔負之職責、達成個人目標情形、擔任其他職位表現、公司近年給予同等職位者之薪資報酬，暨由公司短期及長期業務目標之達成、公司財務狀況等評估個人表現與公司經營績效及未來風險之關連合理性。
3. 董事目前僅發放每月固定薪酬、車馬費或出席費等固定報酬，未發放變動報酬。
4. 經理人之薪資報酬，其中固定薪資部份依學歷、工作經歷、專業技術、工作職務等核給，非固定薪資之核算原則，主要視個人績效達成率、部門績效管理指標達成情形及公司整體的營運績效等，同時評估外部競爭環境及產業未來發展趨勢等未來風險關聯性，適時檢討薪酬制度。
5. 2023 年度董事、功能性委員會績效評估及經理人之各項薪酬給付等，已由薪資報酬委員會審議並同意，提董事會討論通過。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

● 肆、公司治理

伍、風險管理

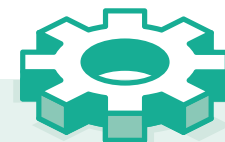
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



三、功能性委員會與運作機制 GRI 205-2、GRI 205-3

(一) 審計委員會運作情形

公司於 2021 年 7 月 29 日依法設置審計委員會，由全體獨立董事擔任審計委員，依【審計委員會組織規程】運作，每季至少召開一次會議，以監督公司在執行有關會計、稽核及財務報導與財務控制上的品質與誠信度，以持續強化董事會的運作效率，塑造健全的公司治理文化。

2023 年度審計委員會共召開 5 次會議，全體審計委員出席率為 100%，審議事項詳年報說明。

審計委員會組成與監督職權說明

組成	- 由全體獨立董事組成，且其中至少一人具備會計或財務專長 - 本委員會委員任期為 3 年，連選得連任
監督職權	- 公司財務報表之允當表達。 - 簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效。 - 公司內部控制之有效實施。 - 公司遵循相關法令及規則。 - 公司存在或潛在風險之管控。

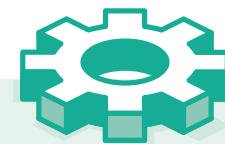
(二) 薪資報酬委員會運作情形

為健全董事及經理人薪資報酬制度，本公司設置薪資報酬委員會並訂定【薪資報酬委員會組織規程】，每年至少召開二次會議。2023 年召開 2 次會議，全體薪資報酬委員出席率達 100%。2023 年薪資報酬委員會之討論事由與決議結果詳年報說明。

薪資報酬委員會組成與監督職權說明

組成	- 委員會成員人數 3 人，由董事會決議委任，過半數成員應為獨立董事。 - 目前成員由 3 位獨立董事組成。
監督職權	- 定期檢討本組織規程並提出修正建議。 - 訂定並定期檢討本公司董事及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。 - 定期評估本公司董事及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。





目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

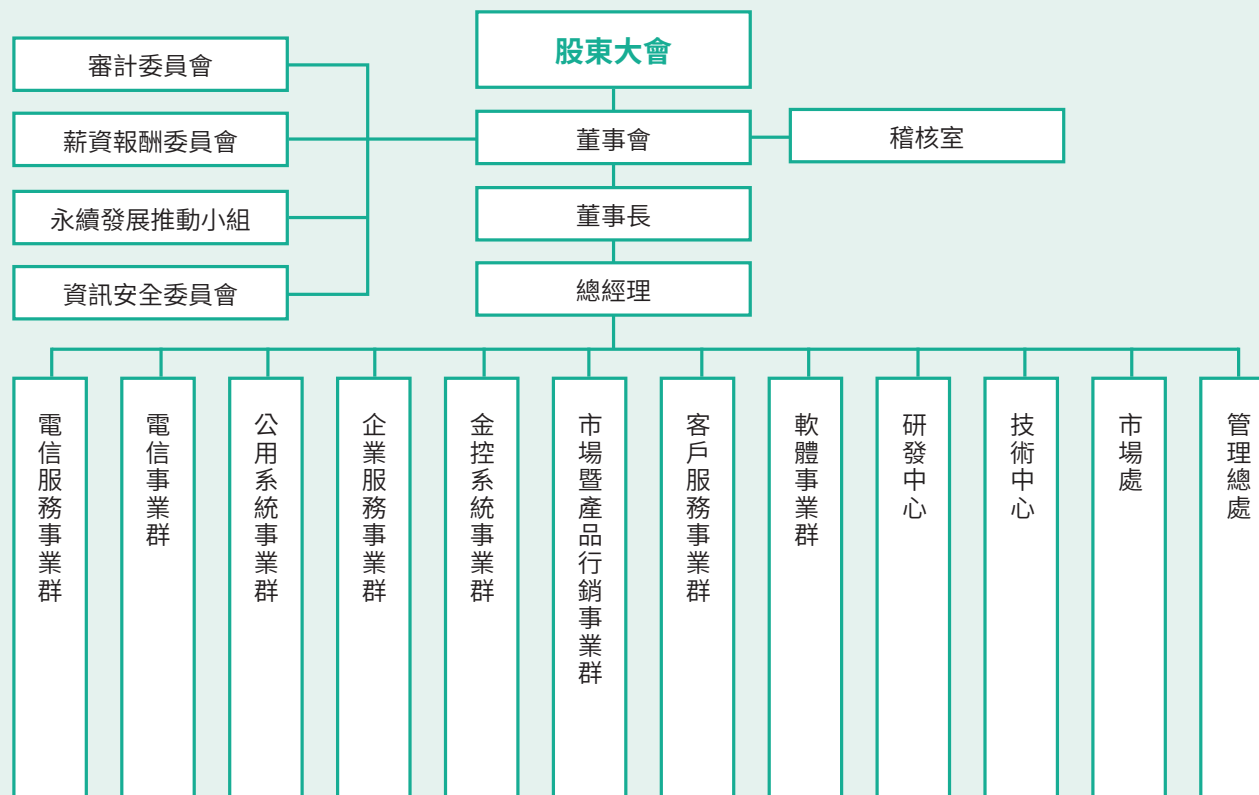
柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

四、各主要部門功能 GRI 2-12



註1：功能性委員會為
審計委員會與薪資報酬委員會

凌羣電腦組織圖



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

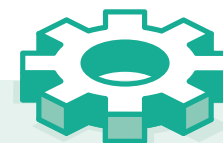
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

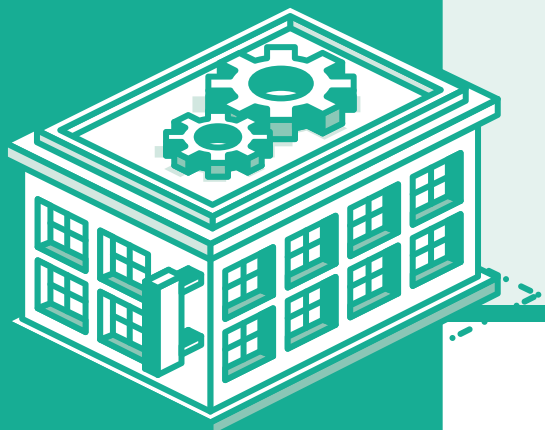
玖、社會參與

附錄



各部門業務說明

主要部門	所營業務	經理人人數
總經理	負責全公司長短期營運方向及決策之規劃整合。	1
電信服務事業群	提供電信網路暨增值應用服務之系統整合、資訊與通信整體之銷售與解決方案及提供資訊與通信設備相關產品之顧問諮詢與應用軟體之開發服務。	13
電信事業群	提供電信領域客戶之硬體、軟體設備系統整合的銷售與規劃，以及相關產品之銷售、設計與施工服務。	18
公用系統事業群	提供政府與學校領域客戶之硬體、軟體設備系統整合的銷售與規劃，以及網路相關產品之銷售、設計與施工服務。	9
企業服務事業群	提供企業及金融領域客戶之硬體、軟體設備系統整合的銷售、規劃、建置與維護服務，以及相關產品之銷售、設計與施工服務。	6
金控系統事業群	提供金控所屬證券 / 期貨 / 一般企業領域客戶之硬體、軟體設備系統整合的銷售與規劃，以及網路相關產品之銷售、設計服務。	6
市場暨產品行銷事業群	負責擬訂公司代理產品之市場策略、產品策略、產品訂價及銷售。	23
客戶服務事業群	提供證券 / 期貨 / 區域金融 / 一般企業領域客戶之硬體、軟體設備系統整合的銷售與規劃，以及網路相關產品之銷售、設計與施工服務。	4
軟體事業群	負責以軟體工具／平台為核心之軟體運用銷售。	15
研發中心	負責軟體工具等之研究開發及研究發展計劃之擬訂與執行。	29
技術中心	提供內部技術支援及對客戶之硬體、軟體電腦設備之支援、維護及技術諮詢服務。	18
市場處	負責業務制度規劃、執行、考核及產業策略研究。	1
管理總處	負責人力資源、財務、會計、總務及經營分析等事項。	5
稽核室	負責各單位業務、財務及營運等之內部控制制度實施之稽核等事項。	1



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

五、經營績效

全球疫情延燒兩年，商業型態改變促使企業擴大投資 IT 服務及雲端軟體，企業持續加速轉型，創新科技應用增加組織韌性，來因應產業以及大環境的變化。凌羣電腦積極跨領域與國際夥伴之合作，擴大市場商機，並增加市場洞察力，同時為促進產業發展幫助企業開拓新市場、增加市場份額，秉持技術領先創新服務，展現強大軟硬系統整合能力，以 CMMI 品質標準與產能利用率為核心基礎，開發新世代產業應用服務，在相關應用領域搶得先機，從而帶動企業銷售額和利潤的增長。

(一) 財務績效及經濟價值 GRI-201-1

近三年財務表現

單位：仟元

分類	項目	2021 年	2022 年	2023 年
財務績效	營業收入	5,869,595	5,950,524	6,383,820
	營業毛利	1,424,263	1,518,500	1,660,878
	營業損益	254,826	264,405	285,459
	稅前淨利	271,857	304,656	329,507
	本期淨利	214,977	244,945	276,638
	每股盈餘 (元)	2.16	2.51	2.78

單位：仟元

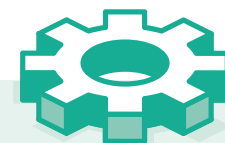
經濟績效	項目	定義	2021 年	2022 年	2023 年
產生之直接經濟價值 (A)	營運收入	營業收入、營業外收支	5,886,626	5,990,775	6,427,868
分配之經濟價值 (B)	營運成本 (註 1)	營業成本	3,849,833	3,782,088	4,084,249
		營業費用	207,249	239,515	270,255
	員工薪資與福利	員工薪資與福利 (註 2)	1,556,148	1,662,989	1,742,081
	支付出資人款項	當年度支付之現金股利	150,000	190,000	220,000
	支付政府款項 (註 3)	所得稅費用	56,880	59,711	52,869
	社區投資	捐贈	750	618	852
殘留經濟價值 (C) (註 4)			65,766	55,854	57,562

註：1. 營運成本包含營業成本及營業費用，並排除員工薪資與福利。

2. 本年度員工薪資與福利計算係薪資總額加上福利總額，不包含教育訓練費用、董事酬金及車馬費。

3. 本年度支付政府款項以營利事業所得稅基礎計算之所得稅揭露。

4. 殘留經濟價值：A-B=C



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

● 肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



(二) 稅務資訊 GRI 2-23、GRI 201-4

凌羣電腦有關公司重大決策皆已納入租稅評估，並將核准層級提高至公司最高經理人員。基於互信、資訊透明及法規遵循三大層面，與稅務機關以誠實、正直、尊重、公平的方式互動，並主動提出重大性稅務議題，俾使徵納雙方專注在資源的有效運用。

凌羣電腦透過政府在研發方面之補助，讓公司資源集中於研發，並加速研發進度與穩定品質，得以適時跟上市場需求，進而拓展新市場。2023 年度取自交通部及數位發展部等政府相關單位之創新產業發展補助款金額為新台幣 31,192 仟元。

(三) 業務資訊

凌羣電腦秉持著深根核心業務，拓展新業務，其服務範圍從前端規劃、設計、執行、整體專案管理、顧問諮詢服務及整合資訊系統服務外，因應產業發展與客戶需求，持續開發新業務，如：開發智慧型用電監控節能系統及生成式 AI 解決方案等，並有效運用於節能減碳及數位轉位。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

• 肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

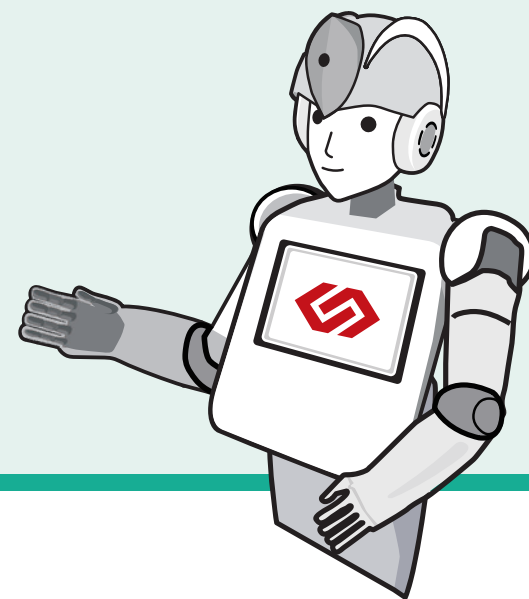
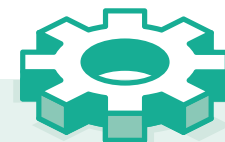
附錄

六、誠信經營 GRI 2-23、GRI2-24、GRI 2-27

凌羣電腦已依上市上櫃公司誠信經營守則規定訂定經董事會通過之【誠信經營守則】、【誠信經營作業程序及行為指南】、【道德行為準則】，明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與高階管理階層積極落實經營政策之承諾，積極落實誠信經營政策。由行政企劃處為推動企業誠信經營專責單位，負責誠信經營政策與防範方案之制訂及監督執行，並至少每年一次向董事會報告執行情形狀況。

(一) 推動誠信經營政策之具體做法

1. 建立誠信經營之企業文化
2. 訂定相關規章辦法以落實誠信經營
 - (1) 誠信經營守則
 - (2) 道德行為準則
 - (3) 誠信經營作業程序及行為指南
 - (4) 反貪腐及商業道德與商業行為準則
 - (5) 檢舉申訴作業辦法
3. 遵循法規與落實內部控制制度
4. 建立檢舉申訴管道
5. 定期舉辦教育訓練與宣導



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

● 肆、公司治理

伍、風險管理

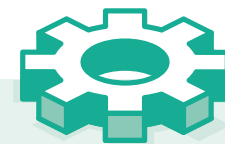
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



(二) 執行情形

1. 本公司人員於從事商業行為過程中，應確實遵守公司之誠信經營政策與相關規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益，包括回扣、佣金或透過其他途徑提供或收受不正當利益。為落實公司所有人能遵循相關此規範，公司已訂定【檢舉申訴作業辦法】，防止人員違反規定。
2. 本公司執行各項業務均以遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令為基本原則。
3. 本公司對供應商、承包商或其他合作者除於合約要求不能從事任何違法之商業行為及不能向員工提供不當利益及賄賂外，如遇不誠信行為之廠商得隨時終止或解除契約。
4. 本公司對於往來對象之誠信紀錄均會評估，並於與其簽訂之契約明訂誠信行為條款。
5. 對於利益衝突之相關情事，公司內部員工除可向直屬部門主管報告外，亦可直接向管理部主管報告。
6. 本公司為落實誠信經營政策，交易帳務均依會計原則審查，對於特殊或有疑義案件會進行專案查核。稽核室定期不定期對各部門進行稽核，落實監督機制及控管各項風險管理。
7. 本公司已訂定誠信經營相關作業辦法，讓員工清楚瞭解誠信經營觀念與規範，定期舉辦主管談話收視及不定期開辦與誠信經營相關之教育訓練，宣導誠信經營之原則並要求落實執行。
8. 本公司【員工工作規則】對不誠信之行為訂有相關之違規懲處，公司並訂定【反貪腐及商業道德與商業行為準則】要求全體員工遵守相關反貪腐法律。截至目前尚無發生不誠信之行為。
9. 本公司於【檢舉申訴作業辦法】明訂各項檢舉申訴事件處理程序及相關保密機制，截至目前尚無檢舉申訴事件。
10. 2023 年針對同仁實施誠信經營政策宣導、合作夥伴商業道德準則與反貪腐訓練、個人資料管理 (PIMS) 制度、資訊安全、人權保障及內部控制等相關課程計 4,515 人次，合計 6,066 人時。
11. 依據臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序為重大違規事件之原則，2023 年無重大違反事件發生。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

伍、風險管理

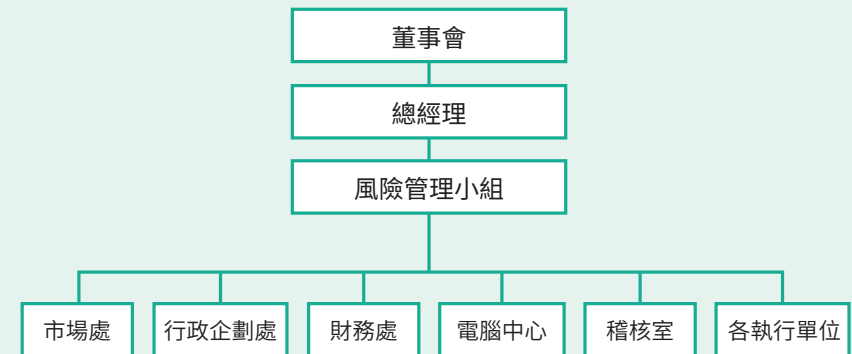
一、風險管理 GRI 2-25

為強化公司治理並健全公司之風險管理作業，公司已訂定「風險管理政策」，並於 2020 年 11 月 10 日經董事會決議通過，以落實風險管理制衡機制。

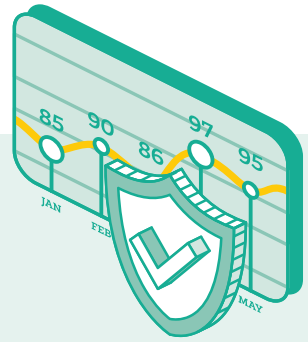
凌羣電腦之風險管理政策主要係以風險管理為導向，依照公司整體營運方針定義各類風險，建立提早評估衡量、有效監督及嚴格控管之風險管理機制，力求將風險控制於可接受或管制之範圍內，同時強化全員風險控管意識，以期能合理確保公司策略目標之達成。

(一) 風險管理架構與職責

公司董事會為風險管理之最高單位，核定風險管理政策及架構，負責核准、審視、監督公司風險管理政策，以確保風險管理之有效性。公司風險管理範疇包括市場風險、營運風險、策略風險、財務風險、法律風險、資訊安全風險與其他可能使公司產生重大損失之風險。



風險管理架構



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



由各風險工作小組依其職掌管理之議題進行風險管理。各項作業之風險管理，依其業務性質分由各相關單位負責，各項作業風險管理之主要管理單位分述如下：

各項作業風險管理之主要管理單位

負責單位	負責項目
市場處	負責擬訂公司市場策略、產品策略、產品訂價、市場資訊蒐集與建立等，以降低策略風險及業務營運風險。
行政企劃處	負責人力資源管理、資產保全管理、推動企業社會責任及誠信經營(包含訂定相關政策、制度及相關風險評估)，以減少相關風險損失。
財務處	負責財務資金調度及運用，因應匯率及利率變動，適時運用避險機制，以降低財務風險。
電腦中心	負責資訊安全控管及防護措施，以降低資訊安全風險。
稽核室	負責各單位業務、財務及營運等之內部控制制度實施之稽核等事項，以強化內部控制制度功能。
各執行單位	負責分析及監控所屬單位各項業務風險之管理，確保風險控管機制與程序有效執行。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(二) 風險管理類別



(三) 風險管理程序

風險識別

- 依包括風險構面、風險來源、風險類別及風險現行控制措施。

風險分析

- 依據上述的風險構面、風險來源、風險類別及風險現行控制措施進行風險分析，包括發生機率影響及風險值，針對風險組織現有的控制措施風險發生的機率與影響計算出風險值。

風險等級

- 資訊安全與資訊服務，依照決定被識別的風險的處理方式：輕微風險、低度風險、中度風險、高度風險及嚴重風險。
- 軟體專案：訂定之風險項目、訂定降低風險計畫 (Mitigation Plan) 與風險因應策略 (Contingency Plan)、其餘則由專案自行決定是否訂定與規劃。

風險計畫

- 上述的風險識別、風險分析、風險值及風險等級進行風險處理包括低風險計畫 (Mitigation Plan)、因應計畫 (Contingency Plan)，適當時降低風險，從而降低不力影響，並將過程紀錄填寫於「風險管理計畫書」。

風險監控

- 各單位或軟體專案依據風險管理計畫進行日常的風險監控與管理，以降低風險發生的可能性，減少損失與風險變更。
- 流程改善小組每月召開流程改善會議進行收集、監控與協助各單位，軟體專案的風險是否發生及風險發生時執行風險對應活動。
- 每年兩次由流程改善小組負責人向高階主管會議 / 管理審查會議報告。
- 各軟體專案與部門定期與不定期會議，依實際風險識別與追蹤。
- 管理審查會議紀錄經高階主管核准後納管。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(四) 風險管理與重大議題一覽表

風險類別	可能風險事件	評估風險作法	因應措施	對應之重大議題	相關資料
資訊安全	設備持續更新、惡意程式攻擊使組織面對資訊風險。	- 依據 ISO 27001 國際標準來執行，執行步驟包含：鑑別風險項目、評估風險程度、篩選重大風險。 - 主要的衡量方式為風險嚴重程度、風險頻率。 - 詳細作法請參考凌羣電腦資訊安全控管管理辦法。	依據前項所篩選出之重大風險，展開目標與改善行動。 其作法請參考凌羣 ISO 品質管理系統文件。	- 資訊安全與個資 - 創新產品	- 定期雙週會會議 - 定期月會 - 定期季會 - 流程改善會議（每月） - 每年同仁至少參與資訊安全及隱私權管理教育訓練各一次
組織經營	維持標準較多但人員或專業不足，可能造成經營風險。	- 依據 CMMI 與 ISO 等國際標準來執行，執行步驟包含：鑑別風險項目、評估風險程度、篩選重大風險。 - 主要的衡量方式為風險嚴重程度、風險頻率。 - 詳細作法請參考凌羣 ISO 品質管理系統文件。	依據前項所篩選出之重大風險，展開目標與改善行動。 其作法請參考凌羣 ISO 品質管理系統文件、未來委員會及訓練委員會。	- 產品與服務品質 - 人才培育發展 - 市場行銷發展	- 管理審查會議（半年） - 流程改善會議（每月） - 研發中心 (RSDCDO) 會議（每月） - 技術中心 (TCCDO) 會議（每月） - 訓練委員會會議（每月） - 高階技術主管 (CDO) 會議（每週）
	勞資關係和諧與溝通風險	透過召開勞資會議了解勞雇關係之重大議題與可能風險，若有重大議題將於會議中討論因應做法以降低風險，請參考勞資會議及職工福利委員會會議。	依據勞資會議與福利委員會所篩選出之重大風險項目，並採取適當因應。	勞僱 / 勞資關係	- 職工福利委員會會議（每季） - 每年定期召開勞資會議



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

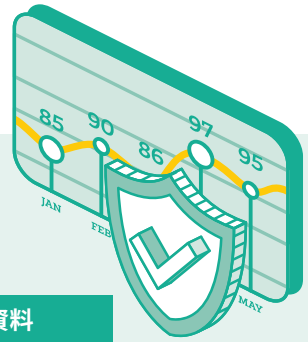
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



(四) 風險管理與重大議題一覽表

風險類別	可能風險事件	評估風險作法	因應措施	對應之重大議題	相關資料
財務風險	主管機關與投資人要求揭露財務永續指標或相關實績之風險	由財務單位進行彙總，將利害關係者所在意之指標或項目，透過表格中做為風險 / 機會追蹤，並於年報中揭露。	年報中揭露財務永續相關資訊執行。	• 誠信經營與法令遵循風險	• 董事會 • 事業群預算會議 (每月) • 業務會議 • 產品部門月會 (每月) • 公司治理評鑑自評
氣候風險	相關法規對於碳與環境要求，增加營運風險	• 參照 TCFD 氣候相關財務揭露準則執行，執行步驟包含：鑑別風險項目、評估風險程度、篩選重大風險。 • 主要的衡量方式為風險嚴重程度、風險頻率。	遵循相關法規並參照國際 TCFD 準則，來管制氣候風險議題。	• 經營績效 • 氣候變遷之因應	• 環境管理辦法 • 詳氣候變遷風險章節

(五) 氣候變遷風險 GRI 201-2

面對現階段極端氣候之變化與因應之潛在風險，本公司已依產業特性訂定【環境管理辦法】，以落實節約能源政策，主要以「符合環保法規、節約地球資源、善盡社會責任」為公司之環境政策。除在永續發展推動小組中建置環境永續組，負責環境保護、綠色環保、節能減碳等工作外，亦負責氣候相關風險機會之辨識，以及相對應之策略與目標。

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

議題	分析與說明	財務方面之衝擊	管理方針
因市場上客戶需求之改變	客戶在採購選擇上有不同之考量，至少有一定比例之低碳選擇。	1. 增加採購成本。 2. 增加與強化開發與服務之需求，人力與工具等導入成本。	1. 強化相關人員進行永續推展之課程，並成立資料庫與諮詢服務，以協助公司與業務之推廣。 2. 研發或精進自有研發產品並推廣，並定期於產品會議中回報與追蹤。
形象與商譽之影響	已將永續發展評估面向納入供應商承諾書以作為評鑑之項目與準則。期相關之導入與引進，能降低對應的負面衝擊。	1. 一定比率之採購與相關導入，導致費用增加。 2. 不斷宣揚與說明雖亦提高商譽，但也增加推廣成本。	1. 強化相關人員進行永續推展之課程，並成立資料庫與諮詢服務，以協助公司與業務之推廣。 2. 研發或精進自有研發產品並推廣，並定期於產品會議中回報與追蹤。
尋求國外之合作增加商機	引進國外成熟之廠商，且具有國際標準之經驗與公信力，有利於客戶之使用與推廣。	增加商機與營收，同時亦提高公司之商譽	1. 透過未來委員會與產品事業中心尋求相關之合作。 2. 透過參展與記者會進行推廣。
研發創新尋求政府合作與補助	爭取政府科專之補助，持續創新研發與推廣。	補助先期之成本，並利用推廣之機會，確認品質與方向，並拓展公單位之商機。	申請科專，並納入內部專案管理系統進行監控管制
法令法規之要求	相關法規依循與政策之改變，內部需做調整，其他如能源政策之改變，增加工作與服務成本。	1. 產品與採購價格之攀升。 2. 電力等能源之調漲。	1. 持續精進現有之監控系統，並透過宣導等方式節能節能。 2. 導入 ISO14064。
極端氣候，對營運之影響	如氣溫逐年升高，能 / 資源之需求增高影響。 服務各地之客戶，在交通與環境等影響品質與工作效率之降低。	1. 營運成本增加增加。 2. 客戶滿意度差，影響專案之獲得，減少收入。	利用自有研發產品與流程之改善，提供如遠端智能與預判之服務，降低成本，提升服務品質。

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

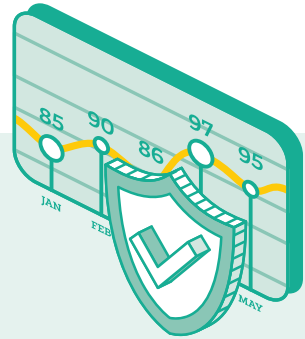
附錄

(六) 運作情形

風險管理運作情形，至少一年一次向董事會報告，2023 年度運作情形已於 2023 年 12 月 14 日向董事會報告。

公司強調全員全面風險控管，平時落實各層級的防範，以有效作好風險管理。主要運作執行情形如下：

1. 為強化風險管理機制，於 2020 年訂定「風險管理政策」並經董事會通過。
2. 公司於 2022 年 8 月經董事會通過將原公司治理及企業社會責任推動小組更名為永續發展推動小組，並將風險管理列入公司治理小組進行各項風險管理機制之推動。
3. 新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情爆發初期，公司成立防疫應變中心，針對各項防疫工作訂定各項管制作業程序書及各項持續營運執行計劃，並依照中央流行疫情指揮中心發出之公告適時更新相關防疫措施。
4. 2023 年度運作情形：
 - (1) 依據中央流行疫情指揮中心公布之訊息，自 2023 年 5 月 1 日起新冠肺炎從第 5 類法定傳染病降級為第 4 類。評估疫情現況及政府措施與同業因應方式，公司防疫措施將採逐步放寬，後疫情時期防疫措施依【SYSCOM- 後疫情時期職場安全衛生管理作業程序書】辦理。
 - (2) 永續發展推動小組因應氣候變遷相關風險，持續規劃相關執行方案與措施，並落實年度集團節能減碳計畫。
 - (3) 各風險工作小組依其職掌管理之議題進行風險管理及評估作業，必要時並適時召開跨部門之專案內部會議，即時採行風險控制措施。2023 年度未發現高風險項目。
 - (4) 2023 年查核結果未發現內部控制缺失及異常事項，惟為提升各部門管理品質，針對各項作業處理流程及相關辦法將持續適時審視評估修訂。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

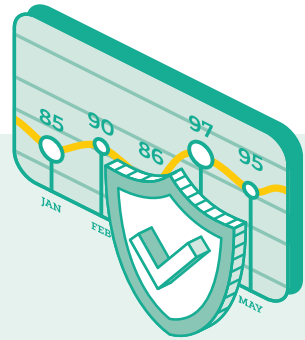
玖、社會參與

附錄

二、反貪腐 GRI 2-27、GRI 205-1、GRI 205-2、GRI 205-3

為避免發生反貪腐相關情事，本公司已從各方面著手進行訂定反貪腐及商業道德與商業行為準則，進行反貪腐之宣導與管理，並落實於各營運據點、單位之日常管理，藉以防治貪腐之發生。

- (一) 要求全體員工遵循遵守台灣政府採購法，美國反海外腐敗法 Foreign Corrupt Practices Act(以下簡稱 FCPA) 和所有相關的反腐敗法律。不僅是指遵守法律，亦指在進行公司企業的商業行為時，必須認其道德責任並履行這些責任。若法律不如本準則嚴格，亦必須遵循本準則。另一方面，若台灣法律較本準則嚴格，則必須遵循台灣法律。
- (二) 本公司員工不得直接或間接提供、試圖提供、提議或誘使回扣，藉此取得或酬以任何交易相關的優惠待遇。所有員工均不得直接地或透過第三方(例如：合作夥伴或原廠)向政府官員、民營公司員工或其配偶、子女或該人士的其他親屬支付金錢或其他有價物品，不得以腐敗行為影響、報償政府官員或民營公司員工的行為或決策，抑或謀取任何不當利益，也不得授予、提供、承諾或給予相關金錢或有價物品。申請提供商業禮遇款待的員工有責任完全及準確填寫任何報銷、或請購內容，並須獲得公司預先批准。所提供的商業禮遇款待的性質、各接受者的姓名及職銜、參與用餐或會議的接受者人數、或接受饋贈者的人數。
- (三) 本公司員工不得直接或間接接受、試圖接受、提議或誘使回扣，藉此取得或酬以任何交易相關的優惠待遇。所有員工均不得直接地或透過第三方(例如：合作夥伴或原廠)收受金錢或其他有價物品，來取得任何不當利益。
- (四) 本公司員工應明白無論身處何地，不得從事不公平的競爭方式及欺騙行為，包括但不限於不合法令之投標方式、非法借款、限制商品轉售價格之行為、限制競爭或妨礙公平競爭之虞行為、仿冒他人商品或服務表徵行為、於商品或廣告為虛偽不實或引人錯誤表示行為、損害他人營業信譽行為及其他足以影響交易秩序之欺罔或顯失公平行為等。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



(五) 如有違反以上規範，除應賠償公司所受之一切損害，並應自負一切民刑事責任，公司得依【員工工作規則】辦理懲處。

(六) 本公司員工嚴禁和廠商利益交換，員工如發現有不符法規與商業道德事件，須依【檢舉申訴作業辦法】。

(七) 本公司未有任何違反誠信經營相關事件發生，亦無貪腐、洩密、利益衝突、反競爭、洗錢等情事發生。

2023 年反貪腐上課人數及比例 - 依地區區分

地區	人數	上課人數	上課比例
台北	1,071	833	78%
桃園	12	11	92%
新竹	18	11	61%
台中	101	93	92%
台南	34	28	82%
高雄	30	26	87%
總計	1,266	1,002	79%

2023 年反貪腐上課人數及比例 - 依員工類別區分

人員類別	人數	上課人數	上課比例
研發人員	330	260	79%
技術人員	593	433	73%
管理人員	153	129	84%
業務人員	102	100	98%
行政人員	88	80	91%
總計	1,266	1,002	79%

(八) 凌羣電腦居於資訊服務產業市場領導地位，相當重視法律規範，以及業務經營上法令與市場機制的遵循並訂定【內部重大資訊處理暨防範內線交易管理作業程序】。為促進同仁認識相關法規，並強化法律遵循意識，每年至少一次向員工宣導何謂內線交易及概念解析，並說明相關禁止內線交易法律規範及範例，以強化本公司相關人員防範內線交易觀念及建立有效的防範措施。

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

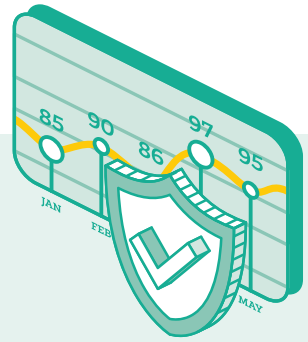
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

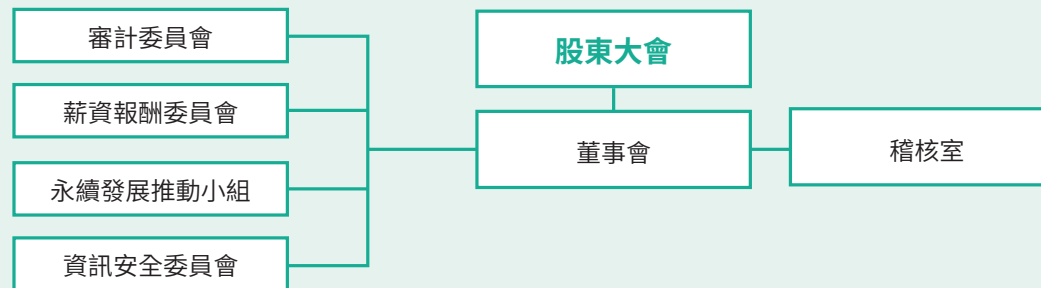
玖、社會參與

附錄



1. 對於於新任經理人到職後即進行防範內線交易宣導，說明相關禁止內線交易法律規範及範例，並進行測驗，以強化經理人防範內線交易觀念及建立有效的防範措施。2022 年度 16 人次計 12 小時，2023 年度為 9 人次計 7 小時。
2. 董事於 2023 年參加主管機關舉辦之「內部人股權交易法律遵循宣導說明會」及「防範內線交易宣導會」，貫徹防範內線交易教育訓練，共計 7 人次 21 小時。
3. 2023 年無受主管機關處以違規罰金或懲處之狀況。

三、內部稽核



稽核室組織圖

註 1：功能性委員會為審計委員會與薪資報酬委員會



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

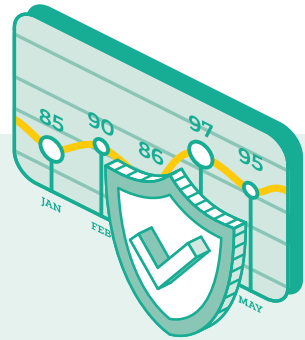
玖、社會參與

附錄

凌羣電腦設置直接隸屬董事會的稽核室，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及做為檢討修正內部控制制度之依據。稽核室以獨立客觀之精神依據年度稽核計劃執行年度查核及專案查核，稽核主管並定期向審計委員會及董事會報告稽核業務執行情形，2023 年依稽核計劃查核結果未發現內部控制缺失及異常事項。此外，稽核室亦督促各單位執行自行評估，建立公司自我監督機制，並依自行評估結果，做為建議本公司董事會及總經理出具內部控制聲明書之依據。

內部稽核主要職掌：

1. 內部控制及內部稽核制度的推動、制定增修與執行。
2. 內部稽核實施細則之建立、修訂與執行。
3. 稽核作業之策劃、陳核及上網申報。
4. 自行評估之計畫、推行、複審、改善、追蹤及上網申報。
5. 內部控制制度聲明書之辦理及上網申報。
6. 依據公司既定之各項制度、規章辦法、計畫與政策執行情形之評估及改善建議。
7. 定期向審計委員會及董事會報告稽核業務執行情形。
8. 依據年度稽核計畫加以稽核，並於查核完畢，作成稽核報告，並檢附相關文件，呈報所見缺失以及改善建議等，並繼續追蹤改善情形。
9. 其他臨時交辦之稽核業務。
10. 2023 年內部稽核無任何重大事件發生。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

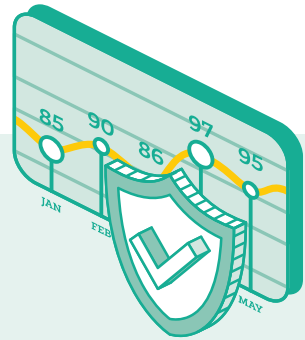
四、隱私權 GRI 2-27、GRI 418-1

凌羣電腦為尊重個人資料自主權及配合政府法令規定，同時導入並通過 ISO27701:2019 國際標準，特制訂「隱私權政策」說明公司對於蒐集、利用及保護當事人個人資料的做法。並依據個人資料保護法與個人資料保護法施行細則，制定【個人資料當事人行使權利辦法】，無論公司於廣告、行銷或商業往來上，對於用戶與客戶的個人基本資料蒐集與使用，皆須遵循公司「隱私權政策」。

2023 年皆無任何隱私權侵害與侵犯客戶隱私等情事，包含資訊洩露、失竊或遺失客戶資料等事件發生，亦無將用戶與客戶的個人基本資料用於廣告行銷或提供給第三方使用，監管機關亦無要求提供或索取客戶資訊，更無因知識產權保護與競爭行為，造成之法律事件。因本公司主要活動與業務範圍皆於臺灣地區，故所提供之服務須遵循臺灣政府訂定之相關法律規範，以及國家之監督與管理。

五、資訊透明揭露

凌羣電腦透過多元管道即時並主動向利害關係人揭露公司重要訊息，促進利害關係人溝通及交流，傾聽利害關係人的回饋與建議，包含設置發言人及代理發言人、每年召開股東會與法人說明會，並透過企業官方網站「投資人關係」、「合作夥伴」與「新聞與活動」，以及「永續發展 ESG」，即時揭露公司重要訊息，更於每年發布財務報表、企業年報與永續報告書，強化與利害關係人溝通與企業資訊揭露。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

六、智慧財產管理

本公司為國內的大型系統整合廠商，具備堅實的研發實力、軟硬體整合規劃建置，與專案執行管理能力並深受客戶肯定。為強化產業領導地位並維護得之不易的先進技術成果，本公司結合公司營運目標與研發資源的智慧財產策略，建立一套藉由智慧財產權來創造公司價值的運作模式，不僅保護公司營運自由，另一方面亦可強化競爭優勢，並可援引用來幫助企業獲利。

(一) 智慧財產政策

智慧財產政策參考公司未來短期與長期發展策略而制定包括：

1. 提高研發與創新之能量，強化公司競爭力。
2. 確保公司的智慧財產，尊重他人的智慧財產。
3. 強化營業秘密管理。

(二) 智慧財產目標

依據智慧財產政策制定目標包括：

1. 持續累積專利數量，提升專利品質。
2. 積極規劃新產品 / 新技術之創新研發計畫。
3. 鼓勵員工積極創新。
4. 不定期舉辦與智慧財產管理有關的教育訓練，提高同仁對於保護公司智慧財產資訊及相關法令規範的專業認知。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

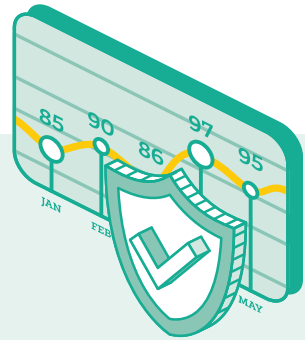
(三) 智慧財產的取得、保護、維護與運用

1. 著作權管理

- (1) 本公司從專案執行、技術合作、委外研發或委託外部事務所進行專利申請等用到公司智慧財產，皆須簽立保密要求及相關智財權之權利歸屬，並進行合約審閱。
- (2) 要求他人智慧財產權之保護義務，非經正當權利人之書面授權，絕不引用或使用任何專屬於該權利人所擁有之營業秘密及著作權。
- (3) 對於從事有關研發之工作人員，應妥善保存研發過程智慧財產權之報告或紀錄，各該報告或紀錄應遵循公司品質管理系統與相關作業計畫進行管理，當未來如發生爭議時，可作為智慧財產權爭訟時之舉證資料。
- (4) 訂立【自由與免費軟體使用管理辦法】進行有效之管理，用以降低 / 避免衍生觸法或違約等危害部門 / 組織利益的情況，並確保客戶之智慧財產權。
- (5) 新進同仁到職須簽訂「勞動契約」遵守智慧財產之相關約定，包括保密義務、智慧財產權及他人智慧財產權之保護義務。
- (6) 同仁離職依離職程序辦理離職手續；若離職員工涉重要智慧財產，應依勞動契約相關之規定，得由單位主管確認完整交接。

2. 專利權管理

- (1) 本公司為鼓勵員工創新研發，並將該研發成果於國內、外專利主管機關提出專利申請，制定【專利獎勵辦法】，透過部門獎勵方式使研發單位及同仁更主動積極提出專利申請。
- (2) 專利申請人需為凌羣電腦員工、申請專利獎勵案件之專利權人需為凌羣電腦。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

3. 商標權管理

- (1) 使用本公司之商標應於本公司及相關營業上。
- (2) 由行政企劃處負責商標之申請與維護。
- (3) 產品簡報中應加入商標標示及專利標示，宣示公司智慧財產權。

4. 營業秘密管理

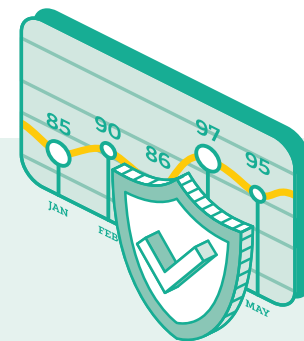
- (1) 同仁於在職期間（包括但不限於因職務關係）所知悉或持有公司及第三者之營業秘密不得洩漏、告知、交付或移轉予他人、或對外發表，亦不得擅自銷售利用其所完成之產品。
- (2) 凡記載或含有營業秘密之文件、資料、圖表或其他媒體之所有權，皆歸公司所有。

(四) 監督、評估、分析與改善

規劃及實施所需之監督、評估、分析及改善流程，以確保智慧財產管理的運作符合公司預期的結果，並持續改進智慧財產管理制度的成效。

(五) 評估與分析可能遭遇之智慧財產風險及因應措施

1. 公司應對所採購產品或委外開發時，對於侵害他人智慧財產權之風險，應採取因應措施。必要時要求外部供應商之智財權管理制度符合本公司之要求。
2. 公司所有之智慧財產權遭第三人提出異議或遭他人侵權時，公司應採取包含蒐證、確認侵權行為人、評估侵權可能性及相關法律程序等因應措施，公司智慧財產權之開發人員亦應協助公司進行合法防禦，以確保本公司及利害關係人之合法權益。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(六) 智慧財產執行情形

本公司自 2002 年起開始推動智慧財產管理，2023 年主要執行情形如下：

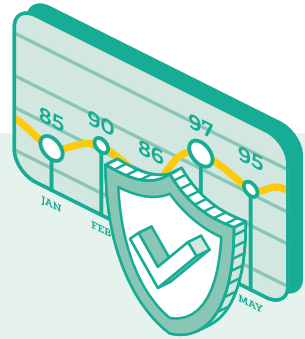
1. 執行情形：

- (1) 高階主管提供足以有效實施與維持智慧財產管理所需之資源。
- (2) 依據智慧財產管理計畫定義之範圍執行，包括著作權、專利權、商標權及營業秘密及適用單位為全公司。
- (3) 依據【自有研發產品評估管理辦法】，目前公司現有之自有研發產品 9 項與 License Fee 產品 15 項。
- (4) 公司自有研發產品有使用開源軟體者，需公開標示開源軟體清單。
- (5) 公司已建立共通平台公開標示開源軟體清單，以確保公司的智慧財產及尊重他人的智慧財產。
- (6) 遵照【自由與免費軟體使用管理辦法】進行組織常用開源軟體清單的變更與審查，維持開源軟體清單的適切性與正確性。
- (7) 營業秘密保護已列入資訊安全種子人員教育訓練。
- (8) 智慧財產進行分類、建立清單（或資料庫），並定期更新維護其紀錄。
- (9) 為落實專案自由與免費軟體使用，除 CDO 例行性每月抽查二個專案進行自由軟體使用聲明稽核，自 2023 年 8 月開始全面實施系統自動稽核，強化執行效益。
- (10) 今年舉行五次資安種子會議，參加單位包括研發單位與技術共 28 個單位，於會議中加入推廣與使用最新自由與免費軟體及保護智慧財產權主體等教育訓練。

2. 執行成果：

2023 年取得智財清單與成果如下：

- (1) 截至 2023 年商標累計件數共 98 件。
- (2) 國內商標通過累計 62 件，國外商標通過累計 33 件，國內申請中累計 3 件。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

商標件數統計表

商標件數					
年度	通過		申請中		合計
	國內商標	國外商標	國內商標	國外商標	
累計	62	33	3	-	98

(3) 專利部份，累計至 2023 年共 74 件，包括發明專利、設計專利及新型專利。其中發明專利累計已領證累計 50 件，申請中 3 件，設計專利累計已領證累計 4 件，新型專利累計已領證累計 17 件。

專利件數統計表

專利件數							
年度	發明專利		設計專利		新型專利		合計
	已領證	申請中	已領證	申請中	已領證	申請中	
2023	3	3	-	-	2	-	8
累計	50	3	4	-	17	-	74



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

七、資訊安全

(一) 資訊安全委員會

1. 為強化及健全本公司之資訊安全，落實公司永續經營管理，本公司成立資訊安全委員會，進行資安事務之決策、管理與推動。委員會設召集人、協同召集人、副召集人等主要成員，由各事業群、中心、總處最高主管或指派人員擔任委員，並編設「資安政策」、「資安推動」、「風險管理」等三個小組，負責資訊安全政策制定與宣導、資訊安全事務管理與推動、資訊安全風險管控與評估等相關資安工作。
2. 委員會定期每兩週召開一次會議，每四週併同召開月會，每季併同召開季會，針對公司資安防護監控及告警事件處理與公司資安作業機制進行檢討與策進，並就各項資訊資安強化措施與管制事項執行進度進行全面管制，會議紀錄及管制事項均依規定上呈公司資安長及總經理，並副知與會委員及各相關人員廣續辦理，並由秘書處持續追縱管制各項辦理情形。
3. 資訊安全委員會每年至少向董事會報告一次資訊安全執行情形，2023 年度執行情形已於 2023 年 12 月 14 日向董事會報告。
4. 資訊安全委員會職責：
 - (1) 資訊安全政策及管理原則之訂定與督導。
 - (2) 資訊資產的保護及監督。
 - (3) 資訊安全事件之監控、記錄與調查。
 - (4) 各單位資訊安全事項權責分工之協調。
 - (5) 執行資訊安全工作之推展與規劃。
 - (6) 年度執行資安風險狀況。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

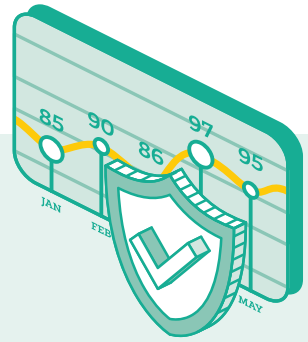
附錄

(二) 資訊安全政策

1. 本公司資訊安全管理以提供可信賴的資訊安全作業環境為目標，確保維運業務持續正常運作，資訊安全政策訂定為「建立資安文化、落實資安制度、強化資安防護、降低營運風險」，以期建立一個機密性、完整性與可用性的資訊安全環境。使資訊安全成為員工日常活動中自然的一面，以此支援所有建立內外部參與者間之信任。
2. 個資暨隱私資訊管理為落實個人資料之保護及管理並符合【個人資料保護法】之要求，訂定如下：
 - (1) 依【個人資料保護法】、【個人資料保護法施行細則】之要求，保護個人資料蒐集、處理、利用、儲存、傳輸、銷毀之過程。
 - (2) 為保護本公司業務相關個人資料之安全，免於因外在威脅，或內部人員不當之管理與使用，致遭受竊取、竄改、毀損、滅失、或洩漏等風險。
 - (3) 提升對個人資料之保護與管理能力，降低營運風險，並創造可信賴之個人資料保護及隱私環境。



ISO/IEC 27001:2013 資訊安全管理



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(三) 管理制度

針對資訊安全管理，已經導入資訊安全管理制度 (依循標準為 ISO 27001:2013)、個人資料管理制度 (依循標準為 BS 10012:2017) 與隱私資訊管理系統 (依循標準為 ISO 27701:2019)。

1. 資訊安全管理制度：依循標準 ISO 27001:2013

於 2016 年導入並取得證書，並於 2019 年擴大驗證範圍包含：技術中心，研發中心，電腦中心 (CMPC)，SDPM，資訊安全監控中心 (SOC)。並於 2022 年 12 月通過第三方驗證，並已於 2023 年 2 月取得證書 (有效期間為 2023/1/9-2025/10/31)。每年並由第三方進行有效性稽核。

2. 個人資料管理制度：依循標準 BS 10012:2017

於 2012 年在全公司導入個人資料管理制度 (依循標準為 BS 10012) 進行個人資料的管理與保護並通過第三方認證，並於 2018 年通過最新版的 BS 10012:2017 版本的第三方認證取得證書 (有效期間為 2022/1/20-2025/1/20)。每年並由第三方進行有效性稽核。

3. 資訊管理制度：依循標準 ISO 20000:2018

本公司資訊管理制度導入並驗證 ISO 20000，已經發展良好的資訊服務管理流程，針對需求管理，變更管理，上線管理，事件管理，問題管理，容量管理，可用性管理等。於 2019 年導入 ISO 20000:2018，於 2022 年 12 月通過第三方驗證，並於 2023 年 2 月取得證書 (有效期間為 2023/1/17-2026/1/17)。每年並由第三方進行有效性稽核。

4. 隱私資訊管理系統：依循標準 ISO 27701:2019

於 2021 年導入隱私資訊管理系統 (依循標準為 ISO 27701) 進行個人資料、隱私的管理與保護並通過第三方認證，並已於 2023 年 2 月取得證書 (有效期間為 2023/1/9-2025/12/31)。每年並由第三方進行有效性稽核。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



ISO/IEC 27001:2013、27701:2019、BS10012:2017 隱私 / 個資管理



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

• 伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(四) 具體管理方案

持續強化資訊安全防護與建立聯防機制，各項具體技術強化與管理措施包括：

1. 導入新世代資安監控與聯防機制

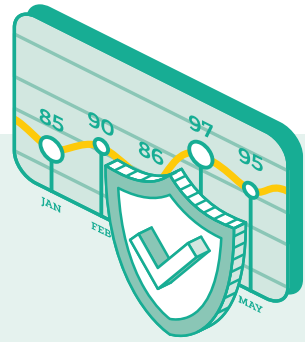
以公司為場域，進行自主研發產品「智慧型資安整合服務平台」系統功能驗證，包含終端及網路可視性工具導入與自動化協同合作機制建立，並與資策會資安所及情資分享平台廠商技術合作，進行預警情資偵測與聯防，以提升公司整體資訊安全。

2. 持續提升公司內部資訊安全

持續盤點並升級資安防護機制，預計增加 EDR 防護，內部攻防演練尋找資安漏洞並加以補強。

(五) 年度執行資訊安全風險狀況

1. 持續維持與精進 ISO20000、ISO27001，ISO27701 及 BS10012 管理制度。2023 年第三方稽核共計安排 9 個場次，稽核 31 個單位。已於 2023 年底完成有效性稽核。
2. 推動實施大內網計畫，依序展開公司對外及骨幹網路提升、內外網落地，以及各項資安防護強化等建置作業。
3. 逐步導入電腦安全組態設定 GCB，已由部分部門完成先期導入測試。
4. 強化重大專案專用筆電資安管控作為，與工研院技術合作導入網路與程式白名單管控機制，提升各項重大專案作業安全。
5. 強制要求終端防毒系統、資安鑑識工具安裝與電腦安全組態設定，並搭配網路存取控制與資安防護監控，強化公司內網及內外網連網設備基本資安要求。
6. 2023 年舉辦資訊安全教育訓練相關課程，全公司員工採線上課程，計 1,270 人次，合計 4,445 人時，加強員工資訊安全態度、價值、規範及實務，使資訊安全成為員工日常活動中自然的一面，建立內外部參與者間之信任。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

陸、夥伴關係

一、供應商 GRI 414-1

凌羣電腦視供應商為重要的合作夥伴，致力與國內和國外供應商維持長期合作關係，共同建立穩定發展的永續供應鏈。除了確保供應商產品的品質、交期與價格之外，亦敦促供應商落實環境保護、改善安全與衛生、重視人權，共同善盡企業的企業社會責任，並做好風險管理與營運持續計畫。

凌羣電腦納入管理之供應商共 522 家，供應商主要可分為核心產品、代理商及一般廠商。

(一) 供應商管理政策

本公司訂立【供應商管理辦法】作為供應商管理之依據，將供應商永續環境、職業安全衛生及勞動人權等議題納入供應商規範。主要政策及規範如下：

1. 供應商需符合其在環保、安全衛生的要求，本公司與供應商來往前，除評估品質、技術、財務、價格、交期及服務等需符合公司要求外，應評估其是否有影響環境與社會之紀錄，避免與企業之社會責任政策牴觸者進行交易。
2. 供應商應依公司規定簽署「供應商承諾書」，嚴守誠信經營、環境永續發展及維護基本人權等，共同遵守企業社會責任相關規範。
3. 本公司供應商評鑑項目中已包含永續發展評估面向，推動合作之供應商共同遵守企業社會責任相關規範，發揮企業社會影響力，促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

4. 本公司與供應商一旦建立合作關係，雙方即以互信互惠方式，維持穩定之合作關係，重大專案應以合約約定雙方權利與義務，並要求供應商須符合包含環保、安全、衛生議題有關事項等企業社會責任政策相關法令，並應遵守相關誠信行為規範，必要時須請供應商提供聲明或相關認證。供應商若涉及違反企業社會責任政策或對環境與社會有顯著影響時，本公司得隨時終止或解除契約之條款。
5. 本公司主要經銷代理國際品牌大廠產品，除力求該公司產品符合各項國際標章與歐盟等相關國際規章法規外，本公司並將供應商是否提供相關認證列入供應商評鑑項目，主要認證包含 ISO 9001 品質管理系統認證、ISO 27001 資訊安全管理系統、ISO14001 環境認證、職業安全衛生管理系統認證及能源管理等認證。
6. 本公司與供應商合作，共同致力落實永續發展。

(二) 供應商永續管理措施及實施情形

1. 凌羣電腦對於全新的供應商，由採購、產品部門進行相關評估，評估條件包括品質、技術、財務、價格、交期、服務及永續等面向，供應商取得包含 ISO 9001 品質管理系統認證、ISO 27001 資訊安全管理系統及 ISO14001 環境管理認證、職業安全衛生管理認證等相關認證者，優先列為往來廠商。
2. 供應商應遵守供應商行為準則等相關規範，並依公司規定簽署「供應商承諾書」嚴守誠信經營、善盡企業社會責任、推動環境永續發展及維護基本人權，並符合相關法令規範及對於永續發展之實踐。
3. 不定期透過不同形式，舉辦各式宣導溝通會議，提升供應商品質、技術、環保及強化安全衛生等。
4. 平時配合與供應商之各項交易範疇，必要時透過電話訪談或問卷以了解供應商對於企業社會責任之履行認知與執行成果等。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

5. 供應商須同意與凌羣電腦簽訂之契約內容得包含遵守企業社會責任相關政策、遵守勞工權益與人權、勞工健康與職業安全衛生、環境保護及誠信經營道德規範等相關規定。
6. 若屬綠色採購項目，需優先採購環保或綠色標章商品，供應商須提供綠建材、環保或節能之標章或證明。
7. 凌羣電腦每年至少一次進行供應商評鑑，依供應商採購金額、採購品項重要性等層面篩選應列入年度評鑑之供應商，列入評比項目包含「產品品質」、「技術能力」、「交期施工時程」、「配合度」、「價格及付款條件」、「履行企業社會責任」等，本公司透過企業社會責任供應商自我評估方式進行供應商永續風險評鑑，自評內容主要包含「永續環境評估」、「供應商人權政策」、「建立安心職場」等。供應商若已取得包含 ISO 9001 品質管理系統認證、ISO 27001 資訊安全管理系統及 ISO14001 環境管理認證、職業安全衛生管理認證等相關認證者，則列為額外加分之依據。
8. 凌羣電腦持續將以下構面列入供應商管理重點，並持續落實供應商評鑑，加強與供應商進行環境安全衛生及企業社會責任相關管理與合作。
 - (1) 誠信經營
 - (2) 機密資料保護
 - (3) 環境永續發展
 - (4) 維護基本人權
9. 凌羣電腦 522 家供應商皆納入管理，其簽回承諾書之廠家共 494 家，簽回率為 95%。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(三) 供應商評鑑

1. 本公司 2023 年針對供應商年度採購金額、採購品項重要性等達評鑑標準者，依【供應商管理辦法】規定進行供應商評鑑，包含供應商自評及公司內部相關單位進行評鑑。年交易金額新台幣 100 萬（含）以下免評鑑；核心產品及代理廠每三年評鑑一次；一般廠商每年評鑑一次。
2. 供應商永續風險評鑑由供應商填寫「企業社會責任供應商自我評估表」，自評內容主要包含「永續環境評估」、「供應商人權政策」、「建立安心職場」等，其公司內部評鑑內容包含說明如下：
 - (1) 產品品質
 - (2) 技術能力
 - (3) 交期施工時程
 - (4) 配合度
 - (5) 價格及付款條件
 - (6) 履行企業社會責任
 - (7) ISO 9001 品質管理系統認證、ISO 27001 資訊安全管理系統及 ISO14001 環境管理認證、職業安全衛生管理認證等相關認證等。

依據上述評鑑標準作為補貨單位及採購單位進行補貨採購業務之參考，評鑑結果為不合格之廠商，列為終止交易對象。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

3. 評鑑等級與管理措施

評鑑結果等級	風險度	管理措施
良好 (80 分以上)	低風險	列為優先往來廠商
中等 (60-79 分)	中風險	繼續正常往來並進行輔導改善
不合格 (60 分以下)	高風險	減少或停止往來

4. 依 2023 年度供應商年度評鑑結果，無高風險供應商情形。



二、客戶

凌羣電腦秉持著前瞻的需求規劃，充份發揮企業累積的智識資源。提供專精敬業的技術人才及系統整合，電腦軟硬體及通訊技術統合以及電腦系統規劃、設計、導入與維護服務及顧問與整體資訊委外服務等，結合並發揮客戶核心的競爭優勢，使客戶真正享受到滿意的專業服務。

(一) 企業品牌經營

品牌代表著一家公司對於其所推出的商品服務品質及表現，提供最具保障的一份承諾。所謂「卓越品牌」代表著能夠贏得兩個關鍵時刻的勝利。第一時間是在顧客比較過所有競爭商品的優劣後選擇並簽訂交易合約時；第二時間則是發生在顧客使用及實際體驗該品牌後是否感到滿意。持續成為這兩項關鍵時刻贏家的品牌將能在客戶心目中佔據一席之地，再次購買的比例會增加。在品牌承諾與品牌體驗間所建立起的客戶信任價值往往成為奠定企業永續成功的基石。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

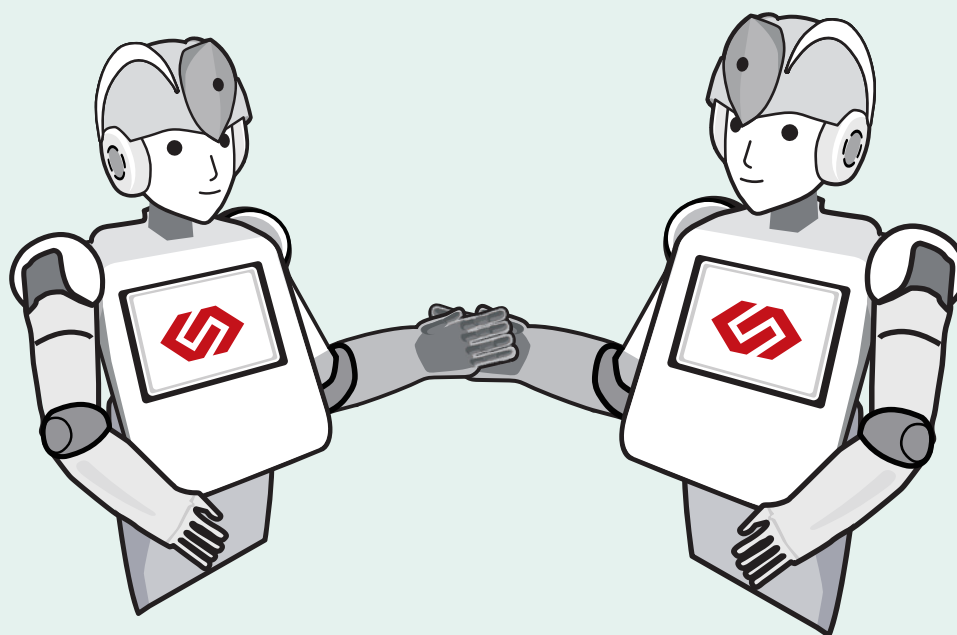
柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

凌羣電腦為國內首屈一指的大型系統整合廠商，成立近五十年來，企業品牌深獲廣大客戶肯定，營收穩定財務健全。服務領域遍及金融證券、電信、醫療院所、政府與警政，交通運輸、高科技製造業及智慧零售…等。主要客戶包含各產業之領導企業標竿，其中不乏合作逾二、三十年的客戶，強強聯手互惠雙贏。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

凌羣電腦專業服務能量與成功案例豐富，多年來先後獲得經濟部「傑出資訊軟體獎」、「產業科技發展獎優等獎」、「中華民國銀行公會大型公融資訊系統供應商提供服務品質評估結果」第二名、第二屆「卓越中堅企業」、「第 25 屆國家品質獎 - 製造品質典範獎」、交通部「5G 帶動智慧交通技術與服務創新及產業發展補助計畫 - 服務創新獎第一名」及 CIO Taiwan「2022 年傑出服務商獎」。

(二) 客戶關係管理

凌羣電腦從事系統整合，協助企業機關提供資訊服務，從資訊自動化、營運系統建置維運乃至數位轉型，整體銷售循環較一般買賣業長，涉及的客戶關係人更是不勝枚舉。公司致力顧客價值主張，掌握市場脈動強化客戶體驗，促進利益關係人的合作與共榮。

1. 業務推廣

- (1) 參與台北市電腦公會「智慧城市展」與電電公會「AIoT 展」，整體展現公司年度發展主軸，提升客戶的體驗，優化行銷效果；掌握市趨勢舉辦各式研討會、體驗營，分享先進趨勢、探討熱門議題，並發掘潛在客戶獲取商機，並有系統地對有興趣的潛在商機客戶後續跟進的任務。
- (2) 大型資訊系統採購自需求規劃、預算編列、系統驗證到招標採購，銷售循環長，必須從過往成功銷售的歷史資料找出商機資格標準，透過業務人員、軟硬體工程師的合作努力，建立足夠的信任感將商機具體實現轉換為專案合約。
- (3) 近年來雲端服務愈趨成熟，市場接受度也提高，政府共同供應契約也陸續上架雲端服務。凌羣電腦亦致力推動訂閱制服務，將自有研發產品與解決方案上架政府雲市集平台，讓政府機構與中小企業自行勾選服務，善用數位科技工具發展創新商業模式並提升公司整體營收。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

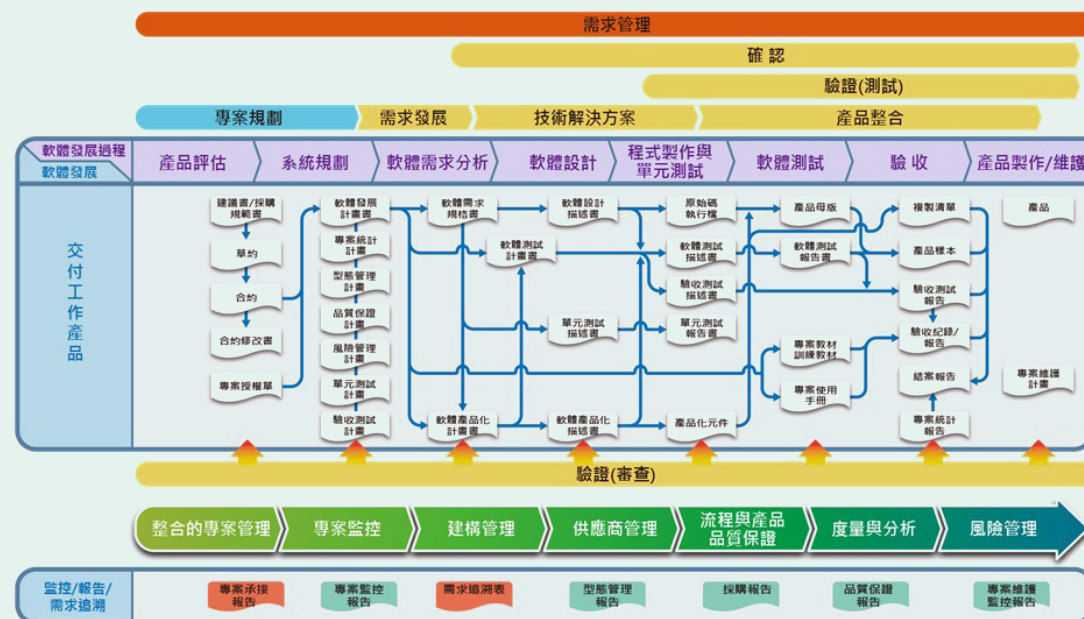
玖、社會參與

附錄

2. 客戶服務

在優異的人才、豐富的技術經驗、高品質的服務及卓越的技術配合下，秉持“客戶的成功是我們的責任”，一直堅持提供客戶完整的解決方案為經營方向。因此，無論在軟體的規劃、硬體的維護、技術轉移及客戶的訓練方面，均投入了相當大的心力。近五十年來為協助或承包客戶所累積之經驗，已是凌羣電腦最寶貴的資產。

(1) 在系統整合服務中，專案執行過程是否嚴謹、順利，影響客戶的滿意度至深，專案整體管理機制示意如下圖。透過定期專案稽核，設定重要查核點，以有效掌握專案執行品質；並執行日常稽核，透過日常紀錄表單及系統執行紀錄查核，確認各項作業均遵循規定程序執行，以落實各項專案工作執行。



軟體開發流程管理



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

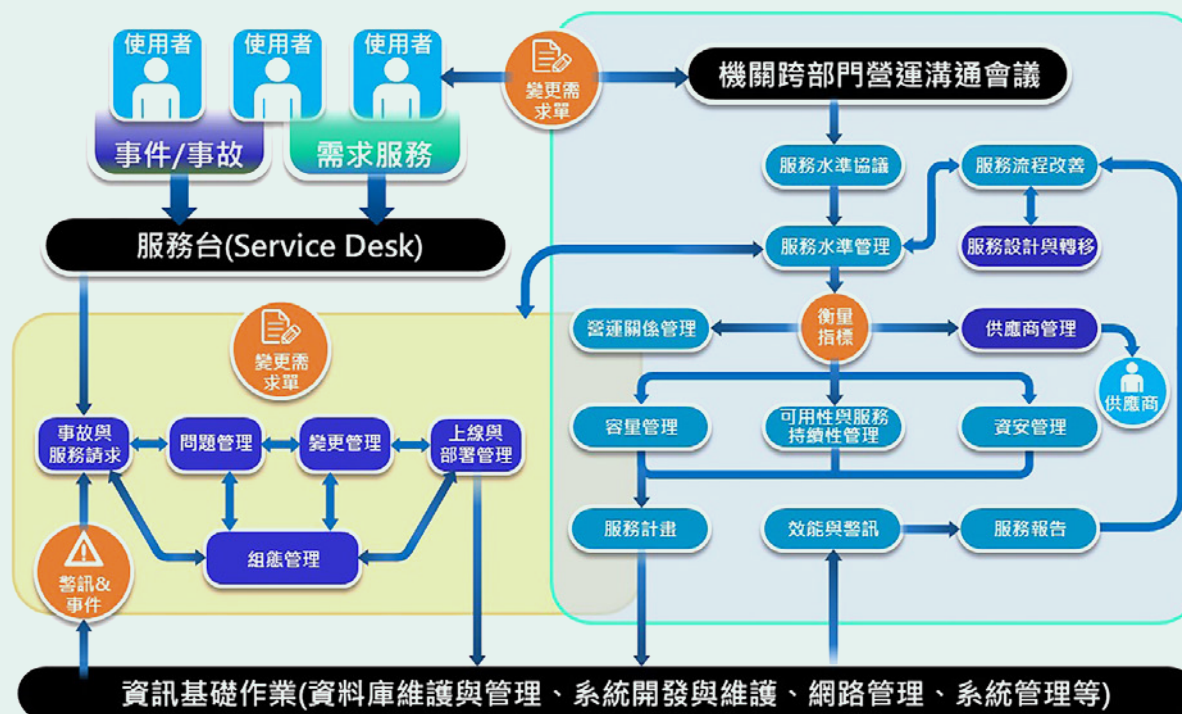
柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(2) 針對系統維運或維護合約層面，均依合約約定之服務水準協議 (SLA) 滿足系統之可用率…等；於專案期間客戶可透過電話、傳真、電子郵件或書面等通知。客戶報修服務流程規劃如下圖所示：



資訊服務流程



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(3) 凌羣電腦除台北總公司外，在桃園、新竹、台中、台南、高雄均設有分公司或辦事處，可就近提供各地使用單位迅速及完整的服務。

(4) 因應資安規範及滿足使用者表單行動化的需求，以雲端平台為基礎開發及升級「客戶服務即時系統」，便利工程師在外能即時透過行動裝置建立客戶問題單，進行問題的分派與進度回報，提升客戶問題處理的品質與速度。

3. 專案、品質與資源管理

一直以來「開發出高附加價值之產品、追求高品質之服務、創造高利潤之行銷市場並透過全員參與」作為品質之政策，因此一直以來不斷導入 ISO 系列與 CMMI 國際標準，以建構持續改善之「凌羣電腦品質管理系統」，並通過相關認證與最高層級之評鑑。為求執行標準化、管理數量化與最佳化因此自行研發與建置符合軟體開發與維運之 SDPM(Software Development Process Master) 系統。以及符合硬體系統建置服務之 TSM(Technical Service Management System) 系統。不僅如此，公司亦引用製造業之「產能利用率」，結合上述之系統資訊，創建適用於軟體與系統服務之產能利用率模組，藉以有效管理資源與效能，以期達成品質政策與目標，也是公司能取得二次國家品質獎之重要基石。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

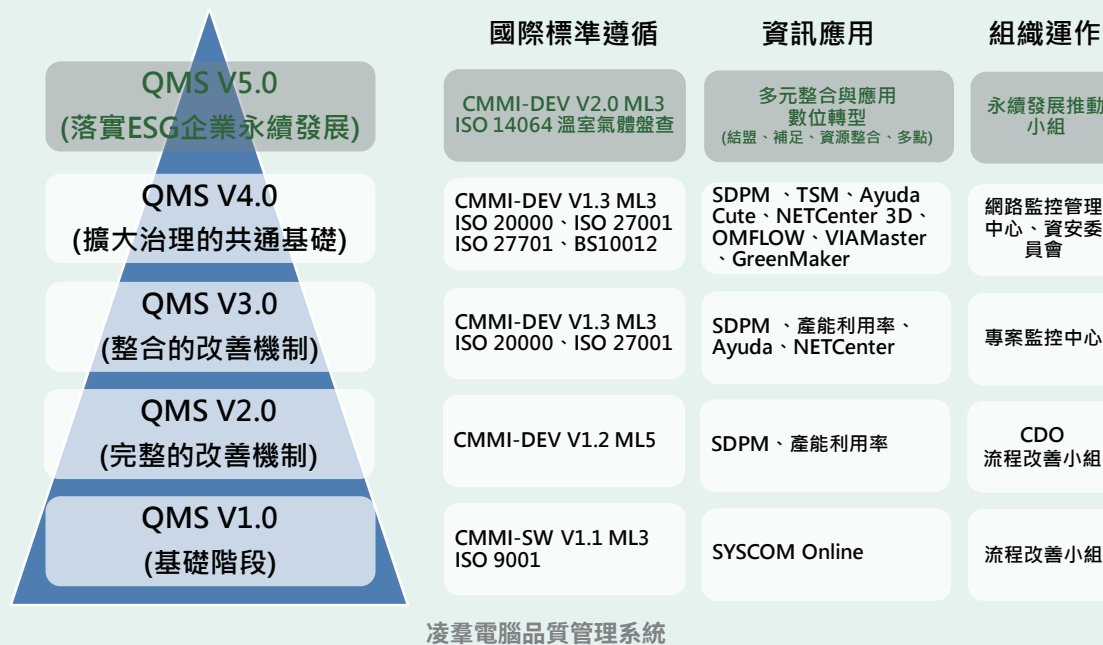
● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



(1) SDPM(Software Development Process Master) 系統

本系統內化 CMMI 的標準程序，落實至凌羣電腦所有軟體開發專案。透過標準程序進行專案開發（專案估算、授權、計畫、監控、缺失管理、結案、績效分析、回饋組織資料庫），以達專案管理品質的提升。

- 透過 SDPM 的 EVM 模組，可預測專案成本與時程，並連動部門未來產能利用率與部門損益預估，以提供部門主管進行相關專案因應與人力規劃。
- 透過專案監控模組，由系統自動對專案進行預警，以提早擬定因應策略。
- 透過自有研發產品 OMFLOW 流程工作引擎，進行所有工作/問題/事件/事故之回報與追蹤。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

專案名稱	PM	開始日期	結束日期	預計驗收日	專案狀態	客戶	進度	人力	計劃	專案金額	實際進度
L120052	凌羣電腦	2022/12/21	2025/12/20	2023/01/19	保固中	凌羣電腦	✓	✓	✓	1,000,000	100
L120053	凌羣電腦	2022/11/26	2025/12/31	2022/11/30	保固中	凌羣電腦	✓	✓	✓	1,000,000	100
M01007G	凌羣電腦	2023/12/21	2024/12/20	2024/01/02	保固中	凌羣電腦	✓	✓	✓	1,000,000	100
M0100BR	凌羣電腦	2023/04/13	2026/11/23	2027/12/25	開發中	凌羣電腦	✓	✓	✓	1,000,000	38
M0100EG	凌羣電腦	2024/05/01	2025/04/30	2025/04/30	開發中	凌羣電腦	✓	✓	✓	1,000,000	34
M02006M	凌羣電腦	2022/10/26	2025/10/24	2022/11/18	保固中	凌羣電腦	✓	✓	✓	1,000,000	99
M020081	凌羣電腦	2024/05/17	2024/12/31	2024/12/31	開發中	凌羣電腦	✓	✓	✓	1,000,000	60
M020082	凌羣電腦	2023/10/21	2024/12/31	2023/10/31	保固中	凌羣電腦	✓	✓	✓	1,000,000	100
M0300BV	凌羣電腦	2022/12/27	2024/12/31	2023/01/19	保固中	凌羣電腦	✓	✓	✓	1,000,000	97
M0300GW	凌羣電腦	2023/11/23	2024/11/22	2024/01/31	保固中	凌羣電腦	✓	✓	✓	1,000,000	100

SDPM 系統 - 專案總表

(2) TSM(Technical Service Management System) 系統

TSM 為複製 SDPM 系統的成功經驗，並參照 ISO20000 資訊服務之流程，導入到硬體與系統服務之專案管理上。專案依循 TSM 系統的標準程序進行計畫、執行與監控。包含：

- 依據合約進行設備安裝工作的計畫與執行 (IJ 單)，依維護合約進行維護計畫與執行 (MJ 單) 及客戶問題服務單 (QJ 單) 的處理，同時亦完成客戶滿意度調查。
- TSM 系統對於各計劃工作執行過程中，即時進行提醒 / 警訊的發送，以達全面提升對客戶服務的品質。
- 依照人力規劃與工作進度，可預測專案成本與時程，並連動部門未來產能利用率與部門損益預估，以提供部門主管進行相關因應與人力規劃。
- 同樣透過自有研發產品 OMFLOW 流程工作引擎，完成相關流程工作。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



服務類別	客戶問題	定期維護	客戶安裝	合計
處理狀態				
待處理(無異常)	4	1 0 4	5	1 1 3
處理中(無異常)	3 5 7	2 9 7	9	6 6 3
合約到場時間預警	1	0	0	1
合約完成時間預警	0	0	0	0
合約到場時間逾期	0	0	0	0
合約完成時間逾期	7 5	0	0	7 5
延遲(非違約)	9 5	0	0	9 5
合計	5 3 2	4 0 1	1 4	9 4 7

TSM 系統 - 服務狀態總表

(3) 產能利用率

產能利用率利用上述系統與內部 MIS 系統，針對不同層級之部門與事業群之人力資源、效率與成本投入之狀況，不僅可了解當月與累計之狀況，並與去年同期或組織平均做比較分析，進而預測未來三個月、整體年度之狀況，並透過如研發中心 (RSDCDO) 會議與技術中心 (TCCDO) 會議進行資源調配與分析檢視整體成本運用之狀況，以達到最佳化之管理與應用。

- 同樣透過自有研發產品 OMFLOW 流程工作引擎，完成相關流程工作。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



產能利用率 - 數位儀錶板

4. 客戶關係維繫

- (1) 公司每年定期參與「智慧城市展」、「AIoT 展」兩大展覽會；主辦四場大型研討會，四場高爾夫球聯誼賽，及依市場趨勢不定期辦理各式線上或實體的交流分享會。整體活動滿意度均超過 90% 以上。
- (2) 凌羣電腦官網定期公布公司最新動態及產業訊息、自有研發產品、定期發送電腦科技電子報、凌羣電腦 FUN 電報與電子賀卡，並不定時在臉書上發送活動或得獎訊息，與同仁及客戶分享榮耀。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

● 陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(三) 客戶滿意度

凌羣電腦領先國內業界投入委外維運服務，從早期成立專門技術專案小組，以從事財團法人的電腦系統維護工作。1994 年起承作行政院衛生署之臺北、高雄醫療資訊中心，建立大型主機系統並承接「HIN 資訊交換中心」委外維運服務，並通過 ISO9000 委外品質服務之國際認證。爾後更持續承作國科會太空中心「中華衛星一號」之「地面控制系統」委外服務 (1996 年迄今)。2003 年承作台灣證券交易所資訊系統委外規劃與服務維護案，同年也承接了檔案管理局「全國檔案資訊系統服務委外與維護案」。專業傑出的表現獲得各單位的肯定，顧客滿意度客戶黏著度高，續約比率超過 99%。優異的表現也為公司陸續爭取到新客戶，如 2018 年起國家高速網路與計算中心委外服務、2021 年內政部資訊中心操作委外案及、CIO Taiwan「2022 年傑出服務商獎」。

凌羣電腦秉持「客戶的成功是我們的責任」，一直堅持提供客戶完整的解決方案為經營方向。是以無論在軟體的規劃、硬體의維護、技術轉移及客戶的訓練方面，均投入了相當大的心力。公司本著「服務至上」的觀念，協助國內 800 多家客戶成功的資訊化，使得凌羣電腦與客戶在此競爭激烈的環境下一起成長且更加茁壯。

客戶滿意度調查原則為所有服務都列入滿意度調查範圍，包含：安裝、維護及報修服務。

客戶滿意度調查方式：

1. 現場填單：由工程師開立服務表單，至客戶端服務完畢後，現場登入系統填寫滿意度問卷。
2. 電訪填單：以「報修」項目為電訪目標，篩選出服務紀錄「報修」項目，致電訪談當次服務之客戶端使用者，對當次服務的滿意程度，與需要加強的地方，填入系統。

近三年客戶滿意度平均在 4.9 分以上 (滿分為 5 分)。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

● 柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

柒、永續環境

一、環境管理制度

以「符合環保法規、節約地球資源、善盡社會責任」為公司之環境政策目標。凌羣電腦積極推動各項節能減碳、廢棄物減量等相關管理措施，並適時蒐集相關環保法令資訊，以確保公司營業活動符合法規之要求。

因應氣候變遷減緩與調適及永續資源使用議題，淨零排碳已是全球趨勢，凌羣電腦響應政府「低碳永續家園」之政策，執行節能減碳及促進資源使用，致力研發相關產品，減少辦公室溫室氣體排放，以提高減碳效益，降低對環境之衝擊。同時推行電子化公文，落實回收紙張再利用，避免不必要之資源浪費及優先採用綠色環保節能標章商品。

氣候變遷目前已成為投資者與企業都重視的議題，凌羣電腦針對氣候變遷進行風險評估，訂定各項因應措施並定期向董事會報告。本公司了解藉由節能減碳，可達成溫室氣體之減量，進而降低環境影響氣候變遷之發生，執行措施包含：

- (一) 使用自行開發之「智慧型用電監控節能系統 (GreenMaker)」，建立具備智慧型管理機制的節電服務平台，提供大樓最佳化電力使用，協助管理大樓用電。
- (二) 辦公區照明設備全面使用 LED 燈，電費即有顯著之節電效益，公司將持續改善用電並以每年節省 1% 之電量為目標。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

- (三) 公用區域照明設備採感應式定時管理。
- (四) 採購設備時以環保節能為優先考量。
- (五) 冷氣空調定時管理並採限溫措施 (設定不低於攝氏 26 度)，以降低用電量及避免氣體排放。
- (六) 推行電子化公文用、舊信封作為公文袋傳遞內部文件、回收廢碳粉匣、廢紙張，落實紙張回收再利用等環保作為。
- (七) 辦公區進行不定期環境檢查。
- (八) 樓層選派環境委員及幹事負責該樓層各項節約能源及安全管制 (含門禁、緊急狀況處理、可能致公司營運中斷之危機應變處理) 相關事宜。
- (九) 致力研發相關節能產品，以降低對環境之衝擊。
- (十) 落實廢棄物管理政策及節水措施。

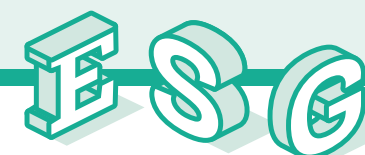
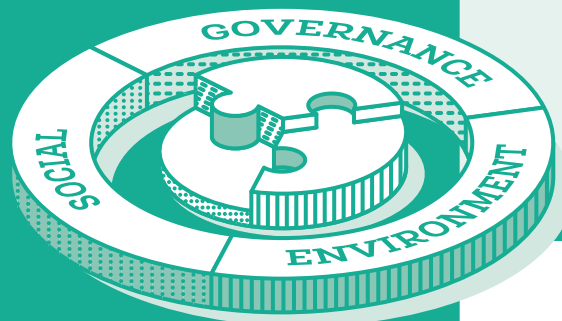


二、綠色採購

為促進環境永續，並響應環保署綠色採購計畫，致力於公司內部提倡綠色採購，要求採購部門與其他各部門之採購項目以優先購買對環境衝擊較少之產品為目標，編撰綠色採購指引，並提供各部門參照，如鼓勵出差採用大眾運輸工具、辦公室內採用具有節能標章之庶務設備，以及國際永續森林相關認證 (如 FSC、PEFC) 之紙張，另採用可回收之碳粉匣等，更於環境保護之目標上，逐年增加綠色採購金額，如下所示。

近三年綠色採購申請金額

年度	採購金額 (元)
2021 年	600,416
2022 年	629,400
2023 年	905,500



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

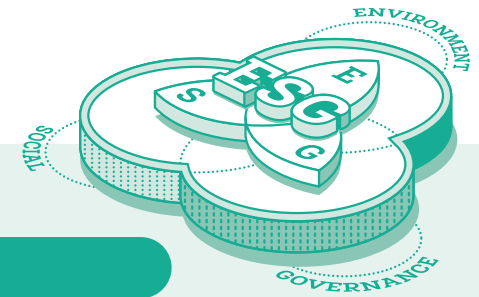
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



三、溫室氣體盤查 GRI 305-1、GRI 305-2、GRI 305-3

為響應國家溫室氣體管理政策、回應全球淨零排放議題，凌羣電腦 2023 年溫室氣體排放之盤查結果說明如下：

溫室氣體排放盤查表

類別	排放源說明	排放量	
		小計 (公噸 CO ₂ e)	佔比
類別 1：直接 GHG 排放源	移動燃燒源	33.366	1.72%
	逸散燃燒源	106.155	5.46%
類別 2：輸入能源的間接 GHG 排放源	外購電力	1,483.14	76.32%
類別 3：運輸產生的間接 GHG 排放源	員工差旅及商務旅行	125.788	6.47%
	上游運輸與配送	182.453	9.39%
類別 4：營運過程產生的廢棄物	一般垃圾廢棄物處理	12.355	0.64%
合計		1,943.257	100%

溫室氣體七大類排放量

※：所有溫室氣體排放量皆轉化為二氧化碳排放當量（重量）計算

溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e)	CO ₂ 排放量	CH ₄ 排放量	N ₂ O 排放量	HFC 排放量	PFCs 排放量	SF ₆ 排放量	NF ₃ 排放量	單一類別 總量
類別 1	32.034	86.726	1.010	19.751	-	-	-	139.521
類別 2	1,483.140	-	-	-	-	-	-	1,483.140
類別 3	308.241	-	-	-	-	-	-	308.241
類別 4	12.355	-	-	-	-	-	-	12.355
小計	1,835.770	86.726	1.010	19.751	-	-	-	1,943.257
占比	94.47%	4.46%	0.05%	1.02%	-	-	-	100%

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

● 柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

四、節能減碳舉措 GRI 305-4

過去兩年節能減碳效益及政策如下

(一) 2023 年外購電力碳排放量為 1,483.1402 公噸，相較 2022 年增加約 11.92%。2024 年將持續減少不必要的照明用電並推行各項節能措施 (空調管理...)，2024 年以減碳 1% 為目標，其主要工作以降低外購電力使用量。2024 年具體節電目標為降低 1%。

作法如下：

(1) 開發計畫用電項目

- 改版自行開發的電力管理系統 -GreenMaker。增加計畫用電功能。
- 計畫用電功能包含：預測用電，設定計畫用電。依據計畫用電設定預警，警戒等。
- 超出計畫用電，即時告警，並立即進行降載作業。

(2) 盤點降載設備與測試降載電量與比例

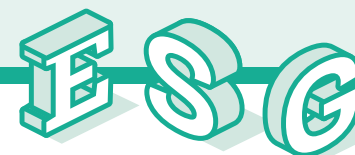
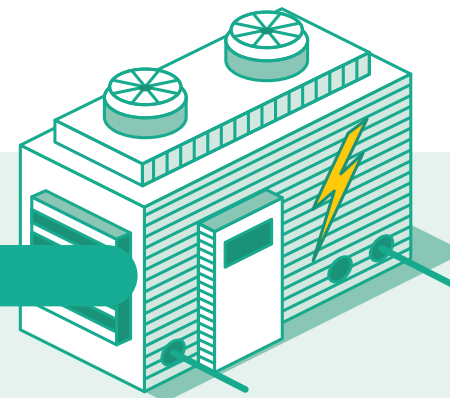
- 盤點公司可降載的設備數量與步驟。
- 測試每一設備降載節省電量 (固定時間內)。

(3) 配合計畫用電，設計降載標準作業程序，並進行教育訓練。

(4) 試行計畫用電與降載作業，並定期進行調整與檢討。

(二) 本公司為提供專業服務之資訊服務業，無生產製程，故無製程排放源。

(三) 本公司因應低碳政策及溫室氣體減量，主要措施包含致力研發相關節能產品，採購環保節能設備及宣導同仁減少非必要之用電，培養低碳生活習慣等。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

● 捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

捌、幸福職場

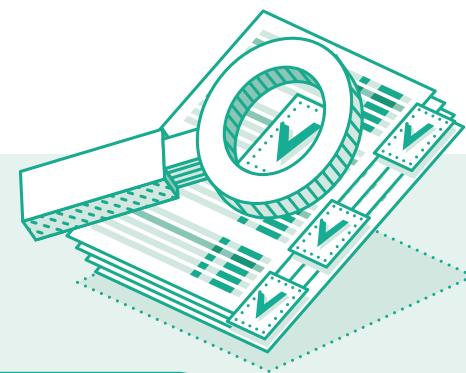
一、員工概況 GRI 2-7、GRI 2-8、GRI 401-1

公司視員工是企業最重要的資產、共創價值的夥伴，故向來重視勞資關係，並注重員工權益和整體利益，提供員工與公司共同成長的環境。

由於公司的人力結構以技術人員及研發人員為大宗，為網羅優秀人才，公司訂定嚴謹的員工招募及錄用辦法，各部門可因應公司經營所需，提出人才招募申請後由人力資源知識管理室透過網路媒體、校園徵才、內部晉升、同仁推薦或委託人力仲介辦理徵才，並依據錄用辦法規範拔擢優秀人才。包括透過「T 大使計畫」、「產學合作」、「人才資料庫」、「實體活動」、「招聘管道」等多元管道進行人才招募與晉用。

其中，T 大使計畫為配合數位發展部「數位青年轉型種子賦能計畫」推動，遴選優秀廠商參與開立實作企業專班，凌羣電腦積極響應參與四屆，共計培育 29 名人才，且有 12 名留任組織服務。此外，也透過 T 大使計畫設立獎學金制度、提供長期工讀生名額、提供企業參訪、主管到校演講分享、員工至大專兼課等方式，營造企業品牌形象，積極爭取人才到職。更以研發替代役、校園徵才、人才媒合博覽會、內部推薦、人才 RISE 論壇廣泛地接觸優質人才。尤其是在國防 / 研發替代役方面，從 2009 年到 2022 年，凌羣電腦每年皆由 500 家以上用人單位中脫穎而出，並連續獲頒績優用人之殊榮。

此外，也透過爬蟲技術以及流程自動分類分派技術進行履歷篩選，並派發給適合的主管，也同時提供主管直接檢視履歷。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

同時，公司為協助員工於職場上的適應與發展，促進員工長期任職，採取多元舉措，包含：建構健全的薪資與福利、完整的教育訓練、人性化的管理、安全健康的工作環境、制訂員工激勵制度與久任員工的獎勵制度等。

公司 2023 年度全體員工為 1,266 人，其中男性員工 872 人，佔全體員工 68.9%；女性員工 394 人，佔全體員工 31.1%。無聘僱無時數保證的員工，其聘僱類型如下所示：

近三年員工概況

	2021 年	2022 年	2023 年
總人數	1,158	1,187	1,266
平均年齡	40.3	40.7	41.0
平均服務年資	8.9	9.1	9.3

近三年年度員工學歷分布

年度	2021 年	2022 年	2023 年
總人數	1,158	1,187	1,266
高中工 / 職	18	17	19
大專	126	125	130
學士	775	803	834
碩士	239	242	282
博士	0	0	1

近三年度人才結構與比例

年度	2021 年		2022 年		2023 年	
工作類別	人數	占比	人數	占比	人數	占比
研發人員	313	27.0%	301	25.4%	330	26.1%
技術人員	522	45.1%	552	46.5%	593	46.8%
管理人員	137	11.8%	148	12.5%	153	12.1%
業務人員	100	8.6%	100	8.4%	102	8.1%
行政人員	86	7.4%	86	7.2%	88	7.0%
合計	1,158	100%	1,187	100%	1,266	100%

2023 年正式職員人數 - 依地區、性別區分

地區	台北	桃園	新竹	台中	台南	高雄	總人數
男	733	10	14	65	29	21	872
女	338	2	4	36	5	9	394
人數	1,071	12	18	101	34	30	1,266



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

●捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



2023 年新進人員及離職人員概況

2023 年		30 歲以下				31-50 歲				51 歲以上			
性別	人數	新進	比例	離職	比例	新進	比例	離職	比例	新進	比例	離職	比例
男	872	77	8.8%	42	4.8%	59	6.8%	44	5.0%	15	1.7%	10	1.1%
女	394	44	11.2%	31	7.9%	40	10.2%	34	8.6%	10	2.5%	4	1.0%

2023 年員工聘僱類型統計

員工分佈	全職員工		兼職員工	
	男	女	男	女
永久聘僱員工 (不定期契約)	872	394	-	-
臨時員工 (定期契約)	-	-	-	-

面對快速變遷的社會環境時，人才的吸引與發展一直是深化永續經營的關鍵因素之一，凌羣電腦打造多元共融的職場環境，讓多元人才皆能發揮潛能。凌羣電腦非員工之工作者包括委外之諮詢顧問及專業技術人員，統計至 2023 年 12 月共計 32 位。公司針對諮詢顧問及專業技術人員依循公司制訂之合約與歸屬公司訂定契約，並依照「外包人員管理辦法」簽署「保密協定」及「個資提供同意書」等，並遵循管理辦法之相關規定執行工作項目。若參與相關之專案，則依循客戶合約與相關之要求執行，並責其定期回報工作進度，同時由主管與專案經理進行管理。

此外，針對清潔管理人員則依照公司制訂之合約與歸屬公司訂定合約，並進行如門禁進出管制與記錄等。其近三年清潔管理人員皆維持 9 位。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

● 捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

二、薪酬福利 GRI 401-2、GRI 401-3

公司提供良好的薪酬制度及員工福利，依法遵守相關勞動法規，尊重員工權益，訂定各類薪資、福利、休假、退休等辦法，從優保障員工薪酬福利。完善教育訓練制度、考核機制及暢通的晉升管道，吸引、激勵與留任優秀人才，讓員工與公司共同成長。主要包含勞、健、團保、員工旅遊、生日禮金、啤酒會、歲末聯歡會、福利品、婚喪補助、生產補助、社團活動補助、健康檢查等。對於員工工作士氣鼓舞有實際之成效。此外，舉辦各種社團活動，增進同仁之間情誼交流。同時，凌羣電腦提供之團體保險，受益對象包含員工本人、配偶及子女，保險利益定期壽險、意外傷害保險、住院醫療保險、癌症險等。

此外，公司為建立良好制度，已成立職工福利委員會，負責全體同仁之福利作業，每年之各項福利措施均由福委會監督執行。同時，為健全員工關懷及組織管理，也依勞動基準法訂定員工工作規則。並且訂定各項員工福利、進修、訓練、退休制度，以及勞資間之協議各項員工權益維護措施，以確保員工職場安全、員工基本權利及照顧員工福祉。

公司落實職場多元化與平等，雖屬於技術服務業，仍致力推動性別平等，男女同仁皆可申請育嬰假留職停薪，並提供諸多育兒補助措施，包括生育補助、育嬰假等措施，並於辦公區設置哺（集）乳室，眾多育兒友善措施讓同仁育兒無虞，也直接鼓勵同仁無後顧之憂撫育下一代，以降低少子化對社會的衝擊影響。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

● 捌、幸福職場

玖、社會參與

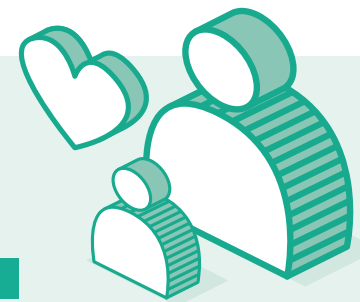
附錄

近三年申請育嬰留停及符合申請資格統計

年度	2021 年		2022 年		2023 年	
	男	女	男	女	男	女
享有育嬰假 (應有權利者)	14	11	26	14	31	18
實際使用育嬰假 (實請者)	2	7	4	6	7	13
休完育嬰假應復職 (當年應復職)	0	5	3	4	6	7
休完育嬰假已復職 (當年實復職)	0	2	2	2	4	6
休完育嬰假且復職後十二個月	0	2	1	2	4	6
休完育嬰假後復職比例	-	40.0%	66.7%	50.0%	66.7%	85.7%
休完育嬰假後留任比例	-	100%	50%	100%		

註：

- (1) 因資料統計時效性，故符合育嬰假申請資格人數係以含當年度再往前計算 1 年曾申請產假、陪產假之人數。
- (2) 復職率 = 育嬰假後實際復職的員工總數 / 育嬰假後應該復職的員工總數 x100%
- (3) 留任率 = 休完育嬰假復職後十二個月仍在職的員工總數 / 上個報導期間內休完育嬰假後復職的員工總數 x100%。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

三、職業安全衛生管理 GRI 403-1、403-3

凌羣電腦已訂定【職業安全衛生管理規章】，並配合職業安全衛生相關法規，訂定【職業安全衛生工作規則】及【安全檢查辦法】以落實安全衛生防護工作。

凌羣電腦為資訊服務業，未有任何生產製造之高風險機械、器具、設備，以及有毒物質與相關廢棄物。職業安全衛生相關風險由安全衛生管理單位進行辨識、評估與管理；任何事故或意外狀況發生時，立即依權責予以應變處理外，並立即向代表工作場所負責人及安全衛生管理單位報告，職業安全衛生管理單位於接獲通報後，會同代表工作場所負責人依情況予以必要之處置。亦定期每年度舉辦一般安全衛生在職教育訓練課程，2023 年度共計 1,266 人次，合計 3,798 人時。自成立以來至 2023 年，未有發生重大職業災害事故等情事。

職安教育訓練與防災演練課程

課程主題	場次	課程主題	場次
電腦工作者健康危害預防	1	物料堆置安全	1
電腦族當心了！您是否有【電腦視覺症候群】	1	國家防災日，一起來防災	1
何謂視網膜剝離	1	何謂高溫作業場所	1
何謂職業傷害 & 職業病	1	防音防護具 & 降噪音訊裝置介紹	1
遭遇職業傷病該如何處理	1	勞工一般體格檢查與一般健康檢查的差異	1
關於憂鬱症	1	2023 年度自衛消防編組訓練課程	1
合計			12



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

四、員工健康照護 GRI 403-6

公司相信員工的健康活力，即是創造公司的長期價值，故設計全方位的員工健康照護計畫，如每年定期舉辦員工 / 主管之健康檢查，並透過豐富且多元的健康講座及衛教資訊，讓同仁 / 主管更能掌握自己的健康狀況，及具備自我健康管理的知識與方法，打造健康幸福職場，讓同仁在專注工作之餘也能兼顧家庭與身心靈健康；同時也呼應「SDG3 健康與福祉」及「SDG8 尊嚴就業與經濟發展」，實質提高員工幸福感並改善工作績效，以提升員工向心力與企業競爭力、締造健康職場並帶動公司經濟發展。

2021 年除新進員工依規定外，其餘員工健檢與主管級別特約健康檢查因疫情停辦，亦定期進行職醫與職護（新冠及一般衛教）健康諮詢，近 2 年統計數據如下：

近兩年員工健康檢查說明

年度	在職員工健康檢查	特約職醫 / 職護健康諮詢	投入經費 (元)
2022 年	新進員工 177 人 / 次 員工健檢 919 人 / 次； 主管級別特約健檢 126 人 / 次	職醫 16 人 / 次 職護 273 人 / 次 (含新冠及一般衛教)	1,767,500
2023 年	新進員工 228 人 / 次 員工健檢 922 人 / 次； 主管級別特約健檢 128 人 / 次	職醫 30 人 / 次 職護 347 人 / 次 (含新冠及一般衛教)	2,258,000



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

●捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(一) 健康照護關懷

為協助員工預防任何身、心相關症狀與疾病，邀請特約醫生每二個月至公司辦理臨場服務，也聘用專職護理人員及專任職業安全衛生管理員，共同守護全體同仁健康及維護安全工作環境。並即時分享職業安全衛生相關訊息。並建置「職業安全衛生專區」，內容含「職安園地」及「小護士園地」為同仁帶來精彩的課程內容，更適時透過互動性課程，加深同仁對課程的印象，促進身體與心靈的健康，增加公司認同感與企業幸福感。

2023 年健康照護相關課程

年度	形式	課程主題
2023 年	小護士 健康報	認識大腸直腸癌
		認識退化性關節炎
		如何保持健康的心靈
		認識黴漿菌肺炎
		性別共好，您我有責！向性騷擾說不！
		青光眼～眼睛的沉默殺手
		兩性相處 {哎} 注意，小心觸法！
		天氣漸涼小心殺手來報到 - 注意心血管疾病！
		抽菸要不要 !!



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

● 捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(二) 工作與休閒平衡社團

藉由舉辦各種社團活動，員工不但可增強體能、解除身體疲勞，亦可於工作與休閒間獲得平衡，並且由公司每月每個社團補助 NT\$2,000 活動經費。

社團活動名稱	
序號	社團名稱
1	高爾夫球社
2	羽球社
3	健行社
4	瑜珈社 (台北，台中)
5	太極社
6	讀經社
7	匹克球

(三) 安心職場環境

提供員工安心與舒適的工作環境，並配合職業安全衛生相關法規，訂定【職業安全衛生工作規則】及【安全檢查辦法】以落實安全衛生防護工作。同仁於報到時由單位報到承辦人員講解相關安全規定。

1. 環境衛生方面，辦公室備有多項的自我健康檢測設備、急救與消防設備，以及維護環境健康相關設施，並定期消毒公司環境，致力於保護員工健康與安全。包括：於各辦公區、各樓層選派環境主任委員負責該督導區域之環境整潔；更為落實菸害防治、維護辦公環境衛生及淨化空氣



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

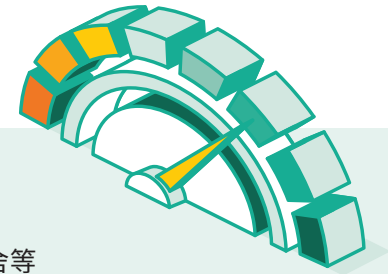
陸、夥伴關係

柒、永續環境

● 捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



品質，並拒絕二手菸害造成之健康危害。所屬辦公室(區)、會議室、樓梯間、洗手間、宿舍等室內區域，除開放性陽台空間及法定之吸菸區外一律禁菸。

2. 每半年辦理辦公室二氧化碳濃度監測作業及飲水機飲用水檢測作業，每半年辦理大樓消毒及每月洗地打蠟作業，配合後疫情防疫措施，公司除持續加強宣導公衛觀念及清潔消毒外，每日同仁及訪客至公司仍建議依狀況佩戴口罩、持續進行量測體溫及雙手消毒，每樓層門口亦放置酒精、茶水間放置抗菌洗手乳，另每一間會議室內亦放置酒精／抗菌洗手乳供同仁或訪客使用。
3. 在門禁安全方面，設有人臉辨識門禁管理系統，所有同仁進出大樓均需佩帶識別證，並設有監視系統 24 小時錄影監控，以保障人身安全。
4. 消防安全方面，建置完整的消防安全系統，包含警報器、滅火器、緊急照明燈、逃生指示燈、逃生門等，並每年至少一次檢測更換各項設備。
5. 消防演練方面：每年二次與消防機關合作辦理大樓消防講習及大樓逃生通道演練。
6. 完整之消防安全設施，每年度皆辦理例行性員工火災逃生演練及相關教育訓練課程，降低火災發生機會機率。

五、員工退休金制度 GRI 201-3

- (一) 公司退休制度係依照勞動基準法及勞工退休金條例之規定辦理。適用勞動基準法舊制退休金規定者，依勞動基準法按員工每月薪資總額提撥 2% 退休準備金，由公司勞工退休準備金監督委員會監督之，並以該委員會名義存入負責辦理收支、保管及運用之臺灣銀行；年度終了前，若估算專戶餘額不足給付次一年度內預估達到退休條件之勞工，次年度 3 月底前將一



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

● 捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



次提撥其差額。該專戶係委託勞動部勞動基金運用局管理，公司並無影響投資管理策略之權利。適用勞工退休金條例退休金新制度者，由公司依勞工退休金條例每月負擔不低於 6% 之勞工退休金提繳率，並按行政院核定之月提繳工資分級表提繳儲存於該員工在勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶。

(二) 提撥情形：

適用勞動基準法舊制退休金規定者，截至 2023 年 12 月 31 日止退休金負債金額為 \$41,947 仟元，退休金資產為 \$171,213 仟元。預期一年內提撥金額為 \$2,521 仟元，平均到期期間為 6.14~9.58 年。適用勞工退休金條例退休金新制度者，2023 年度提列之退休金費用為 \$62,215 仟元。

六、教育訓練 GRI 404-1、404-2

為達成「跨產業 ESG 永續發展系統整合商」之使命，深刻體驗培養適合企業之核心人才，有賴於完善的員工教育訓練規劃。每年由人力資源部依據【教育訓練管理辦法】研擬員工訓練計畫，調查各單位專業訓練需求，再根據需求內容開設相關課程，確保課程能提升員工工作能力，並挖掘員工潛能。藉由規劃全方位教育訓練、健全的人力結構、人力資源運用及接班人培育等制度，以提供員工完整的專業養成訓練。同時，並鼓勵員工積極參加各項專業認證。

凌羣電腦提供每位員工擁有一份專屬的教育訓練紀錄，以完整記載其所接受的訓練課程。更針對個人專業及潛能表現，進行不同的職能及職涯相關課程規劃，激勵員工挑戰自我，追求自我成長，達到與公司共同成長。透過內外部訓練不管是員工專業技能或管理技能，均有正面之助益，也為公司蓄積永續發展之基石。

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



(一) 內部教育訓練

規劃內部訓練包括：

1. 新人訓練：提供新進同仁企業文化及相關基礎課程訓練，協助新進同仁縮短調適期，提早跨越摸索的階段。
2. 職能訓練：主要在加強同仁的專業及自我管理能力，內容遍及電腦新知及應用、管理實務與技能等，以符合不同階段的成長需求。
3. 主管訓練：公司擁有完整升遷制度，每位儲備主管均須通過嚴格的職前訓練課程，才能具備晉升資格，此外，針對現有主管所規劃的在職訓練，則在於充實各階層主管經營管理之領導能力，活化組織運作。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



近三年度員工參與內部教育訓練項目與人次

內部訓練項目	2021 年		2022 年		2023 年	
	時數	人次	時數	人次	時數	人次
業務訓練 / 認證	1,523	404	1,089	411	3,544	827
主管訓練	5,327	999	8,734	1,754	7,044	1,324
新人訓練課程	291	97	300	128	507	169
技術訓練課程	1,626	357	1,260	261	2,160	360
員工訓練	4,921	4,156	5,063	4,281	8,002	4,395
其他	2,442	1,006	20	20	-	-
總計	16,130	7,019	16,466	6,855	21,257	7,075

近三年員工訓練的平均時數 - 依性別與職務類型區分

年度		2021 年			2022 年			2023 年		
		人數	總時數	平均時數	人數	總時數	平均時數	人數	總時數	平均時數
總員工		1,158	16,130	13.93	1,187	16,466	13.87	1,266	21,257	17.00
性別	男	798	10,790	13.52	818	11,104	13.57	872	13,706	15.72
	女	360	5,340	14.83	369	5,362	14.53	394	7,821	19.85
職務類型	研發人員	313	3,850	12.30	301	3,360	11.16	330	6,143	18.62
	技術人員	522	4,500	8.62	552	4,307	7.80	593	4,707	7.94
	管理人員	137	4,170	30.43	148	5,446	36.80	153	5,558	36.33
	業務人員	100	2,929	29.29	100	2,791	27.91	102	4,252	41.69
	行政人員	86	681	7.91	86	562	6.54	88	867	9.85

註：平均時數為該類別人員年度訓練總時數 / 該類別年底在職人數

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

● 捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(二) 外部訓練

同仁可依需求申請外部訓練 (含專業技術認證考試)，參加外部訓練課程讓同仁在專業領域中，吸收市場新知，並適時掌握全球趨勢的脈動，藉以提昇個人職場之專業技能與確保對客戶的服務。

公司累積近五十年系統整合經驗，對於 UNIX 系統、各類型資料庫、網路及週邊設備的技術能力，深獲客戶肯定，更不惜提撥教訓資源經費，遴選優秀工程師接受原廠教育訓練，只為能提供給客戶更滿意的服務。同時，在每項專案的進行，自規劃至安裝及維護，均由公司內部最專業的技術團隊負責，並與原廠保持密切配合，以使命必達讓客戶電腦系統能夠運行順利。

為提供客戶優質服務，公司共 374 位工程師已取得 MCSE、MCDBA、HL7、CCIE 等證照，總證照數為 1,347 張，促使培育具備政府、軍方、金融、醫療、航太、電信、網路…等豐富產業知識及開發建置能力的工程師。

近三年度員工參與外部教育訓練項目與取得認證人數

外部訓練項目	2021 年	2022 年	2023 年
外訓	65	69	66
認證	162	110	122



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

● 捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(三) 在職進修

為提昇員工之素質，培育優秀人才，鼓勵同仁增進專業素養，亦提供員工在職進修之申請。而在舉行實體教育訓練課程時，備有大、小會議室、電視螢幕、視訊設備、投影片放映、麥克風等設備供使用。近年因受疫情影響及為了讓同仁不受時空限制地進行學習，增加透過訓練知識入口網站供內部同仁線上上課、考試等。

2023 年度投入內部訓練、外部訓練共計 7,263 人次，投入教育訓練成本約計新台幣 675 萬。因應公司發展計畫中涵括 AI、元宇宙、5G、雲端、人工智慧、資安等新技術之投入，並突破既有客戶範圍，持續拓展新客戶領域，例如交通方面有高鐵與台鐵客戶、雲端方面有內政雲等，且為積極投入自有產品研發，持續延攬優秀的研發技術人才。

(四) 執行接班人培育 (青年智庫計畫)

為永續發展積極規劃「青年智庫計畫」，期望透過中階主管定期投入公司問題討論，以 QCC 的精神提供對策及建言，從中培養儲備高階幹部。實施以來，成效卓著。第一階段的「青年智庫 1.0」計畫主要以腦力激盪法為主，以集思廣益的方式，吸收好的意見。第二階段「青年智庫 2.0」轉以改善問題對策為主，以實際工作經驗，提供對策與建言。

「青年智庫」主旨為促進組織的活化與年輕化，擴大提供青年參與公司決策之空間，針對公司發展永續制度與政策進行研議，針對當前市場技術發展與產業應用趨勢，為公司未來發展提出建言。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

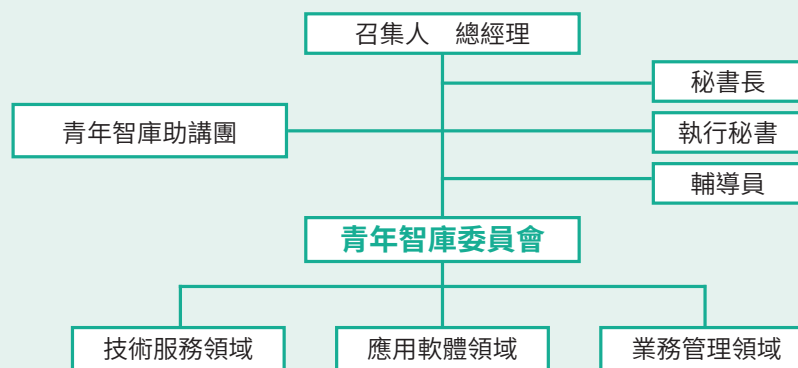
陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



青年智庫委員會組織圖

對青年智庫成員有所期許，遴選願意為公司投入政策建言的「中堅幹部」，並由公司副總層級組成青年智庫助講團協助授課，傳承經驗。組成成員每年調整，並加入新血 10%～20%。

青年智庫組織成軍以來已召開六場會議，參與人次共計 368 人次。會議進行方式為分組針對議題討論、報告，已討論過至少 24 個議題，例如：簡化業務報價系統流程、專案服務價值提升、整合協作能力提升、如何有效運用公司產品與技術資源…等。透過青年智庫會議腦力激盪討論之結論，實務上對公司流程有所改善及影響。

青年智庫晉升人數

組 別	總數	晉升人數	比例
業務管理類組	13	7	53.85%
應用軟體類組	12	8	66.67%
技術服務類組	14	9	64.29%
合計	39	24	61.54%



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

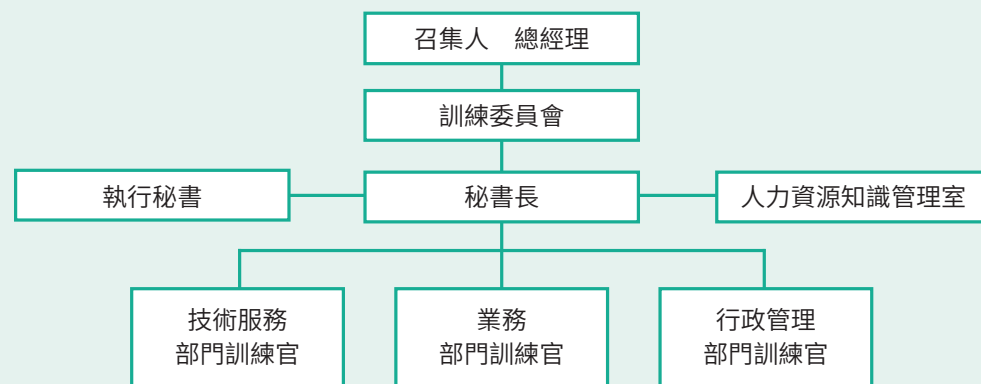
附錄

(五) 知識管理

為針對個人及社群所擁有的顯性知識和隱性知識的確認、創造、掌握、使用、分享及傳播進行積極及有效的管理，由行政、技術、業務、管理等跨部門建置「訓練委員會」，統籌公司知識管理領域，以保持與顧客、供應商、競爭者的互動關係。

(六) 建立數位化訓練知識網站

提供訓練教材 / 共通技術數位化分享，以促進員工可自主學習。目前已有 33 項課程，持續增加中，自 2021 年 5 月上線後，已有 4,865 人次之使用率。



訓練委員會組織圖



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

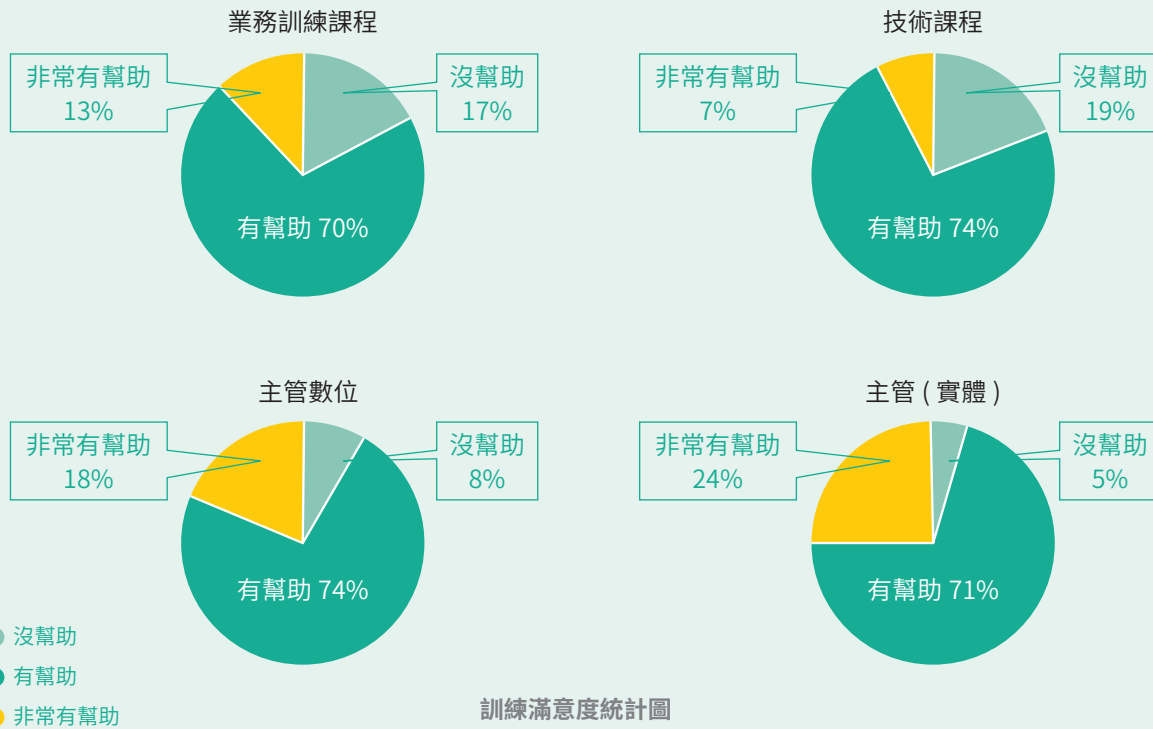
陸、夥伴關係

柒、永續環境

●捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



七、績效及職業發展 GRI 404-3

(一) 員工考核制度

為促進員工不斷精進成長，已建立完整之定期績效面談與評估制度。同仁績效評核並不會因性別不同而有所區別。年度考績考核包含於本職工作範圍內，如有優良事蹟、是否通過技術認證訓練之規定有效認證數、獎懲情形等。每年由各部門主管進行考核，並依考績結果實施調薪。

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

● 捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(二) 員工升遷制度

員工職等晉升由考評主管視員工或主管之工作表現或部門實際需要，適時予以考核；表現特優者，由考評主管列舉實績，專案簽報。員工晉升主管職級或主管職級晉升必須完成由行政企劃處舉辦之相對職級主管訓練課程並領有結業證書，方可晉升。

近三年接受定期主管績效及職涯發展檢視員工比例

年度	接受定期績效及性別		職務類型				
	男	女	管理人員	研發人員	技術人員	業務人員	行政人員
2021 年	798	360	137	313	522	100	86
2022 年	818	369	148	301	552	100	86
2023 年	872	394	153	330	593	102	88

註：考核指標包括：• 財務性指標：依單位及職務屬性連結個人或單位財務目標
• 非財務指標：於每年期初由主管與員工共同確立目標

八、多元平等職場 GRI 405-1

(一) 職場多元化政策

凌羣電腦致力提供員工平等、包容、多元化友善職場及安全工作環境，員工僱用、晉升及薪酬等主要依據其職務類別、學經歷、專業知識及技術、專業年資經驗及個人績效表現而定，確保員工不會因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向或其他受法律保護身份的影響而遭受歧視、騷擾或不平等待遇。

(二) 職場多元化落實

1. 凌羣電腦男女同仁擁有平等晉升機會。女性同仁占比為 31.1%，公司經理人中女性經理人占比為 21.1%。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

● 捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

2. 為促進公平與多元之職場環境，並合於法令法規聘用足額之身心障礙與原住民人士，同時因公司業務之需求亦聘用外籍身分之員工，截至本年度共身心障礙員工 12 位 (佔比 0.9%)，原住民員工 6 位 (佔比 0.5%) 及外籍員工 3 位 (佔比 0.2%)。

3. 員工年齡層 30 歲以下占比 19.4%，30 歲~50 歲占比 55.0%，50 歲以上占比 25.6%

近三年度女性員工比例

年度	2021 年	2022 年	2023 年
全公司	31.1%	31.1%	31.1%
經理級以上主管	20.4%	21.6%	21.1%

2023 年多元化員工分佈比例

員工分佈		男性		女性	
		人數	比例	人數	比例
多元化	身心障礙	8	0.6%	4	0.3%
	原住民	2	0.2%	4	0.3%
	外籍員工	3	0.2%	0	-
總計		13	1.0%	8	0.6%

2023 年員工年齡分佈比例

員工分佈		男性		女性	
		人數	比例	人數	比例
年齡	30 歲以下	162	12.8%	84	6.6%
	31-50 歲	479	37.8%	217	17.1%
	51 歲以上	231	18.2%	93	7.3%
總計		872	68.9%	394	31.1%



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(三) 平等薪資 GRI 2-21

提供合理的薪資與獎酬，明訂核薪規範，以求職者與職務適配性及自身技術與能力等作為核薪標準，以利招募並留任優秀人才。凌羣電腦重視員工兩性薪資平等，敘薪標準適用於每位職工，調薪與獎金，皆依據公司經營績效及同仁個別績效考核結果進行調整和發放，用以達到獎酬發放公平性，並提供獎勵制度，以鼓勵績效優越的員工與單位，例如：績效獎金、員工紅利等激勵計畫。凌羣電腦為持續提供具競爭力的薪酬，定期依據物價水準、業界市場薪資水準與法令要求等相關因素，以及同仁績效表現進行調薪。

關於年度總薪酬比率，公司依到職半年以上員工為員工薪資中位數計算，最高薪酬者與員工薪酬中位數計算比例為 600.58%，最高個人薪酬成長百分比與員工薪酬成長百分比中位數計算比率為 1,274%。薪酬包含本俸、伙食費、主管加給、其他津貼、獎金、服務約定、加班費等。

近三年非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

單位：仟元

年度	2021 年	2022 年	2023 年
非主管之全時員工人數 (人)	998	1,010	1,037
非主管之全時員工薪資總額	883,243	947,670	1,035,086
非主管之全時員工薪資平均數	885	938	998
非主管之全時員工薪資中位數	811	827	895



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

● 玖、社會參與

附錄

玖、社會參與

凌羣電腦以經營企業之永續精神，積極參與貢獻回饋社會，除長期關懷社區、社會需要協助之相關團體外，同時與大專院校進行產學合作或提供獎助學金、活動費用贊助等，更鼓勵全體員工共同投身於公益活動，共同創造社會共享價值。具體採行措施與實施成效如下：

- (一) 凌羣電腦積極參與社會貢獻回饋，自 2012 年起每年參加雲豹育成協助新創公司發展，最近一年協助 Evercomm、邁爾凌科技、雄欣科技、翔安生醫等四新創。具體內容包括擔任企業導師輔導 business plan、研發方向、簡報技巧、提供免費參展攤位如智慧城市展、AIoT 展，連接海內外客戶市場，協助年輕人站在公司的肩膀上發展。
- (二) 自 2017 年起成立未來委員會聯盟，其功能與目的在於尋找各產業未來的市場商機和合作機會，連結各領域技術領先廠商或新創，協助聯盟其他企業成員引介解決方案給客戶，共同合作，擴大既有客戶口袋佔有率，積極參展並提供免費參展攤位，連接海內外客戶市場，累計提供 70+ 新創夥伴免費攤位、並介紹 1000+ 客戶交流。近期與合作夥伴之高清移動監控穿戴式解決方案，具有完整技術組合，及全球領先的行動頻寬自適性串流技術、無線頻寬聚合高度擴充性雲端影像平台能力，和影音資訊儲存與傳輸安全技術為主，是一整套從「雲」到「端」的國產化 (MIT) 行動視訊整體解決方案，目前已取得政府單位 3 個開發 / 研發專案，總金額約 2,000 萬元。
- (三) 積極參與國品永續精銳聯盟相關活動，劉瑞隆總經理於 2023 年接任總會長一職，透過讀書會方式帶領歷屆得獎者相互經驗交流、傳承，並協助推動綠色經濟、綠色創新、創造價值及商機，讓台灣各產業持續以品質為基礎，向上提升，朝向世界第一邁進，落實企業社會責任與環境永續，達成人、物、境共好。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

(四) 參與鄰近學校台北市立建國中學機研校隊 Cyberpunk 同學們社團發展，赴美參加 FRC 機器人競賽洛杉磯區預賽獲得「卓越工程獎」，投入公司工程師協同學們學習機器人相關知識。

(五) 積極投入公益活動，包括捐款中華民國唐氏症基金會、台北市立啟智學校草山甘仔打擊樂團、財團法人育成社會福利基金會、流浪動物花園協會、瑞復益智、視障協會、創世基金、愛盲基金、財團法人中華民國兒童癌症基金會等。

(六) 與莊福文教基金會合作舉辦公益健走活動，以行動支持動物保育，讓瀕危動物永續生存。另也參與社團法人世界和平會舉辦之愛心慈善活動等。

(七) 為培育優秀人才，增加企業與學術界產學合作，積極參與贊助學術團體及各項活動。

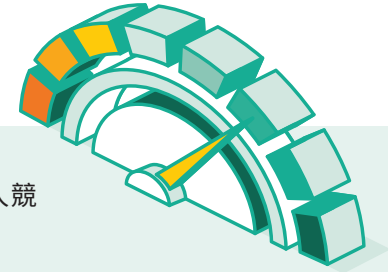
1. 積極與鄰近各大專院校進行產學合作，2023 年產學合作情形如下：

2023 年產學合作情形

類別	學校	人數	期間
產學建教合作	中興大學	4	2023/02-2023/06
	台北商業大學	1	2023/01-2023/05
	輔仁大學	1	2023/03-2023/08
	元智大學	9	2023/02-2024/02
	銘傳大學	2	2023/03-2023/06

2. 提供國立臺北科技大學智慧自動化工程科學生預聘獎學金申請，學生完成學業後即可至公司上班，2023 年提供預聘獎學金人數計 2 名。

3. 積極參與贊助學術團體獎助學金及各項活動，2023 年持續捐助「財團法人成電文教基金會」\$40,000、「東華大學」\$40,000 及「淡江大學」\$50,000。



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄

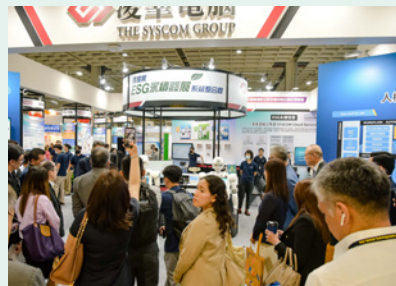
(八) 為善盡企業社會責任，持續參與公益活動，關懷社會弱勢族群，保護環境資源，2023 年協助勞動部勞動力發展署舉辦「技能合作工作坊」活動、響應「為淡水河做一件事」計畫，參與淡水河淨灘公益活動、與思科合作舉辦公益健走活動。



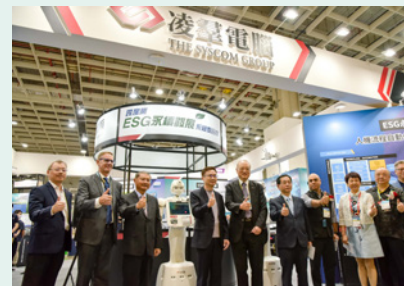
2023 年 AIoT 展 凌羣電腦發表 5G 專網合作及生成式 AI 應用成果



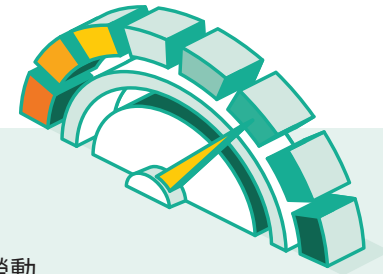
2023 凌羣減碳啟動元年智慧城市展
發表智能減碳策略方案



2023 年 AIoT 展 凌羣電腦發表 5G 專網合作及生成式 AI 應用成果



2023 凌羣減碳啟動元年智慧城市展
發表智能減碳策略方案



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

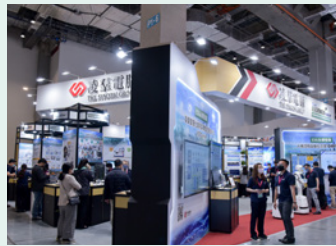
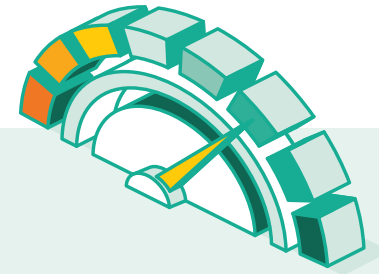
陸、夥伴關係

柒、永續環境

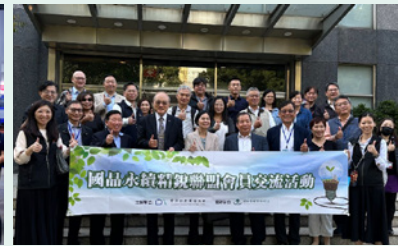
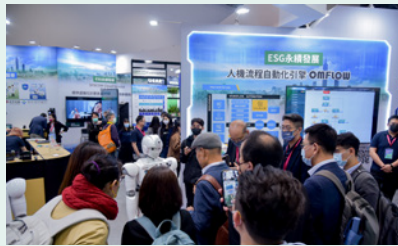
捌、幸福職場

玖、社會參與

附錄



2023 凌羣減碳啟動元年智慧城市展 發表智能減碳策略方案



國品永續精銳聯盟



國品永續精銳聯盟



草山甘仔打擊樂團
感謝狀



中華民國唐氏症基金會
感謝狀



流浪動物花園
感謝狀



勞動部勞動力發展署
感謝狀



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

● 附錄

附錄 -GRI

使用聲明	凌羣電腦已依循 GRI 準則報導 2023/1/1~2023/12/31 期間內容。
使用 GRI 1	GRI 1: 基礎 2021
適用 GRI 行業準則	無

GRI 準則	揭露項目	報告書章節或說明	頁碼	省略
一般揭露				
GRI 2 : 一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	壹、關於凌羣電腦	7	
	2-2 組織永續報導中所包含的實體	關於本報告書	3	
	2-3 報導期間、頻率與聯絡人	關於本報告書	3	
	2-4 資訊重編	-	-	今年為第 1 年編製故 無資料重編
	2-5 外部保證／確信	關於本報告書	3	
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	貳、產業與價值鏈	15	
	2-7 員工	捌、幸福職場 - 一、員工概況	101	
	2-8 非員工的工作者	捌、幸福職場 - 一、員工概況	102	
	2-9 治理結構及組成	肆、公司治理 - 一、公司治理架構	43	
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	肆、公司治理 - 二、董事會運作與多元性	44	
	2-11 最高治理單位的主席	肆、公司治理 - 二、董事會運作與多元性	44	
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	參、永續經營 - 一、永續發展推動架構 肆、公司治理 - 四、各主要部門功能	23 54	
	2-13 衝擊管理的負責人	參、永續經營 - 一、永續發展推動架構 參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合	23 33	
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	參、永續經營 - 一、永續發展推動架構	25	
	2-15 利益衝突	肆、公司治理 - 二、董事會運作與多元性	45	
	2-16 溝通關鍵重大事件	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合	41-42	

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

• 附錄



GRI 準則	揭露項目	報告書章節或說明	頁碼	省略
GRI 2 : 一般揭露 2021	2-17 最高治理單位的群體智識	肆、公司治理 - 二、董事會運作與多元性	48	
	2-18 最高治理單位的績效評估	肆、公司治理 - 二、董事會運作與多元性	49	
	2-19 薪酬政策	肆、公司治理 - 二、董事會運作與多元性	51	
	2-20 薪酬決定流程	肆、公司治理 - 二、董事會運作與多元性	51	
	2-21 年度總薪酬比率	捌、幸福職場 - 八、多元平等職場	120	
	2-22 永續發展策略的聲明	經營者的話 參、永續經營 - 二、永續發展策略	4 25	
	2-23 政策承諾	經營者的話 壹、關於凌羣電腦 參、永續經營 - 三、推動永續發展情形 肆、公司治理 - 六、誠信經營	4 7 26 57	
	2-24 納入政策承諾	經營者的話 壹、關於凌羣電腦 參、永續經營 - 三、推動永續發展情形 肆、公司治理 - 六、誠信經營	4 7 26 57	
	2-25 補救負面衝擊的程序	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合 伍、風險管理 - 一、風險管理	33 59	
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合	37	
	2-27 法規遵循	肆、公司治理 - 六、誠信經營 伍、風險管理 - 二、反貪腐 伍、風險管理 - 四、隱私權	57 66 70	本年度皆無 重大事件發生
	2-28 公協會的會員資格	貳、產業與價值鏈 - 三、參與公協會	19	
	2-29 利害關係人議合方針	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合	39	
	2-30 團體協約		-	不適用，因無工會



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

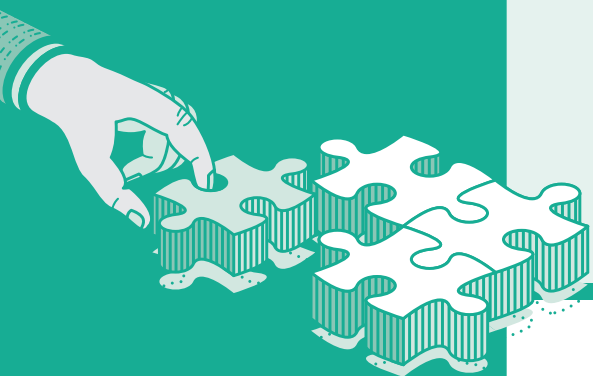
捌、幸福職場

玖、社會參與

● 附錄



GRI 準則	揭露項目	報告書章節或說明	頁碼	省略
GRI 3 : 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合	33	
	3-2 重大主題列表	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合	37	
	3-3 重大主題管理	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合	37	
【重大議題 - 主題準則】				
經營績效				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合 肆、公司治理 - 五、經營績效 伍、風險管理 - (四) 風險管理與重大議題一覽表 捌、幸福職場 - 五、員工退休金制度	39 55 62 109	
GRI 201 : 經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	肆、公司治理 - 五、經營績效	55	
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	伍、風險管理 - (五) 氣候變遷風險	63	
	201-3 定義福利計劃義務及其他退休計畫	捌、幸福職場 - 五、員工退休金制度	109	
	201-4 取自政府之財務補助	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合 肆、公司治理 - (二) 稅務資訊	37 56	
誠信經營與法令遵循				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合 肆、公司治理 - 六、誠信經營 伍、風險管理 - (四) 風險管理與重大議題一覽表	39 57 62	
GRI 205 : 反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點要求	伍、風險管理 - 二、反貪腐	66	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	肆、公司治理 - 二、董事會運作與多元性 伍、風險管理 - 二、反貪腐	49 67	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	伍、風險管理 - 二、反貪腐	66	本年度皆無重大事件發生



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

● 附錄



GRI 準則	揭露項目	報告書章節或說明	頁碼	省略
勞僱 / 勞資關係				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合 捌、幸福職場	39 100	
GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	捌、幸福職場 - 一、員工概況	101	
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	捌、幸福職場 - 二、薪酬福利	103	
	401-3 育嬰假	捌、幸福職場 - 二、薪酬福利	104	
人才培育與發展				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合 捌、幸福職場 - 六、教育訓練	39 110	
GRI 404 : 教育訓練 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	捌、幸福職場 - 六、教育訓練	112	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	捌、幸福職場 - 六、教育訓練	114	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	捌、幸福職場 - 七、績效及職業發展	117	
市場行銷發展、創新產品、產品與服務品質				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合 貳、產業與價值鏈 - 五、創新研發實績 陸、夥伴關係 - 二、客戶 玖、社會參與	39 21 85 121	
資訊安全與個資防護				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	參、永續經營 - 四、重大主題分析與利害關係人議合 伍、風險管理 - 七、資訊安全	39 76	
GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	伍、風險管理 - 四、隱私權	70	本年度 無投訴事件發生



目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

● 附錄

GRI 準則	揭露項目	報告書章節或說明	頁碼	省略
【自主揭露特定議題 - 主題準則】				
GRI 305： 排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	柒、永續環境 - 三、溫室氣體盤查	98	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	柒、永續環境 - 三、溫室氣體盤查	98	
	305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放	柒、永續環境 - 三、溫室氣體盤查	98	
	305-4 溫室氣體排放減量	柒、永續環境 - 四、節能減碳舉措	99	
GRI 403： 職業安全衛生 2016	403-1 職業安全衛生管理系統	捌、幸福職場 - 三、職業安全衛生管理	105	
	403-3 職業健康服務	捌、幸福職場 - 三、職業安全衛生管理	105	
	403-6 工作者健康促進	捌、幸福職場 - 四、員工健康照護	106	
GRI 405： 員工多元化與平等 機會	405-1 治理單位與員工的多元化	捌、幸福職場 - 八、多元平等職場	118	
GRI 414： 供應商社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選新供應商	陸、夥伴關係 - 一、供應商	81	

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

• 附錄

附錄 - SASB

SASB 主題	指標代碼	指標	對應章節	頁碼
硬體設施 環境足跡	TC-SI-130a.1	能源總消耗量、電網電力百分比與再生能源百分比	柒、永續環境 - 三、溫室氣體盤查	98
	TC-SI-130a.2	各個位於高或極高的水資源壓力地區的 總取水量與用水量	參、永續經營 - 三、推動永續發展情形	26
	TC-SI-130a.3	探討整合性環境考量納入數據中心需求 的策略性規劃	參、永續經營 - 三、推動永續發展情形	26
資訊隱私 與言論自由	TC-SI-220a.1	行為廣告與客戶隱私相關政策與措施說明	伍、風險管理 - 四、隱私權	70
	TC-SI-220a.3	客戶隱私相關法律事件致使之總金額損失	本年度無此情事	-
	TC-SI-220a.5	資訊洩漏的數量，以及這些數量中涉及個人識別的 資訊數量與比例，與受影響的用戶數	本年度無此情事	-
資訊安全	TC-SI-230a.1	公司識別與處理資訊安全風險的方法， 包含第三方網路安全標準的使用	伍、風險管理 - 七、資訊安全	76
全球性、 多元化與 技術性的 勞動力 招募與管理	TC-SI-330a.1	外籍員工與海外員工的百分比	捌、幸福職場 - 八、多元平等職場	118
	TC-SI-330a.3	不同性別與種族佔管理階層、技術人員， 以及其他職務員工的百分比	捌、幸福職場 - 一、員工概況	100
智慧財產保護 及競爭行為	TC-SI-520a.1	反競爭行為相關的法律事件所造成的金錢損失總	本年度無此情事	-

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

• 附錄

附件一、得獎榮耀



2023 台灣精品獎 _DBMaker 關連式資料庫管理系統



2023 台灣精品獎 _NETCenter IT Infra 網路監控管理中心



2024 台灣精品獎 _OMFLOW 服務自動化系統



2024 台灣精品獎 _ 服務型機器人 Ayuda

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

● 附錄

附件二、凌羣電腦各委員會功能與實績

委員會名稱	功能 / 目的	實績 / 成果
未來委員會	尋找各產業未來的市場商機和合作機會，鏈結各領域技術領先廠商或新創，擴大既有客戶口袋佔有率。	積極參展，整合產業內新創公司或先進技術，加強合領資訊服務產業共同成長。(智慧城市展、ComputeAIoT展)
執行力委員會 (XO)	組織新創與試行中作業辦法技術協助，組織現有執执行程序改善建議與流程優化。	各項專案風險控管機制及措施，有效降低因合約執行 故延遲造成的專案損失。
科技委員會 (SO)	依先進科技的敏感度，調整研發資源配置。	將近期風行的 ChatGPT 提出分向討論，並向總經理 OpenAI 委員會因應。
訓練委員會 (TO)	以先進資訊科技及發展全方位專才為人才培育目標，主導及規劃公司知識發展系統能量。	訓練平台架設完成，全體員工線上學習、線下複習考試並要求達一定水準。
後勤服務委員會 (LO)	配合其他委員會提出之改善活動的宣導執行，確保全體員工正確參與。	宣導協助全員養成 OMFLOW 打卡、GPS 定位打卡習慣。
防疫應變委員會	疫情防範計畫、員工關懷措施，確保員工工作環境之防疫安全。	遵循政府防疫措施，在符合公司對客戶服務的要求下能如期執行不間斷。
自有研發產品委員會	負責研發單位所提報軟體產品化之產品策略評估。	完成自有產品考照 / 發照機制，建構優質自有研發產量。
OpenAI 委員會	將 OpenAI 相關應用導入公司自有研發產品，並協助公司建立 OpenAI 專家人力庫。	凌羣智慧服務型機器人 Ayuda 換腦成功，可提供客戶服務。 積極研發專家知識庫及程式產生器，在人與 AI 間產生效。

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附件三、外部保證



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE SYSKOM Computer Engineering Company's SUSTAINABILITY REPORT FOR 2023

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by SYSKOM Computer Engineering Company (hereinafter referred to as SYSKOM) to conduct an independent assurance of the Sustainability Report for 2023 (hereinafter referred to as the Report). The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 2 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report and complies with the GRI Standards and AA1000 Accountability Principles (2018) during on-site assurance (2024/6/13–2024/7/17) in SYSKOM headquarter. The boundary of this report includes SYSKOM Taiwan and oversea operational and service sites' specific performance data included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in the report presented. The assurance process did not include the evaluation of specific performance information outside the scope, such as climate-related financial disclosures (TCFD), sustainability accounting standards (SASB), and non-material topics and the related indicators.

SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all SYSKOM's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the SYSKOM's Sustainability Report of 2023 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body and management of SYSKOM. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of assurance with the intention to inform all SYSKOM's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organization's reporting practices and other organizational detail, GRI 3 2021 for organization's process of determining material topics, its list of material topics and how it manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards.

TAIUPP 5008 Issue 2404

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B	AA1000ASv3 Type 2 Moderate Level (AA1000AP Evaluation plus evaluation of Specified Performance Information)

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options

1	GRI Standards (in Accordance with)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)

- The evaluation includes AA1000 Assurance Standard v3 Type 2 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018).
- The evaluation of the reliability and quality of specified sustainability performance information in SYSKOM's Report is limited to determined material topics or those clearly marked in the report as conducted in accordance with type 2 of AA1000AS v3 sustainability assurance engagement at a moderate level of scrutiny for SYSKOM and moderate level of scrutiny for its subsidiaries or joint ventures.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards, includes GRI 1, GRI 2, GRI 3, 200, 300 and 400 series claimed in the GRI content index as material and is conducted in accordance with the standards.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), SASB related disclosures and non-material topics and the related indicators has not been checked back to source as part of this assurance process.

TAIUPP 5008 Issue 2404

● 附錄

目錄

關於本報告書

壹、關於凌羣電腦

貳、產業與價值鏈

參、永續經營

肆、公司治理

伍、風險管理

陸、夥伴關係

柒、永續環境

捌、幸福職場

玖、社會參與

附件三、外部保證 / 確信

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and assurance, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirms our independence from SYSCOM, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 29000, ISO 12121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

ASSURANCE/VERIFICATION OPINION

On the basis of the methodology described and the assurance work performed, the assurance team are satisfied that the disclosure with inclusivity, materiality, responsiveness, and impact information as well as the specified performance information in the scope of assurance is reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

The assurance team believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity

SYSCOM has practiced stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. The practice was carried out through survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, SYSCOM may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

Materiality

SYSCOM has determined issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group. Integration of the assessment process across the organisation, including through relevant processes, such as risk management and compliance with laws, regulations, and internal policies and procedures are expected to be enhanced in the future reporting.

Responsiveness

The report includes coverage given to stakeholder channels for stakeholder feedback. By the governance of senior management, including key cross-functional involvement, implement a process for developing responses related to material topics and communicating them to stakeholders that is applied across the organisation are going to be strengthened in the following disclosure.

Impact

SYSCOM has included in this report the disclosures of the organisation's impacts on stakeholders and on the organization itself. To present impacts as a qualitative, quantitative or monetised measurement to well demonstrate the impact management status are to be carried out in the future reporting.

TWUPP 5008 Issue 2024

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, SYSCOM's Sustainability Report of 2023, is adequately in accordance with the GRI Universal Standards 2021 and complies with the requirements set out in section 3 of GRI 1 Foundation 2021, where the significant impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights are assessed and disclosed following the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021, and the relevant 2009/2014/2018 series Topic Standard related to Material Topic have been disclosed. For future reporting, SYSCOM is encouraged to conduct due diligence in GRI Standards, to fairly present the capability of identifying the impacts on the economy, environment and people, and disclosed the measurement and monitoring process of impact identified with responsive indicators based on application of due diligence. Take into account the evolving sustainability, and regulatory contexts and maturity of topics and concerns, allowing for industry-related, cultural and operational-level differences are to be carried out in the future development of materiality assessment process.

Signed:
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



Stephen Pao
Business Assurance Director
Taipei, Taiwan
12 August, 2024
www.sgs.com



TWUPP 5008 Issue 2024

