



115年法人說明會

股票代碼：2453
時間：115年3月31日



免責聲明

本簡報及同時發佈之相關訊息所提及之預測性資訊包括營運展望、財務狀況以及業務預測等內容，乃是建立在本公司從內部與外部來源所取得的資訊基礎。

本公司未來實際所發生的營運結果、財務狀況以及業務展望，可能與這些預測性資訊所明示或暗示的預估有所差異，其原因可能來自於各種本公司所不能掌控的風險。

本簡報中對未來的展望，反應本公司截至目前為止對於未來的看法。對於這些看法，未來若有任何變更或調整時，本公司並不負責隨時提醒或更新。



簡報大綱

• 公司簡介

- 產業及業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q & A

關於凌羣

創立日期

1975年

股票上市

2001年

主要業務

- 系統整合與專業服務
- IT 顧問諮詢與教育訓練
- 軟、硬體銷售與維護服務
- 電子商務暨資訊安全解決方案
- 大型網路及無線網路系統規劃與整合
- 智慧服務型機器人AYUDA研發製造
- 人工智慧應用服務
- 雲端應用解決方案
- ESG永續發展解決方案

服務領域

金融、電信、政府/國防、醫療、交通、製造、教育、零售



榮耀與品質

- ◆ 自我研發產品榮獲台灣精品獎肯定
 - 凌羣智慧型服務機器人Ayuda(2021銀質獎/2023精品獎/2024銀質獎/2025-2026精品獎)
 - 企業級流程引擎OMFLOW (2023-2025)
 - 網路監控管理中心NETCenter(2021-2023/2025-2026)
 - DBMaker雲端資料庫 (2013-2015/2017/2020-2023/2025-2026)
- ◆ TASA國家太空中心頒發感謝「獵風者衛星計畫」貢獻
- ◆ 獲SGS-2025年度IT Awards競賽獎項-隱私暨個資管理卓越獎
- ◆ 中華電信頒發黃金優質夥伴(2025/01-2027/12)
- ◆ 「全方位資訊資安整合服務平台」獲2025系統整合輸出獎(2025)
- ◆ 以「蘇花路廊 - 防塞縱貫線智慧交通管理系統」獲中華智慧運輸協會「智慧運輸應用獎」(2024)
- ◆ 第27屆「國家品質獎-產業支援典範獎」(2024)
- ◆ 榮獲交通部5G帶動智慧交通技術與服務創新及產業發展補助計畫-服務創新獎第一名(2022/2024)
- ◆ 名列經濟部工業局成立50周年專書之台灣產業發展代表廠商
- ◆ 第25屆「國家品質獎-製造典範獎」(2018)
- ◆ 凌羣雲端機器人Ayuda獲「2018年系統整合輸出獎」(2018)
- ◆ 凌羣智慧服務機器人Ayuda獲「2017雲端物聯網創新獎」冠軍(2017)
- ◆ 榮獲台灣智慧城市產業聯盟「系統整合輸出獎」(2016)
- ◆ 榮獲「卓越中堅企業獎」(2014)
- ◆ 榮獲「產業科技發展優等獎」(1998)
- ◆ 榮獲「傑出資訊軟體獎」(1993)
- ◆ 通過資訊安全管理「CNS 27001:2023」及「ISO/IEC 27001:2022」認證
- ◆ 隱私資訊管理「ISO/IEC 27701: 2019」
- ◆ 通過個資安全管理「BS 10012: 2017」認證
- ◆ 通過雲服務資訊安全管理「ISO27017: 2015」認證
- ◆ 通過雲服務個人資料保護管理「ISO27018: 2019」認證
- ◆ 通過ISO 14064-1:2018
- ◆ 凌羣ESG 2024報告書第三方SGS查證通過 聲明書
- ◆ 通過「ISO/IEC 20000-1:2018」(2023-2026年)。
- ◆ 通過國際軟體品質評鑑CMMI-Dev v1.3 Maturity Level 3」評鑑(2023年)
- ◆ 通過國際軟體品質評鑑「CMMI-DEV v1.2 Maturity Level 5」(2011)
- ◆ 國內第一家挑戰通過 CMMI Level 5國際軟體品質最高等級評鑑之廠商(2006)



堅持品質卓越 二度榮獲「國家品質獎」

獲獎肯定驅動凌羣全面最佳化

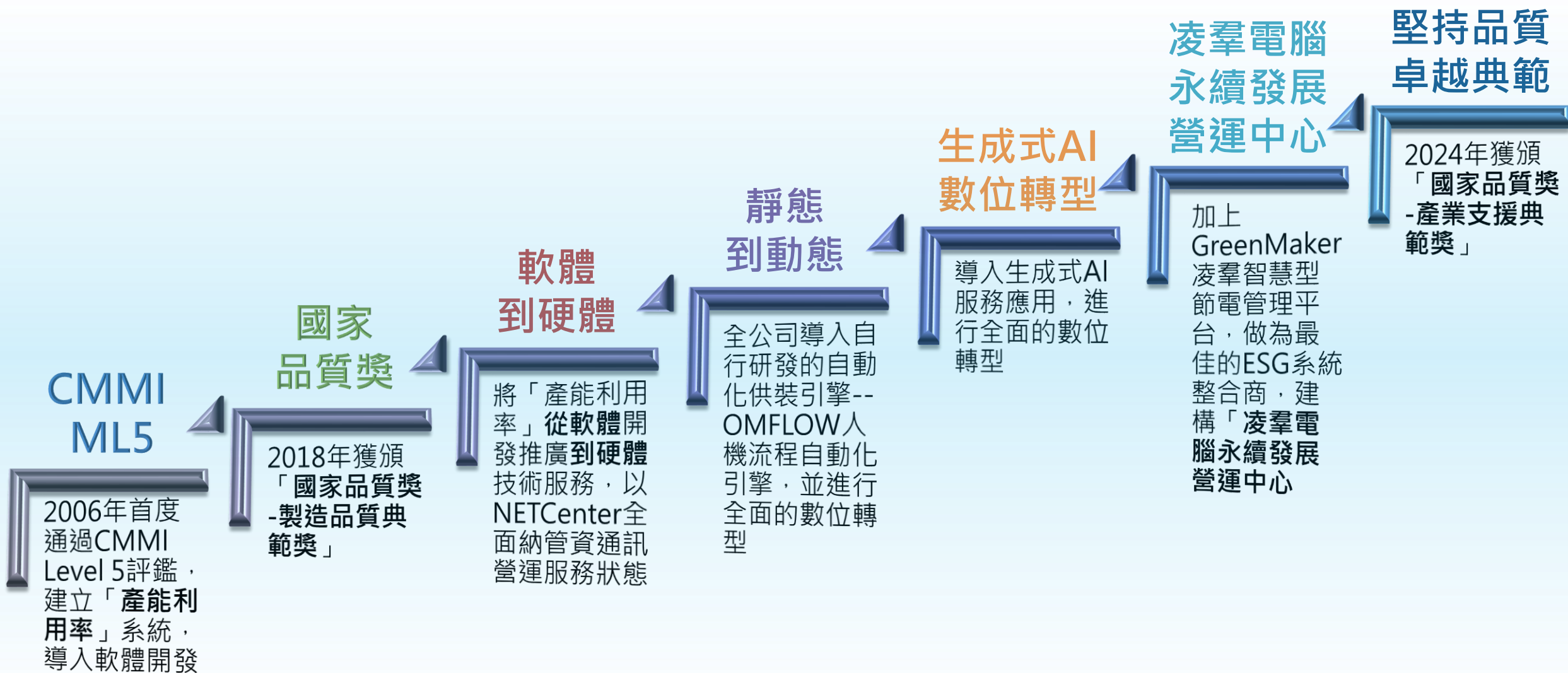


第27屆國家品質獎
產業支援典範獎(2024)

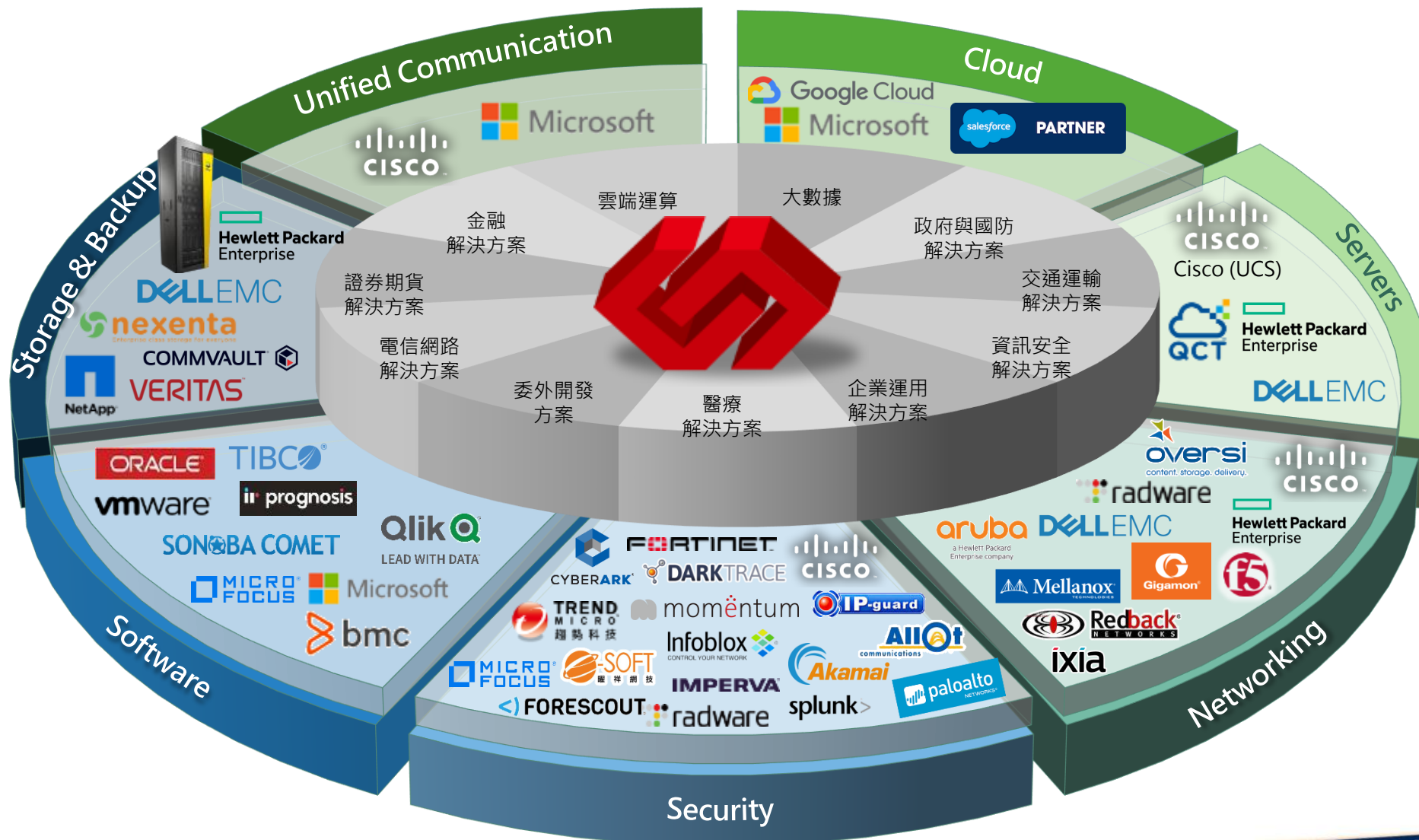


第25屆國家品質獎
製造品質典範獎(2018)

持續精進追求永續



專業整合與技術服務



主要產品與服務(一)

主要產品 (服務)	主要用途及功能
雲端運算	雲端資料庫系統、雲端開發連接介面、雲端搜尋引擎與安全控管機制...等相關之雲端解決方案；協助企業型客戶，將核心工作逐步轉移到雲端。
金融	新一代金融核心系統整體建置 (行動收單、交易平台、帳務中心、批次資轉、多元報表、分行系統...)，輔以智慧金融影像分析解決方案，符合目前金融環境變遷與國際化趨勢。
證券期貨	期貨風控快速中台系統、證券風控快速中台系統；全面使用高效能 in-memory 設計，整體系統採行參數化與模組化設計，同時提供快速下單、完整風控與彈性客製化設計，並整合 NSK 後台帳務。
電信網路	自有產品網路管理系統 (NETCenter)，可協助網管人員管理網路上的設備；電信級跨品牌網管系統 (NMS/EMS) NDS 網路管理模組，除了基礎監測功能外，業務內容的異動可立即修改流程，達成電信商服務快速與自動化完成提升管理效益。
醫療	健康檢查管理系統，協助健檢中心 / 醫療院所的醫療資源優勢充分發揮，建構最完整的健檢資服解決方案。而整合醫療行政、檢查 / 檢驗、護理作業、經營決策、醫療影像、智慧醫療等需求而設計開發的新一代醫療資訊系統 e-Healthcare，採用 SOA 服務導向架構設計，擴充性強，滿足現代化的醫院經營每一個環節的實際需求。



主要產品與服務(二)



主要產品 (服務)

主要用途及功能

交通運輸

RFID 智慧型交通運輸平台，整合閘門、讀卡機、售票顯示器、旅客資訊、人聲廣播、車牌辨識、RFID、感應線圈、聯合售票及自動售票機等功能，輔以圖控系統，將人車調度、財務會計人事、成本分析等串聯，提供新一代智慧型交通運輸管理需求。

資訊安全

基於零信任策略保護資訊環境和系統、採用整合式資安平台提高資安透明度透過壓力測試找出 IT 基礎架構中的弱點、盤點雲端服務，有助於強化資安防禦策略及提升風險管理成效。

「高自動化日誌歸檔管理系統」：歸檔申請、帳號管理、日誌上傳排程設定上傳結果通報、緊急補上傳、儲存空間管理等，高安全性與高可移植性的日誌歸檔系統。

企業應用

資訊安全、雲端應用服務、商業用服務型機器人、智慧節電、委外服務等，依企業客戶所需提供完整解決方案。

委外開發

因應數位轉型浪潮，以及資訊人力市場結構改變，「IT 委外服務」成為企業管理者的首要選擇。全球組織認知到 IT 之於企業發展的重要性，軟體開發產業會持續高速成長，尤其是在 AI、ML 領域，科技人才有繼續輸出的空間。

簡報大綱

- 公司簡介
- 產業及業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q & A

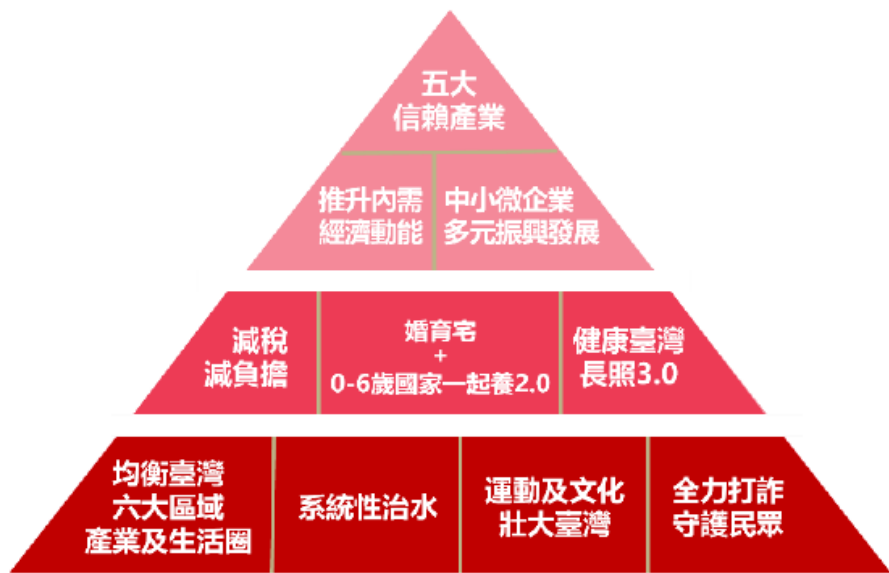
2026市場發展趨勢

- IDC預測2026年台灣ICT市場市場趨勢
 - Composite AI/組合式AI架構已然成形
 - 代理經濟時代來臨，Agentic AI將於2026大規模落地
 - AI賦能連網技術興起
 - 邊緣 AI 驅動混合架構，開創產業應用新機會
- 資訊安全從單純的IT支援轉變為企業營運韌性的核心戰略
- 政府推動「健康台灣深耕計畫」，推動智慧醫療，加速生醫產業與國際接軌

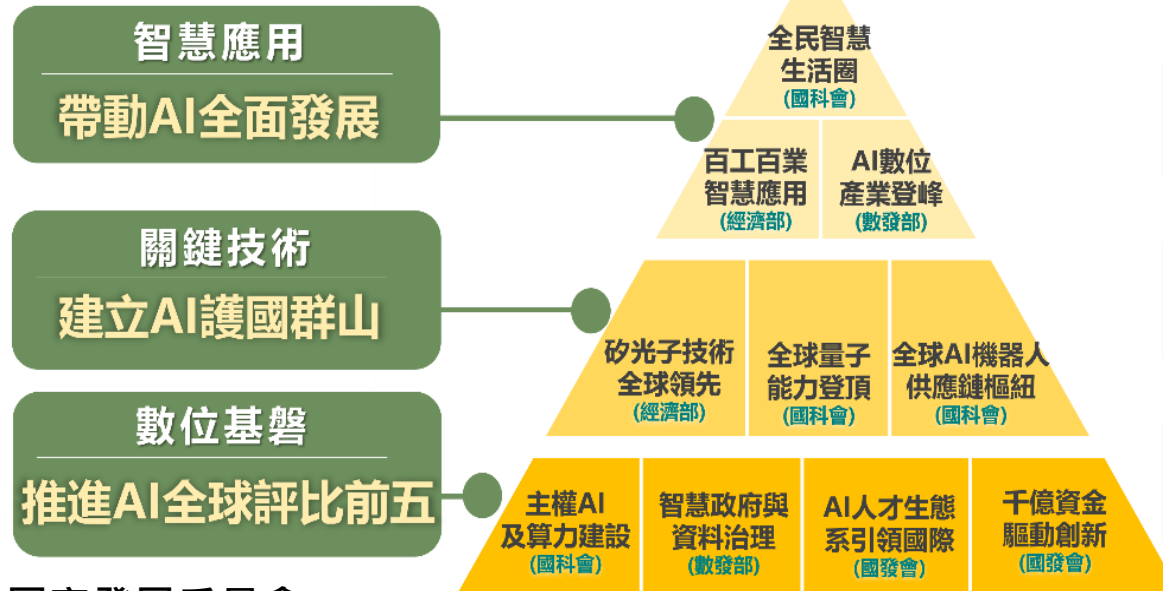
政府推動AI新十大建設

- 建構「國力新10大動能」及「AI新10大建設」雙金字塔，強化台灣競爭力與經濟韌性。
- 聚焦「智慧應用」、「關鍵技術」、「數位基磐」三大主軸，期能藉由系統性的推動措施，帶動我國AI全方位發展

國力新十大動能



AI新十大建設推動方案



目標
2040年創造

15兆元
以上產值

50萬個
高薪就業機會

3個
國際級實驗室

資料來源：國家發展委員會

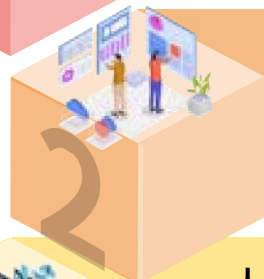
業務與研發概況(一)

因應數位轉型與永續經營的內外需求，凌羣電腦創新研發產品提供專案附加價值



智慧服務型機器人 (Ayuda)

Ayuda採用國際標準 ROS(Robot Operation System)打造專業領域之服務型機器人。自 2022 年底再利用生成式 AI 加值，使服務型機器人大幅度改變，變得更聰明，更人性化。近期更整合凌羣電腦生成式 AI NeuroChain，讓 Ayuda 如虎添翼。智慧服務型機器人開發系列產品包括：Ayuda、Ayuda Cute、Ayuda Nano、Ayuda Nano Super。



IT 監控管理中心 (NETCenter)

NETCenter 協助 IT 管理者全面掌控 IT 架構狀態與資訊的管理解決方案，有效管理與日俱增的網路設備。最新版本中重新定義十大功能模組，讓使用者可以跳脫原 IT (資訊) 視野，擴大至 Security(資安) 層級，並以 Business(營運) 等三面向進行整合管理，依企業需要打造「全方位智慧戰情室」。



人機流程自動化引擎 (OMFLOW)

因應數位整合應用需求，OMFLOW 適用於 IT 維運管理、商業表單流程、系統整合介接等各式單獨或混和應用的情境。社群版本提供使用者無限制的使用，並且開放取得原始碼；對於個人使用沒有任何的限制。企業版本除了社群流程下載外，還有凌羣開發的官方流程可供用戶下載；另增加「分散式運算」、「資料數據收集與管理」功能，以提供客戶建立完整流程自動化供裝引擎。



雲端資料庫系統 (DBMaker CloudDB)

雲端資料庫系統支援跨平臺、開放式及容器化架構，滿足雲端服務 SaaS(獨立軟體開發商) 資料庫需求，提供雲端開發商版本，並開發雲端連接介面 (Cloud ODBC) 功能，整合雲端搜尋引擎與安全控管機制，發展相關之雲端解決方案。

業務與研發概況(二)



智慧型用電監控節能系統 (GreenMaker)

近幾年各國企業積極運用 ICT 來推動節能減碳方案。凌羣電腦研發了一套具備智慧型管理機制的節電服務平台，提供大樓、廠房、賣場等最佳化的電力使用，協助業者管理大樓用電，另提供溫室氣體盤查相關數據的收集與分析，有效達到節能減碳。



生成式 AI 解決方案 (NeuroChain)

NeuroChain是人與生成式 AI的中間層，這個中間層前置處理並內嵌了企業本身的知識庫，當使用者詢問問題時，先由生成式 AI判斷使用者意圖，經中間層先行找到正確答案，再透過生成式 AI來總結回應，透過不同的提示語 (Prompt) 反覆詢問生成式 AI，得到最終答案，精準回答。此產品已陸續應用於客戶專案，同時也整合至 Ayuda 機器人，擴大 AI 應用的領域。其中，Ayuda、NETCenter、OMFLOW 與 DBMaker 皆獲得「台灣精品獎」之殊榮。



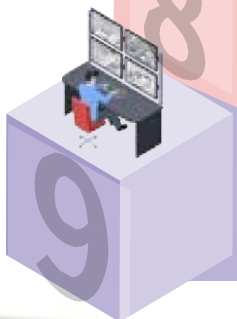
智慧型資安整合服務平台 (Security Information Service Platform/Diamond Guard)

SISP 資安智能平台結合偵測及處理代管服務(MDR)與安全運營與分析平台架構(SOAPA)技術趨勢，整合傳統與新世代 SOC 功能，並導入智慧化 ISO 管理工具，協助客戶建置 PDCA 資安治理流程，並提供即時資安儀表板與威脅警示燈號，強化資安情勢感知，支援 ISAC、SOC、CERT 等三大資安運作機制，協助大型客戶建構情資驅動之跨組織聯防體系。



維運管理平台 (Opus One)

Opus One IP維運管理平台整合網路設備、主機系統、資安資訊及網路流量數據，透過內建規則分析與流程引擎，提供自動化異常偵測、維護紀錄管理與智慧化應變建議，並導入自動控制功能，協助用戶快速恢復網路應用服務，有效縮短服務中斷時間。



人工智慧影像專家平台 VIAMaster

「人工智慧影像專家平台 VIAMaster」技術核心價值在於發展人工智慧應用於影像辨識暨快速訓練、快速部署、即時應用的解決方案。利用影像分析技術做快速的交叉比對及分析應用，用以提升公共場域安全。未來將持續增加新場域的應用，如工地安全監控，道路交通監控、商場轉運站人流安全監控等應用等。

業務與研發概況(三)

- 運用 AI 系統核心整合實力，深化與原廠的合作
 - 聯新國際醫院攜手凌群、HPE 整合本地算力推進負責任智慧醫療。用HPE ProLiant DL380a Gen11作為主要 AI 運算伺服器，結合凌群的 Syscom Cubi 企業交互動態智能平台，建立可持續擴展且符合治理要求的智慧醫療架構。
 - 與HPE以及英業達合作，成功整合實體機器人(凌群Ayuda機器人)、智慧電腦人(Syscom Cubi)、負責監看錄影畫面和電腦系統操作日誌(System Logs)的部分功能智能體以及後台主控電腦所構成的完整生態系。
 - 攜手思科以 AI、視訊協作及資安三大核心技術，共同打造全台首座劇院級沉浸式 AI 視訊會議體驗中心，啟動跨國智慧協作新模式



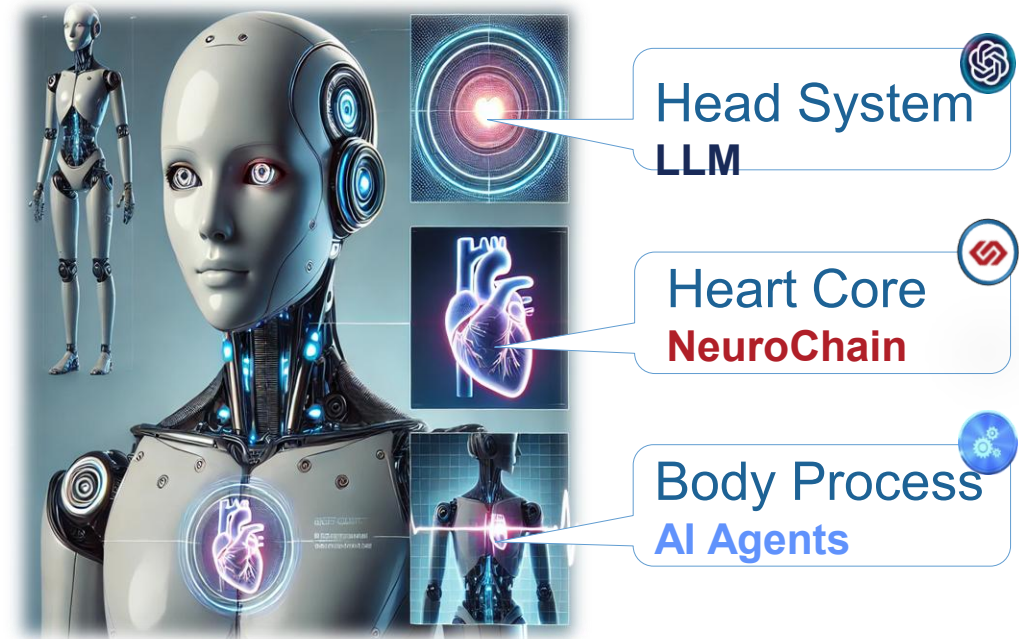
攜手思科打造全台首座劇院級沉浸式 AI 視訊會議體驗中心



凌羣電腦首度公開「虛擬人×機器人」雙機協作秀，展現AI從虛擬思維到實體行動的全方位落地能力。 凌羣電腦 / 提供

業務與研發概況(四)

- 深化研發技術推廣自有研發產品
 - 透過與工研院及亞洲光學的三方合作，推動AI agent在醫療照護場域的多元賦能，以具體行動全力支持政府「AI 新科技-智慧機器人計畫」，加速國產機器人技術落地與應用擴展
 - 以Ayuda 智慧服務型機器人、DBMaker 5.4.7 關聯式資料庫系統與NETCenter Advanced IT 監控平台 -三項自主研發產品 同時榮獲2026年(第34屆)台灣精品獎，展現企業在AI、資料平台與企業級系統整合的深厚實力，象徵台灣自主技術在國際市場的強勢競爭力。



簡報大綱

- 公司簡介
- 產業及業務概況
- **營運實績**
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q & A

凌羣五十，精彩豐實



凌羣機器人、資料庫、NETCenter
榮獲2026 台灣精品獎



五十週年慶祝酒會 6月20日盛大登場
五十載堅持初心 再創輝煌



聯新國際醫院數位創新三十年，攜凌群、
HPE 整合本地算力推進負責任智慧醫療



全方位的資訊資安整合服務平台
獲2025系統整合輸出獎



人事行政總處「WebHR_GPT生成式AI
人事法規查詢系統」獲2025中央機關創
新應用獎



Ayuda以人工智慧入選2025海軍敦睦
艦隊參與國內環島及遠洋敦睦巡展



CIO Taiwan
「2025 年度傑出服務商」

2025年AIoT展 《AI全能 · 智聯未來》

- 時間：2025/10/22-24；地點：南港展覽館1館
- 現場展出：智慧凌羣、生成式AI應用、智慧醫療、智慧安防、AI零售、AI Infra及國際合作等七大主題
- 會中發表與工研院及亞洲光學合作，聯手打造百分之百MIT的行動智慧護理機器人



2026年智慧城市展 《AI總動員》

- 時間：2026/3/17-20；地點：台北南港展覽館2館
- 七大展出主題：
智慧電腦人、核心技術、智慧醫療、AI零售、科技金融、國際合作、AI Infra
- 展現「虛擬人×機器人」雙機協作，從虛擬思維到實體行動的全方位落地能力



2026年智慧城市展

3/18舉辦「AI總動員：打造企業電腦人戰略」論壇

探討從Infra、應用層到治理面，深入探討AI安全落地與價值實現的實務做法



AI創新應用

- 滿足各式創新開發應用、雲端服務，AI及大數據分析之需求
- 強化「AI賦能」整合生成式AI創新應用成果，發展關鍵領域應用案例，提升大型系統專案競爭優勢與附加價值

企業用戶終端使用者、雲服務訂閱客戶

凌群電腦 生成式AI 解決方案及服務

生成式 AI No-Code 企業應用整合工具



開發客製化應用系統 & 生成式 AI 專業導入服務

凌群 GAI 智匯共通平台

生成式 AI 認知中介軟體



既有系統程式碼
改寫工具
(雲服務)



企業客戶
既有應用系統

支援多種大語言模型 (LLM)

On Premise

LLaMA
by Meta

TIDE
TRUSTWORTHY AI BIOLOGICAL ENGINE

Cloud

ChatGPT
Azure

LLaMA
by Meta

依據市場發展、持續擴充支援

AI創新應用案例 (一)

- 與行政院人事行政總處合作開發「生成式AI人事法規查詢服務系統 WebHR_GPT」, 整合生成式AI應用成果, 獲2025智慧城市中央機關創新應用獎



Smart City & IoT 智慧城市與物聯網
智慧城市是物聯網的重要應用場域
關於我們 新聞中心 智慧獎項 智慧城市展 淨零城市展 參展廠商 參觀者 e-GuideBook
Smart City Online

【獎項】第12屆(2025)智慧城市創新應用獎 獲獎名單公告 2024-12-10

中央暨相關機關創新應用組

編號	單位名稱	應用領域	應用/服務名稱
1	行政院人事行政總處	智慧治理	WebHR_GPT 生成式AI人事法規查詢服務系統
2	國家災害防救科技中心	智慧防災	災害情資網
3	環境部監測資訊司	智慧治理	與生成式AI智慧聯防! 火災應變輔助服務

WebHR_GPT 系統獲獎實績



- 延續「次世代醫療資訊平台計畫」成果, 與工研院合作導入
 - 「凌羣護理AI小幫手 SYSCOM Nursing AI」
 - 與研華公司合作推出的「智慧藥櫃」
- 以區塊鏈技術成功研發科技打詐輔助偵查系統, 推出「加密貨幣金流分析系統」、「金融防詐騙平台」

AI創新應用案例 (二)

- 智慧零售：推出「凌羣新零售一站式虛實整合方案」，協助家樂福從導入「家速配-智能食譜」進而轉向代理經濟，實現「搜尋即購買」
- 蘇花路廊智慧交通
 - 獲中華智慧運輸協會頒發「2025智慧運輸應用獎」
- 巴士轉運站系統整合的領導者，以分散式雲端系統架構設計，兼顧管理集中化與效能最大化之設計，提供轉運站行車監控與旅客服務功能。
- 以虛擬電腦人與凌羣 GenAI 智匯共通平台作為中控，串接實體機器人，組合式AI雙機協作，展示多項智慧服務情境



營運績效

合併資產負債摘要

單位：新台幣仟元

項目	114年12月31日	%	113年12月31日	%
現金及約當現金	602,469	13%	733,387	15%
合約資產-流動	670,533	15%	858,494	18%
應收票據及帳款	1,118,871	25%	1,160,046	24%
存貨	443,994	10%	457,662	9%
長期投資	121,888	3%	120,000	2%
不動產、廠房及設備	348,569	8%	366,735	8%
資產總計	4,510,592	100%	4,879,530	100%
短期借款	0	0%	176,651	4%
應付票據及帳款	1,304,723	29%	1,249,019	26%
負債總計	2,263,764	50%	2,695,279	55%
權益總計	2,246,828	50%	2,184,251	45%

營運績效

合併綜合損益摘要

單位：新台幣仟元

項目	114年度	%	113年度	%	成長率
營業收入	7,432,840	100%	6,932,729	100%	7.21%
營業毛利	1,870,206	25%	1,788,960	26%	4.54%
營業費用	1,517,439	20%	1,474,074	22%	2.94%
營業淨利	352,767	5%	314,886	4%	12.03%
營業外收支	28,669	0%	55,536	1%	(48.38%)
本期淨利	310,275	4%	304,683	4%	1.84%
本期淨利(歸屬於母公司)	311,824	4%	306,397	4%	1.77%
每股盈餘(元)	3.12		3.06		1.77%

簡報大綱

- 公司概况
- 產業及業務概況
- 營運實績
- **未來展望**
- 永續發展ESG
- Q&A

發展方向

- 結合AI系統實力，助力產業升級轉型
- 擴大核心產品與專業服務銷售提升獲利
- 掌握先進技術擴大應用領域轉動數位經濟
- 深化AI應用推動公司數位永續雙軸轉型
- 配合政府大軟體計畫，擴大海內外市場

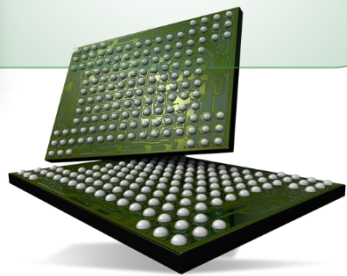


AI產業版圖

AI 領域的分類

01

晶片研發、
設計和生產



02

系統設備研
發、設計和
生產



03

大語言模型
(LLM)



04

生成式AI的
應用



四大領域構成AI完整競爭格局

晶片研發、設計和生產

- Nvidia
- Qualcomm
- AMD.....etc.

系統設備研發、設計和生產

- AI 伺服器 → Nvidia
- AI PC → Qualcomm, AMD.....etc.
- 兩大陣營相互角力

大語言模型(LLM)

- Open AI
- Llama 3
- TAIDE.....etc.

生成式AI的應用



百工百業AI需求爆發

市場需求激增

企業積極導入生成式AI，智慧客服與知識管理應用需求快速成長，創造龐大商機。



宇宙啦 (照)325

垂直領域優勢

於金融、醫療、零售、電子化政府...等領域擁有深厚Know-how，可打造高價值的專屬AI解決方案。



自研技術基礎

凌羣已開發GAI智匯平台與AI Agent概念產品，具技術驗證與早期應用實績。



產品整合潛力

將AI功能導入現有產品線，提升智慧化程度與客戶使用黏著度。

全方位 IT 技術領航

一條龍技術整合+創新服務(由被動轉主動,為客戶優化IT 架構)
(整合性技術服務+獨有IT監控產品+自動化與智能化優化IT架構服務)

資安架構
FW/ IPS/ AAA



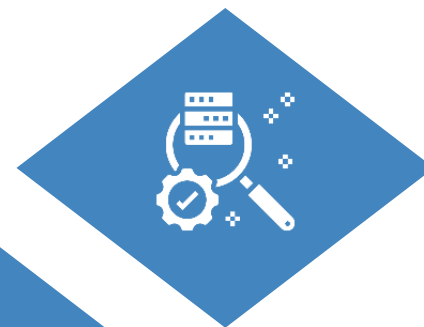
基礎IT架構
R/S/WLAN



進階IT架構
ACI/SD-WAN/GSLB/NFV



IT 監控管理產品
NCA/ NAVI AI



專案管理 PMP



維護 5x8 & 7x24



IT 架構優化專業服務
(GCB組態檢核分析/智能化升版服務)

配合大軟體計畫擴大海內外市場

- 放眼全世界
- 進軍亞洲
- 立足台灣

簡報大綱

- 公司簡介
- 產業及業業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q&A

永續發展ESG

環境永續

- 依據ISO14064 標準進行溫室氣體盤查及外部驗證
- ISO14067(碳足跡)導入與認證啟動
- 持續節能減碳，落實環境管理制度
- 制定計畫用電能源管理作業辦法

社會共榮

- 持續提供產學合作機會、贊助獎學金及學術機構
- 供應商評鑑及客戶滿意度調查，強化永續供應鏈
- 員工滿意度改善計畫
- 落實職場多元化、性別平等、員工關懷及安心職場

公司治理

- 落實治理、反貪腐及誠信經營，保障股東權益
- 精進風險管控及強化應變機制
- 強化資訊安全防護及開源軟體管理
- 遵循法令與資訊透明揭露

Q & A

www.syscom.com.tw

101010110101

1011010101010110101