



114年法人說明會

股票代碼：2453
時間：114年3月31日



免責聲明

本簡報及同時發佈之相關訊息所提及之預測性資訊包括營運展望、財務狀況以及業務預測等內容，乃是建立在本公司從內部與外部來源所取得的資訊基礎。

本公司未來實際所發生的營運結果、財務狀況以及業務展望，可能與這些預測性資訊所明示或暗示的預估有所差異，其原因可能來自於各種本公司所不能掌控的風險。

本簡報中對未來的展望，反應本公司截至目前為止對於未來的看法。對於這些看法，未來若有任何變更或調整時，本公司並不負責隨時提醒或更新。

簡報大綱

• 公司簡介

- 產業及業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q & A

關於凌羣

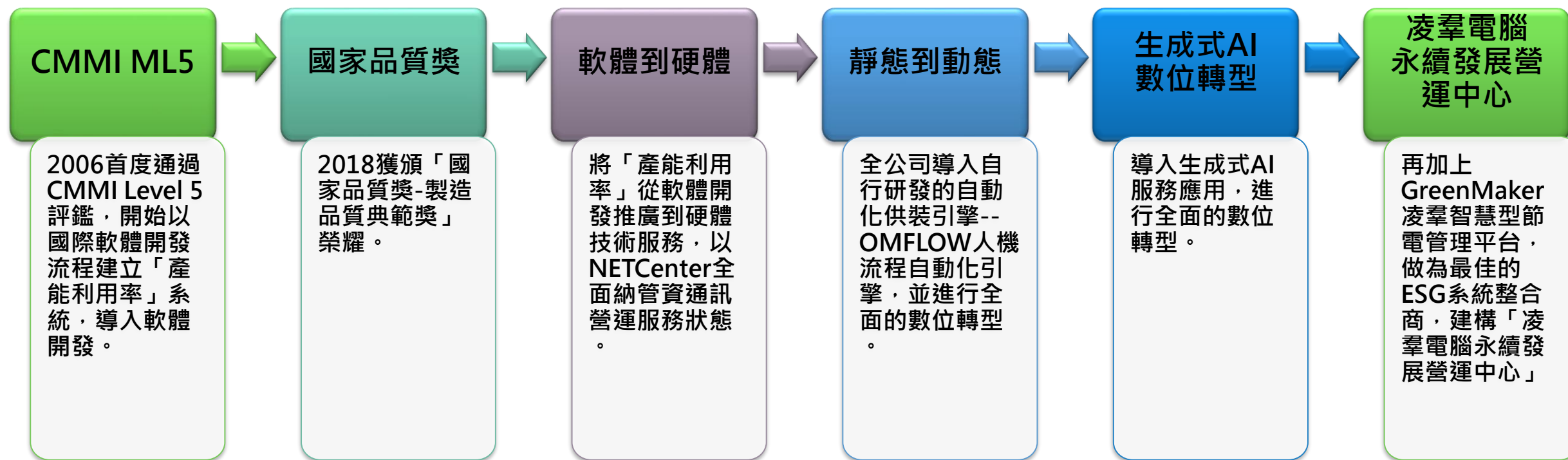
- 創立日期：1975年
- 股票上市：2001年
- 主要業務：
 - 系統整合與專業服務
 - IT 顧問諮詢與教育訓練
 - 軟、硬體銷售與維護服務
 - 電子商務暨資訊安全解決方案
 - 大型網路及無線網路系統規劃與整合
 - 智慧服務型機器人AYUDA研發製造
 - 人工智慧應用服務
 - 雲端應用解決方案
 - ESG永續發展解決方案
- 服務領域：金融、電信、政府/國防、醫療、交通、製造、教育、零售

榮耀與品質

- ◆ 「全方位資訊資安整合服務平台」獲2025系統整合輸出獎(2025)
- ◆ 以「蘇花路廊 - 防塞縱貫線智慧交通管理系統」獲中華智慧運輸協會「智慧運輸應用獎」(2024)
- ◆ 第27屆「國家品質獎-產業支援典範獎」(2024)
- ◆ 凌羣自行開發產品獲「台灣精品獎」肯定
 - 智慧型服務機器人Ayuda(2021銀質獎/2023精品獎/2024銀質獎/2025精品獎)
 - 企業級流程引擎OMFLOW (2023-2025)
 - 網路監控管理中心NETCenter(2021-2023/2025)
 - DBMaker雲端資料庫 (2013-2015/2017/2020-2023/2025)
- ◆ 榮獲交通部5G帶動智慧交通技術與服務創新及產業發展補助計畫-服務創新獎第一名(2022/2024)
- ◆ 獲SGS頒發2020年「資安管理卓越獎」
- ◆ 名列經濟部工業局成立50周年專書之台灣產業發展代表廠商
- ◆ 第25屆「國家品質獎-製造品質典範獎」(2018)
- ◆ 凌羣雲端機器人Ayuda獲『2018年系統整合輸出獎』(2018)
- ◆ 凌羣智慧服務機器人Ayuda獲「2017雲端物聯網創新獎」冠軍(2017)
- ◆ 「企業專屬雲端機房代管服務-Pracla」榮獲經濟部工業局評選為「2016雲端金項獎」(2016)
- ◆ 榮獲台灣智慧城市產業聯盟「系統整合輸出獎」(2016)
- ◆ 榮獲「卓越中堅企業獎」(2014)
- ◆ 榮獲亞太資通訊高峰會議「Taiwan ICT Best Practice」獎座(2010)
- ◆ 獲英國BSI標準機構「捍衛資訊安全之最佳夥伴」(2006)
- ◆ 通過「CNS 27001:2014 (2023-2025年)」及「ISO/IEC 27001:2013 (Applicability version 5: 2023-2025年)」
- ◆ 隱私資訊管理「ISO/IEC 27701: 2019認證(2023-2025年)」
- ◆ 通過個資安全管理「BS 10012: 2017認證 (2022-2025年)」
- ◆ 通過「ISO/IEC 20000-1:2018 」(2023-2026年)。
- ◆ 通過國際軟體品質評鑑CMMI-Dev v1.3 Maturity Level 3」評鑑(2023年)
- ◆ 通過國際軟體品質評鑑「CMMI-DEV v1.2 Maturity Level 5」(2011)
- ◆ 國內第一家挑戰通過 CMMI Level 5國際軟體品質最高等級評鑑之廠商(2006)
- ◆ 獲英國BSI標準機構「捍衛資訊安全之最佳夥伴」(2006)
- ◆ 通過「ISO 9001:2000」(2003)/「ISO 9001:1994」認證 (2000)
- ◆ 通過「ISO 9002:1994」(1999)/「ISO 9002」認證 (1996)

追求永續精益求精再進化

獲獎是肯定也是凌群推動全面最佳化的驅動力
善用資訊系統加生成式AI達成全面數位轉型



堅持品質卓越 二度榮獲「國家品質獎」



堅持品質卓越 獲頒

第27屆國家品質獎
產業支援典範獎(2024)

第25屆國家品質獎
製造品質典範獎(2018)



自行研發產品再獲2025年「台灣精品獎」

四項自我研發產品 - 「DBMaker資料庫」、「OMFLOW服務自動化系統」、「NETCenter IT 監控管理中心」及「智慧型服務機器人Ayuda」同獲2025年「台灣精品獎」



2025系統整合輸出獎

提供全方位的資訊資安整合服務平台，包含凌群自主研發之IT Infrastructure即時管理平台(NETCenter)與智慧型資安整合平台(Diamond Guard)，滿足客戶在IT/IOT/OT不同場域之資訊資安監控、管理與事件應變處理等各項作業需求



2025中央機關創新應用獎

由人事行政總處指導凌羣電腦開發的「WebHR_GPT生成式AI人事法規查詢系統」
在今年智慧城市展中勇奪「2025智慧城市創新應用獎」

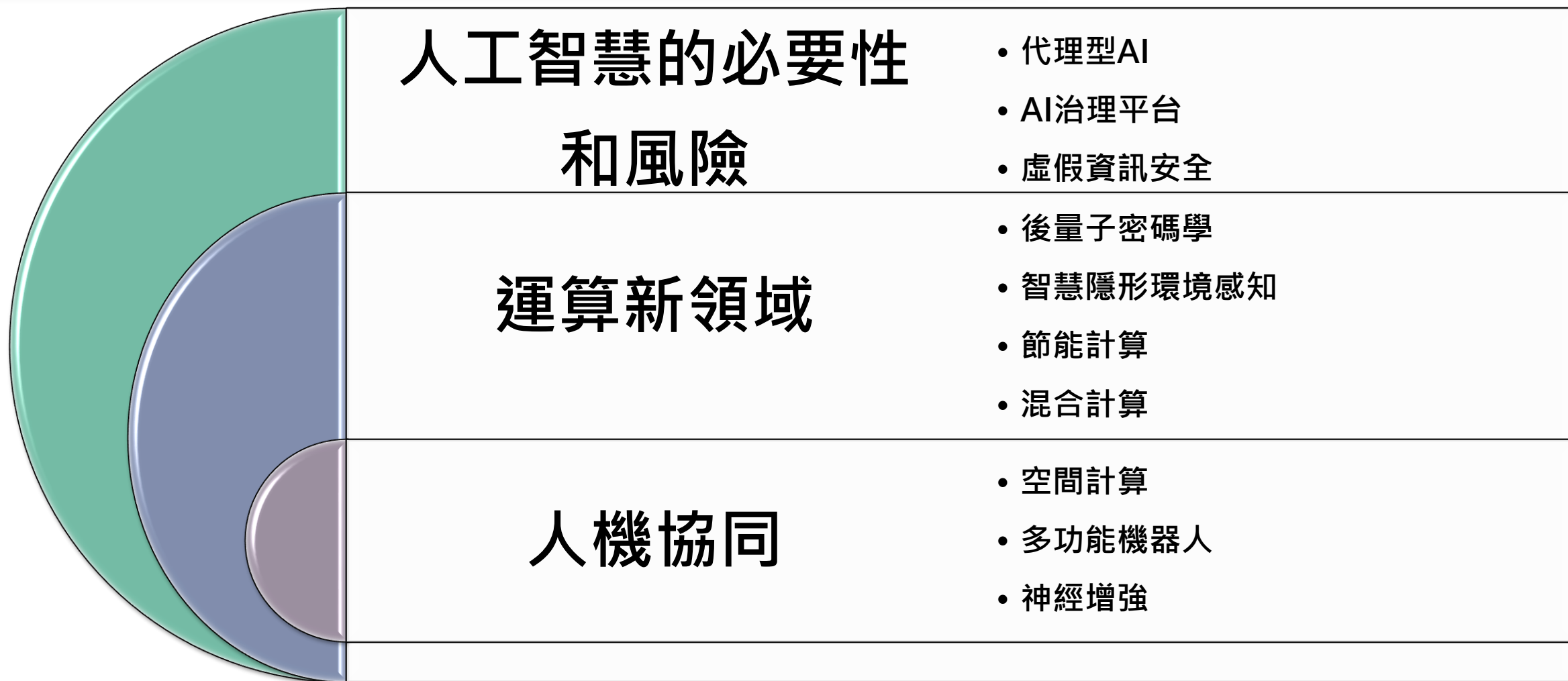


資料來源: 中國時報 / 臺北報導 2025年3月18日20 : 50

簡報大綱

- 公司簡介
- 產業及業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q & A

Gartner : 2025 ICT技術大趨勢



資料來源:Gartner

拓展服務領域與應用

整合AI Infra並擴大國際合作, 提供智慧凌群、AI政府、AI零售、智慧醫療、智慧安防...各式應用服務



金融

- 金融服務通道整合平台
- 數位帳戶線上開戶系統
- 電子交易處理即時風險控管系統
- 證券/期貨高頻交易之規劃、建置與維護服務
- 銀行/證券/期貨/保險核心業務系統
- 支付系統
- 財富管理系統
- 系統與效能調校
- 智慧服務型機器人
- 智慧型資安整合服務平台

電信網路

- 混合雲規劃與建置
- 網路管理整合監測平台
- 電信雲(Network-Cloud)網路架構之規劃與建置
- 電信、企業軟體定義資料中心(SDDC)整體規劃、建置設計服務
- IP核心/彙集/接取網路之整體規劃及建置
- 雲端資料中心整體建設規劃及建置
- 電信級跨品牌網路管理系統
- 資安整體規劃設計
- 系統代管代維服務

公家機關

- 生成式AI應用
- 雲端佈署與上雲服務
- AI平台之儲存系統規劃與建置
- 公務機關共用資料中心規劃、建置、維運服務
- 智慧服務型機器人
- 公教人事、薪資系統
- 各級政府機關整體資訊委外服務
- 數位轉型規劃、建置、維護與服務
- 整體資訊安全架構顧問、規劃與建置

醫療

- 長照系統
- 雲端運算服務與雲端科技整合解決方案
- 服務型機器人/防疫機器人
- 醫院資訊管理系統(HIS)
- 醫師行動查房解決方案(Dr. Rounds)
- 移動護理系統
- 健康管理統
- 智慧病房
- 智慧照護解決方案

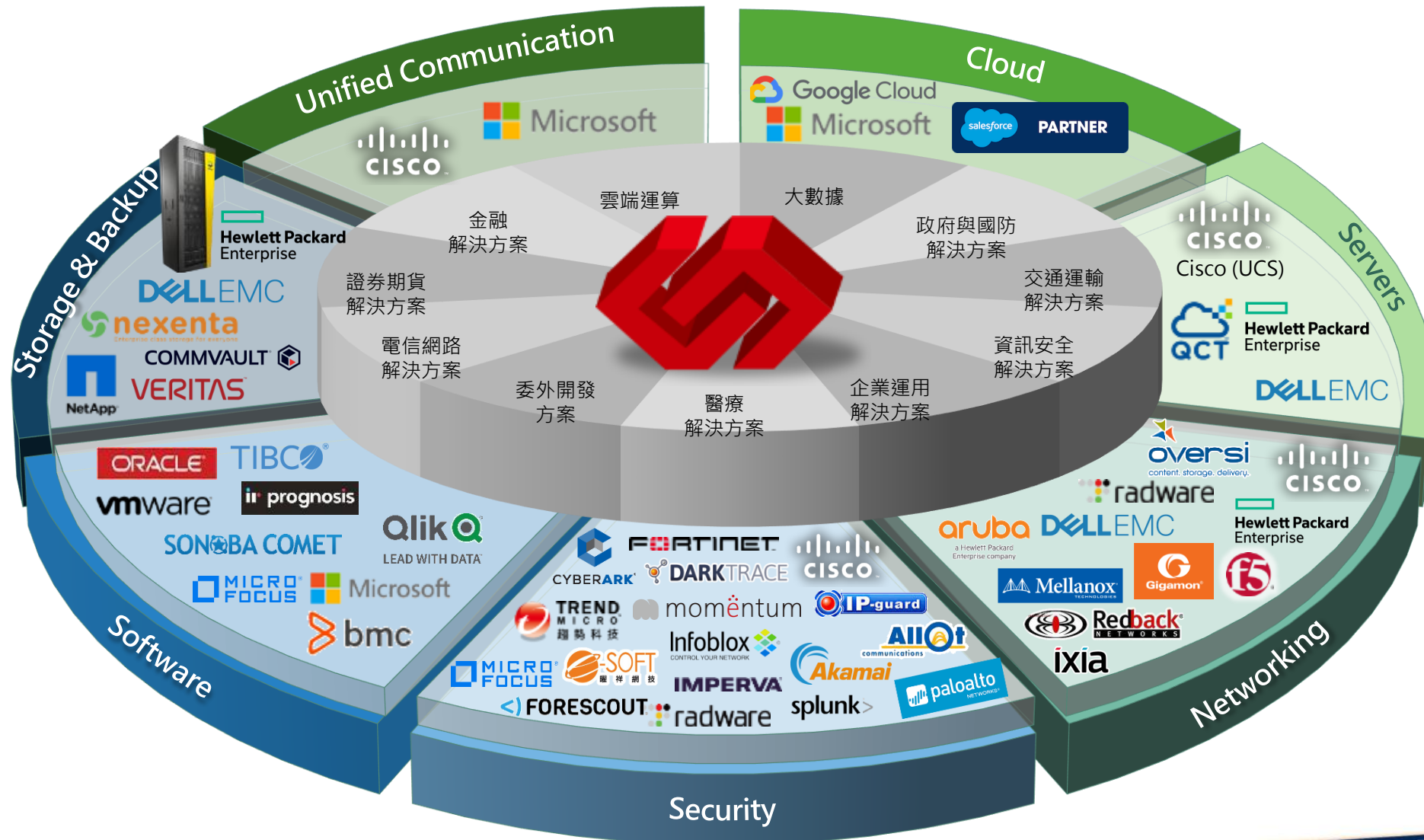
交通

- 5G智慧交通應用
- 鐵道運輸管理系統
- 國道客運業資訊管理系統
- 智慧型轉運站資訊系統
- ETC電子收費與交控系統
- 公路監理資訊系統
- 票務核心系統
- 車站旅客資訊系統
- 自動售票機系統
- ICT系統建置維運

其他

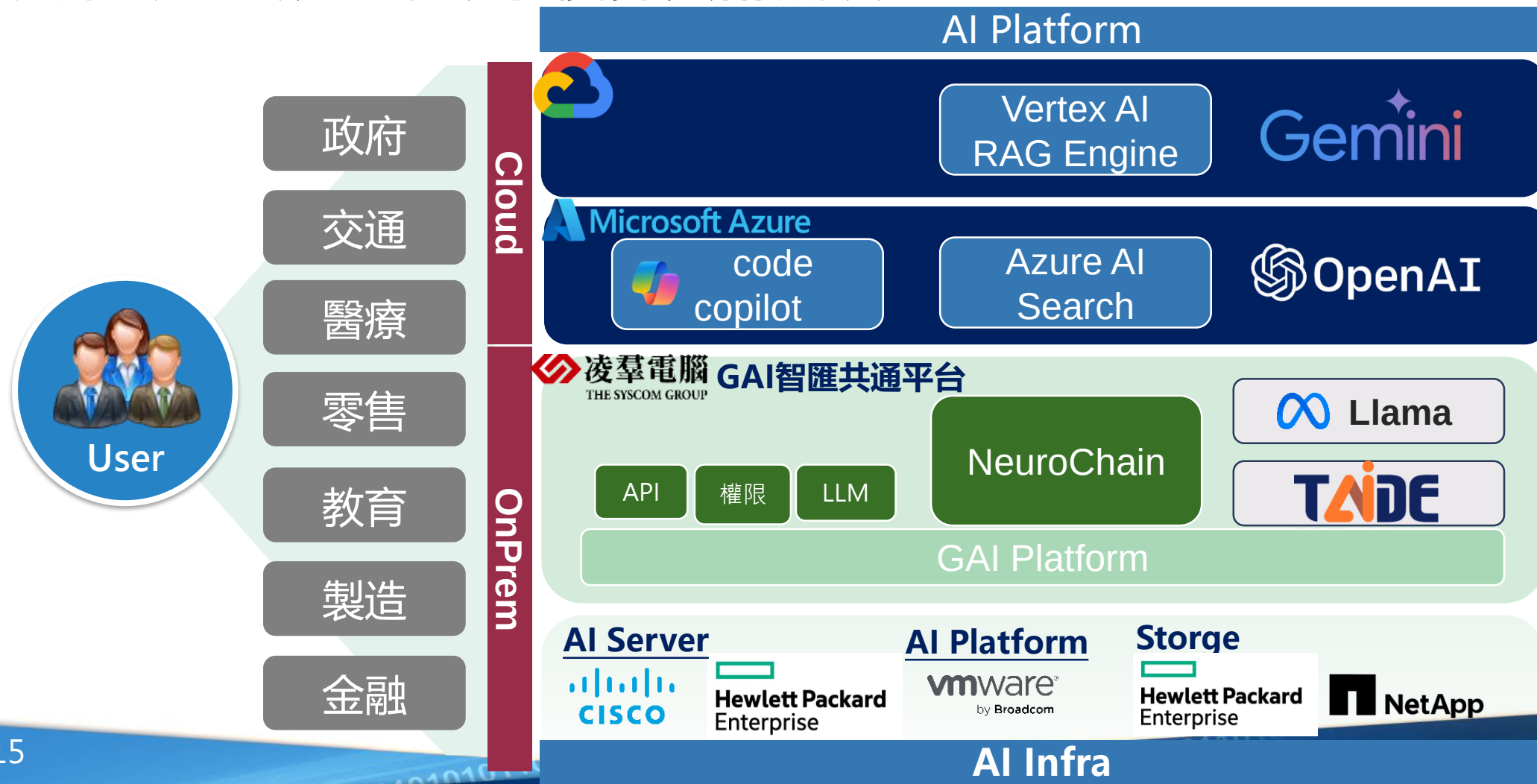
- AI智能客服
- 企業級商用雲端服務
- 全方位電商平台/零售雲/智能食譜
- 雲端科技整合應用
- 系統維運監控平台
- 智慧服務型機器人
- 智慧型用電監控節能系統
- 智慧型資安整合服務
- 智慧城市解決方案

持續整合領先產品與尖端科技



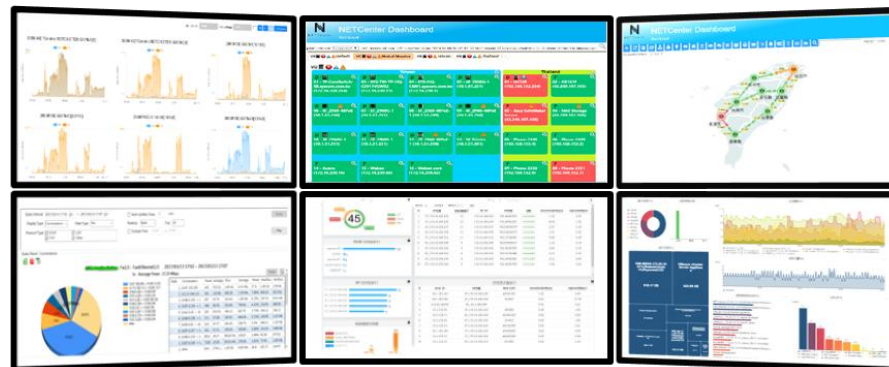
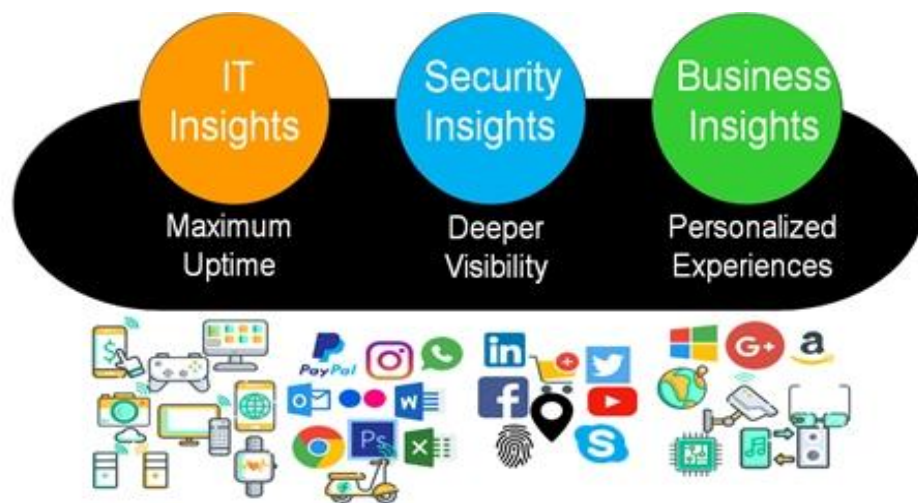
建立生成式AI創新應用案例

強化「AI賦能」整合生成式AI創新應用成果，發展關鍵領域應用案例，提升大型系統專案競爭優勢與附加價值



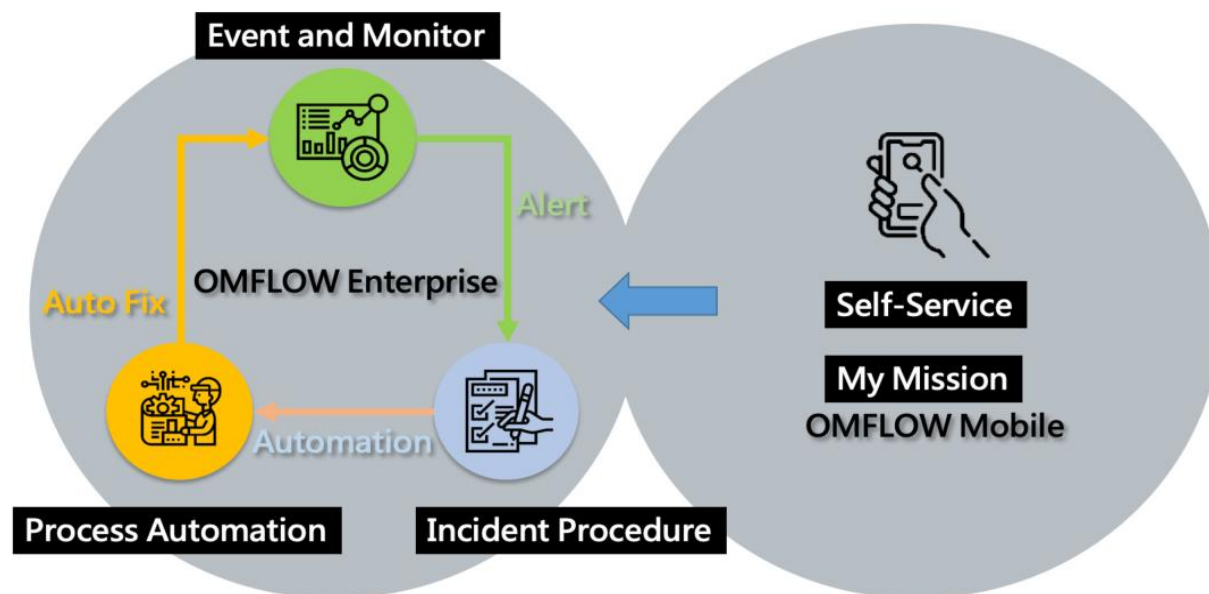
NETCenter 企業資訊架構智能監控管理平台

- 自有品牌-銷售至各大政府及金融單位
- 讓IT 管理者全面掌握伺服器/網路/資料庫/應用系統營運服務狀態
 - Dashboard設計讓管理者及相關人員可以一目瞭然



OMFLOW 人機流程自動化引擎

- 自有品牌-銷售至各民營政府及金融單位
- 高度整合IT與人, 適用於程式引擎、維運管理、企業流程、RPA情境應用
- 企業「淨零碳排」、「環境永續」的絕佳工具



簡報大綱

- 公司簡介
- 產業及業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q & A

2024年AIoT展

- 時間：2024/10/23-25；
地點：南港展覽館1館
- 發表智慧電腦人計畫，並與英業達合作發表智慧家庭解決方案
- 現場展出智慧服務、智慧家庭、ESG企業應用、智慧零售、智慧安防、智慧醫療及數位轉型等七大主題



2025年智慧城市展 《引領AI+智慧大未來》

- 時間：2025/3/18-21；地點：台北南港展覽館2館
- 七大展出主題：
AI Infra、智慧凌群、AI政府、AI零售、智慧醫療、智慧安防及國際合作
- 3/19舉辦「GenAI引領智慧大未來」論壇



「台北智慧城市展開展」副總統蕭美琴至凌羣主題館參觀



「GenAI引領智慧大未來」論壇

智慧政府

- 由行政院人事總處指導開發「生成式AI人事法規查詢服務系統WebHR_GPT」，整合生成式AI應用成果,獲2025智慧城市中央機關創新應用獎。
- 次世代資訊機房建置
- 「GAI智匯共通平台及智慧影像辨識-科技執法應用」
 - 專為企業打造的AI知識應用解決方案，確保AI回應的準確性並支援雲端與地端部署。
 - 運用AI智慧影像辨識技術, 整合至智慧交通與城市監控系統, 協助科技執法提升效率與安全性。



智慧醫療

- 與研華公司合作推出「智慧用藥解決方案medTRx」
 - 為軟硬整合的一站式解決方案, 加速醫療業用藥管理智慧化, 確保配藥給藥的即時性、正確性及安全性。成功入選衛生福利部資訊處與工業技術研究院共同推動的「數位健康基礎工程計劃」
- 「凌群護理AI小幫手 SYSCOM Nursing AI」
- 新一代醫療資訊系統服務案



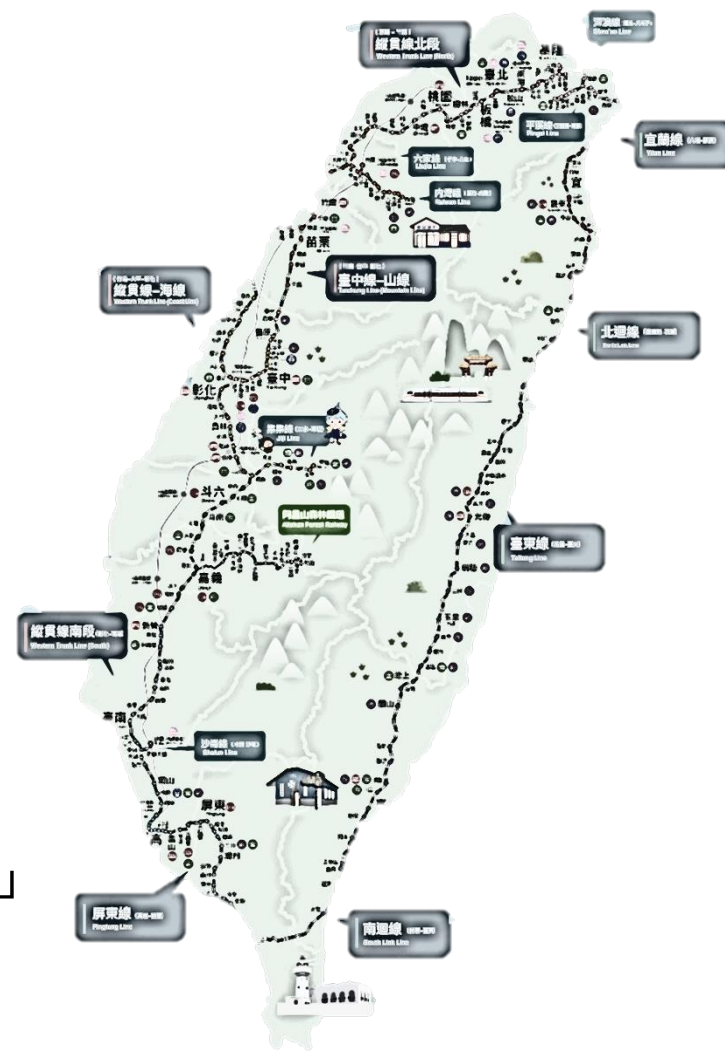
智慧交通

- 鐵道

- 全線列車暨站務資訊顯示系統
- 旅客資訊系統

- 公路

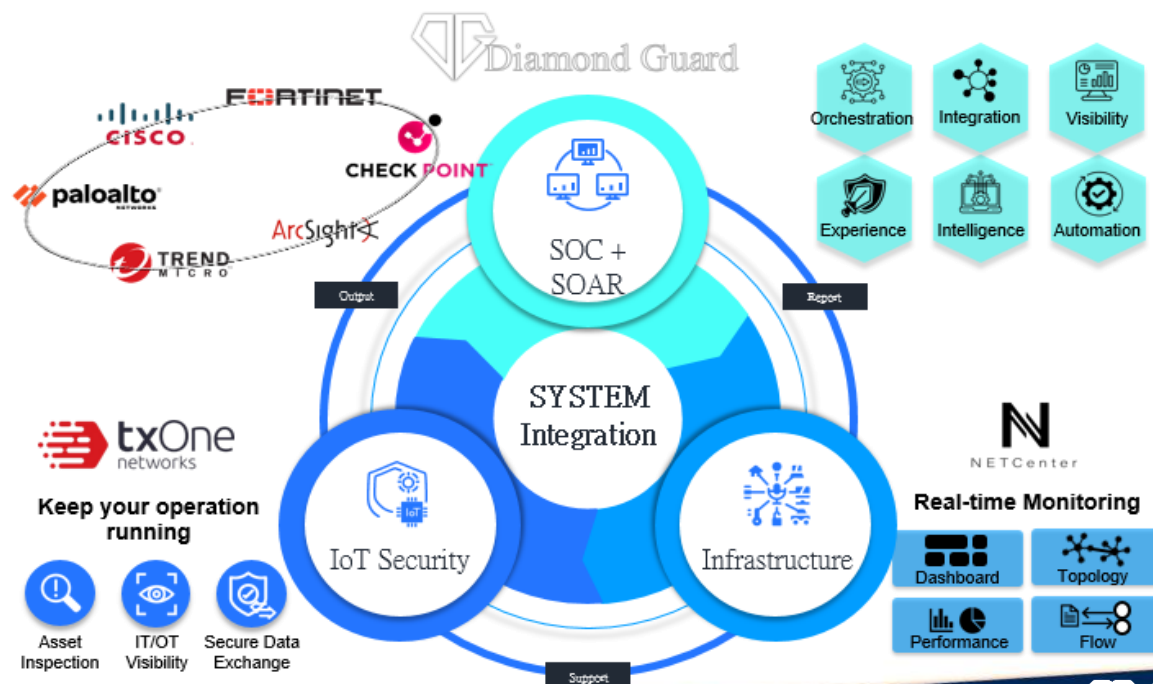
- 蘇花路廊智慧交通
 - 交通部 112-113年「5G帶動智慧交通技術與服務創新及產業發展補助計劃」計畫評鑑第一名
 - 獲中華智慧運輸協會頒發「2025智慧運輸應用獎」
- 智慧監理資訊系統



智慧安防

- 以「全方位資訊資安整合服務平台」獲2025智慧城市系統整合輸出獎
- 提供全方位的資訊資安整合服務平台，包含凌群自主研發之IT Infrastructure即時管理平台(NETCenter)與智慧型資安整合平台(Diamond Guard)，以滿足客戶在IT/IOT/OT不同場域之資訊資安監控、管理與事件應變處理等各項作業需求。

Comprehensive cyber security monitoring and management solutions



營運績效

合併資產負債摘要

單位：新台幣仟元

項目	113年12月31日	%	112年12月31日	%
現金及約當現金	733,387	15%	884,494	18%
合約資產-流動	858,494	18%	483,322	10%
應收票據及帳款	1,160,046	24%	1,437,760	30%
存貨	457,662	9%	473,593	10%
長期投資	120,000	2%	100,884	2%
不動產、廠房及設備	366,735	8%	362,728	8%
資產總計	4,879,530	100%	4,846,270	100%
短期借款	176,651	4%	190,855	4%
應付票據及帳款	1,249,019	26%	1,453,664	30%
負債總計	2,695,279	55%	2,728,966	56%
權益總計	2,184,251	45%	2,117,304	44%

營運績效

合併綜合損益摘要

單位：新台幣仟元

項目	113年度	%	112年度	%	成長率
營業收入	6,932,729	100%	6,383,820	100%	8.60%
營業毛利	1,788,960	26%	1,660,878	26%	7.71%
營業費用	1,474,074	22%	1,375,419	22%	7.17%
營業淨利	314,886	4%	285,459	4%	10.31%
營業外收支	55,536	1%	44,048	1%	26.08%
本期淨利	304,683	4%	276,638	4%	10.14%
本期淨利(歸屬於母公司)	306,397	4%	278,293	4%	10.10%
每股盈餘(元)	3.06		2.78		10.10%

簡報大綱

- 公司概况
- 產業及業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q&A

發展方向

AI賦能應用，助力產業升級轉型

擴大產品與專業服務銷售提升獲利

掌握先進技術應用轉動數位經濟

持續推動公司數位永續雙軸轉型

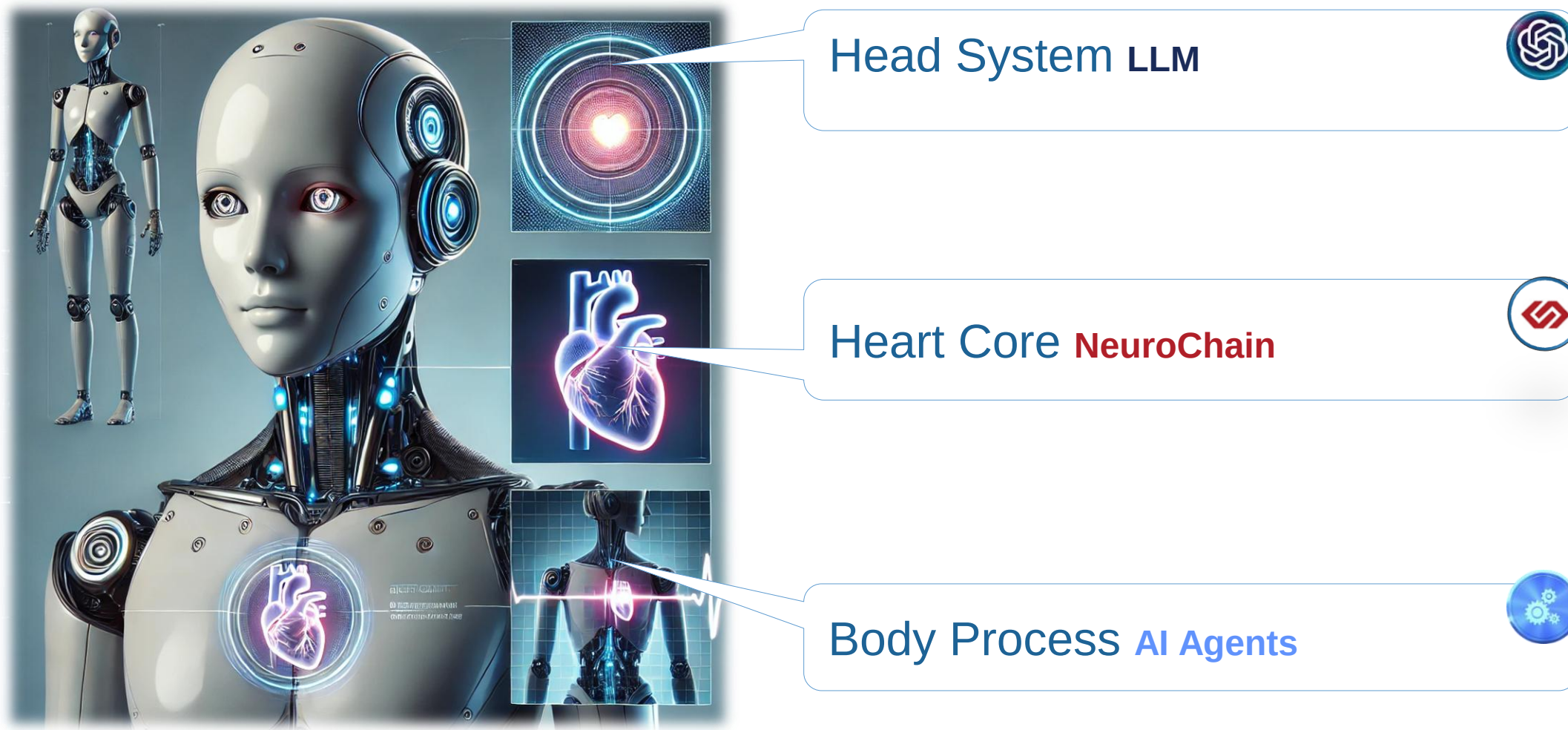
配合大軟體計畫擴大海內外市場

AI賦能應用，助力產業升級轉型

凌群電腦智慧型服務機器人Ayuda，以人工智慧入選2025海軍敦睦艦隊參與國內環島及遠洋敦睦巡展。落實賴總統五大信賴產業政策，於磐石艦文宣館以「建構防衛韌性，捍衛海疆安全」為主題，向國人、海外僑胞及友邦展示海軍建軍備戰及國家先進科技、台灣精品、人文藝術及觀光等發展成果。



凌群智慧電腦人的核心技術



持續推動公司數位永續雙軸轉型



CMMI Level 3
Appraisal

CMMI Level 5
Appraisal

2018
National
Quality Award

Capacity
Utilization

SYSCOM
Business Continuous
Development
Operation Center

配合大軟體計畫擴大海內外市場



簡報大綱

- 公司簡介
- 產業及業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q&A

永續發展ESG

環境永續

- 依據ISO14064 標準進行溫室氣體盤查及外部驗證
- 使用自行開發GreenMaker系統，監控企業節能成效
- 落實環境管理制度，持續節能減碳及促進資源使用
- 編撰採購指引，逐年增加綠色採購

社會共榮

- 關懷社區，積極投入社會公益
- 提供產學合作機會、贊助獎學金及學術機構
- 落實職場多元化、性別平等、員工關懷及安心職場
- 持續推動永續供應鏈

公司治理

- 強化風險管控及應變機制
- 保障股東權益，落實治理實務及誠信經營
- 確保法令遵循與資訊揭露
- 提升資安防護及監控，強化資訊安全
- 獎勵員工創新並保護智慧財產

Q & A

www.syscom.com.tw