



110年法人說明會

股票代碼：2453

時間：110年3月30日

免責聲明

本簡報及同時發佈之相關訊息所提及之預測性資訊包括營運展望、財務狀況以及業務預測等內容，乃是建立在本公司從內部與外部來源所取得的資訊基礎。

本公司未來實際所發生的營運結果、財務狀況以及業務展望，可能與這些預測性資訊所明示或暗示的預估有所差異，其原因可能來自於各種本公司所不能掌控的風險。

本簡報中對未來的展望，反應本公司截至目前為止對於未來的看法。對於這些看法，未來若有任何變更或調整時，本公司並不負責隨時提醒或更新。

簡報大綱

- 公司簡介
- 業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- Q & A

關於凌羣

創立日期

1975年

股票上市

2001年

員工人數

1,134人(2020/12/31)

主要業務

- 系統整合與專業服務
- IT 顧問諮詢與教育訓練
- 軟、硬體銷售與維護服務
- 電子商務暨資訊安全解決方案
- 大型網路及無線網路系統規劃與整合

服務領域

金控、電信、政府/國防、醫療、製造、教育

發展沿革

以TANDEM
系統及周邊
起步，跨入
證券及金融
市場
※1975年成立

1975-
1984

納入網路及
OPEN系統，
擴大市場
經營

1985-
1994

開發核心
技術，展開
國際佈局
※ 2001年上市

1995-
2004

強化軟體
品質，爭取
國際合作

2005-
2014

深化產業
知能，智慧
凌羣再升級

2015-
迄今

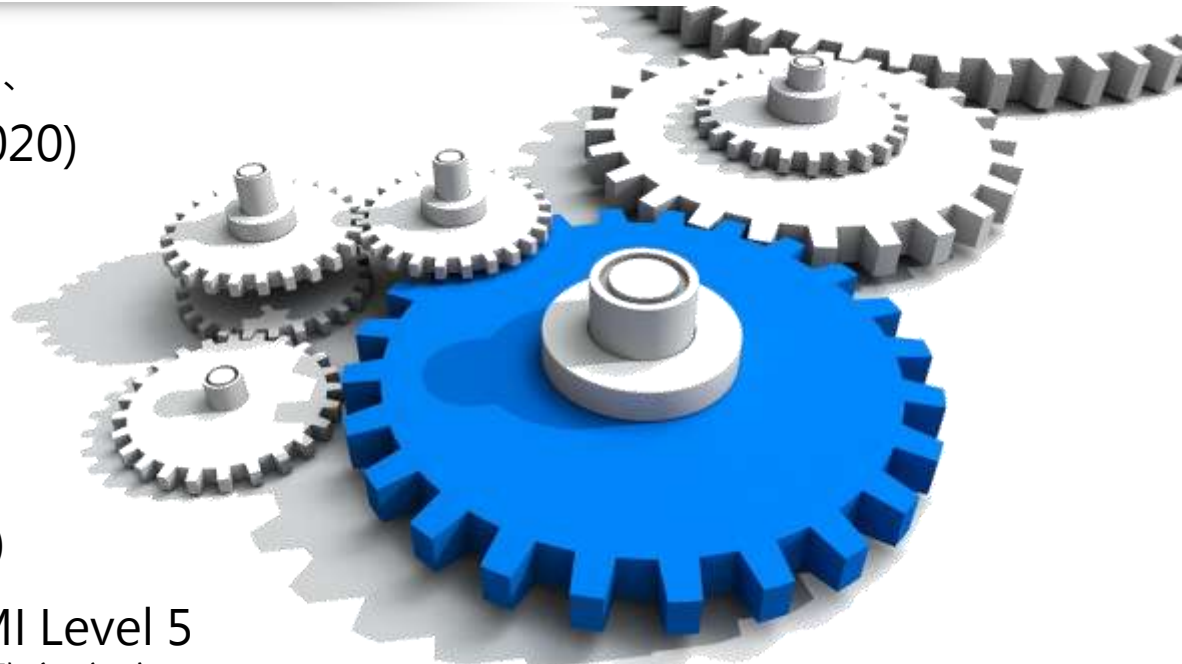
榮耀

- ◆ 凌羣自行開發產品獲「台灣精品獎」肯定
 - 智慧型服務機器人Ayuda(2021) · 榮獲銀質獎
 - 網路監控管理中心NETCenter(2021)
 - DBMaker雲端資料庫(2013/2014/2015/2017/2020/2021)
- ◆ 獲SGS頒發2020年「資安管理卓越獎」
- ◆ 名列經濟部工業局成立50周年專書之台灣產業發展代表廠商
- ◆ 榮獲第25屆「國家品質獎-製造品質典範獎」(2018)
- ◆ 凌羣雲端機器人Ayuda獲『2018年系統整合輸出獎』(2018)
- ◆ 凌羣智慧服務機器人Ayuda獲「2017雲端物聯網創新獎」冠軍(2017)
- ◆ 「企業專屬雲端機房代管服務-Pracla」榮獲經濟部工業局評選為「2016雲端金項獎」(2016)
- ◆ 「開放式雲端企業專屬機房代管服務-OpenStack Pracla」獲頒「2016雲端物聯網創新獎」季軍(2016)
- ◆ 榮獲台灣智慧城市產業聯盟「系統整合輸出獎」(2016)
- ◆ 榮獲「卓越中堅企業獎」(2014)
- ◆ 台灣雲端運算產業協會雲端創新競賽「國產雲端資料中心組」第一名(2014)
- ◆ 榮獲亞太資通訊高峰會議「Taiwan ICT Best Practice」獎座(2010)
- ◆ 獲英國BSI標準機構「捍衛資訊安全之最佳夥伴」(2006)
- ◆ 榮獲「產業科技發展優等獎」(1998)
- ◆ 榮獲「傑出資訊軟體獎」(1993)



品質

- ◆ 通過ISO/IEC 27001:2013、
ISO/IEC20000-1:2018(2020)
- ◆ 通過個人資訊管理系統
「BS 10012:2017」認證
(2019)
- ◆ 通過國際軟體品質評鑑
「CMMI-DEV v1.2
Maturity Level 5」(2011)
- ◆ 國內第一家挑戰通過 CMMI Level 5
國際軟體品質最高等級評鑑之廠商(2006)
- ◆ 獲英國BSI標準機構「捍衛資訊安全之最佳夥伴」(2006)
- ◆ 通過「ISO 9001:2000」(2003)/「ISO 9001:1994」認證(2000)
- ◆ 通過「ISO 9002:1994」(1999)/「ISO 9002」認證(1996)



創辦人劉瑞復獲頒東華大學名譽博士



創辦人劉瑞復獲頒

國立東華大學
名譽博士



雲端應用研發實力獲肯定



凌羣自行開發之
智慧型服務機器人Ayuda獲

2021
台灣精品獎
銀質獎

HPE 產品策略夥伴



獲HPE頒發

FY20產品策略夥伴獎
FY20最佳經銷夥伴獎





成為經濟部工業局成立50周年專書中
代表台灣產業發展歷程及策略
廠商之一

唯一入列資訊服務業者



合作夥伴的肯定

CISCO

- 台灣第一家CISCO經銷商(1997)
- 蟬連22年金質合作夥伴(1998-2021)
- 擁有全台最多CCIE認證工程師
- 因重大專案榮獲全球野蠻人(Barbarian)獎(2012)
- Cisco ATP專業認證：
 - Network Services Orchestrator (台灣唯一)
 - Application Centric Infrastructure

Hewlett Packard Enterprise

- 白金級經銷商 (Platinum Partner)
- 取得Server、Storage、Services三項金級認證
- HPE Aruba白金級經銷商 (2017)
- 取得儲存設備Partner Support Program資格
- NonStop Server大型主機台灣唯一經銷商、全球唯一授權服務供應商
- 榮獲HPE Security Partner Award
- 產品策略夥伴獎 (2020)
- 最佳經銷夥伴獎 (2020)

Microsoft

- 微軟授權經銷商(MLSP)
- 微軟Cloud Solution Provider授權經銷商
- 榮獲Country Award of The Year(2012/2013)
- 榮獲全球Advanced Infrastructure Award(2004)

NetApp

- Gold Partner
- 榮獲NetApp HCI合作夥伴最佳銷售獎(2018)

Fortinet

- 台灣白金級合作夥伴
- 全台最多NSE4認證工程師
- 亞太區最佳經銷商
- FORTINET 三項全能獎(銷售、技術、服務)

TrendMicro

- 趨勢科技全球菁英夥伴

Palo Alto Networks

- 白金級合作夥伴
- 擁有最高等級原廠技術認證及多位認證技術顧問

Imperva

- 榮獲台灣區最佳經銷商大獎
- 具備Imperva DAM/WAF專業技術認證

VMware

- Solution Provider Premier Partner
- 擁有25張VCP認證,具備最完整技術支援能力
- 通過專家服務資格 (Master Services Competency;MCS)認證

Radware

- 最佳合作夥伴獎

專業認證團隊與豐富產業知識

品質程序認證

CMMI Level 5
ISO 9001
ISO 9002
ISO 27001(BS7799) 、
PIMS10012...等

產業標準認證

HL7、衛星操控認證...等
(具金融、醫療、政府、
航太、電信、網絡等產業
分析及開發能力工程師
300餘人)

產品技術認證

Cisco CCIE, CCDA, CCDP, CCNA, CCNP,
DCUCD, Cisco VPN Security ;
HPE ASE, Master ASE;
Microsoft MCITP, MCTS, MCSE; MCSA ;
VMware VCP, VTSP; MCS
EMC EAS, EASE;
TrendMicro TCSE;
Fortinet FCNSA, FCNSP;
Palo Alto Networks PCNSE, PSE-P
Imperva IWSS/IDSS
ARUBA ACSP、ACMP、ACSA、ACD
Fore Scout FCPE
RedHat; IBM; BMC; Radware
....等

簡報大綱

- 公司簡介
- 業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- Q & A

「智慧凌羣」平台-SYSCOM ABC

系統整合領軍，凌羣瞄準全球IT趨勢

凌羣行動異質整合平台

- 警政雲、環境雲
- Apps開發與後端系統整合



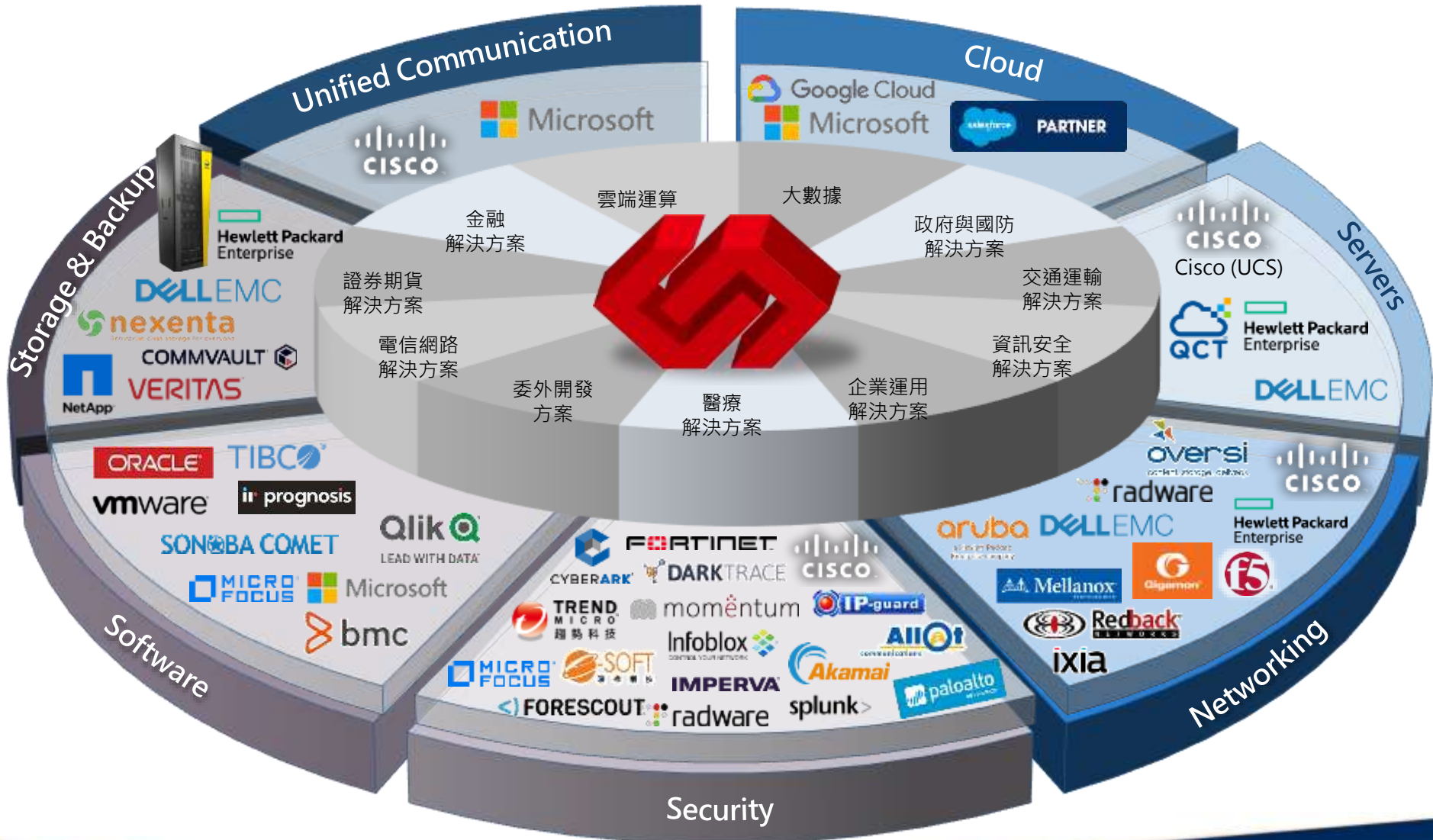
雲端應用與服務

- 雲端產能利用率模型及系統

巨量資料分析服務

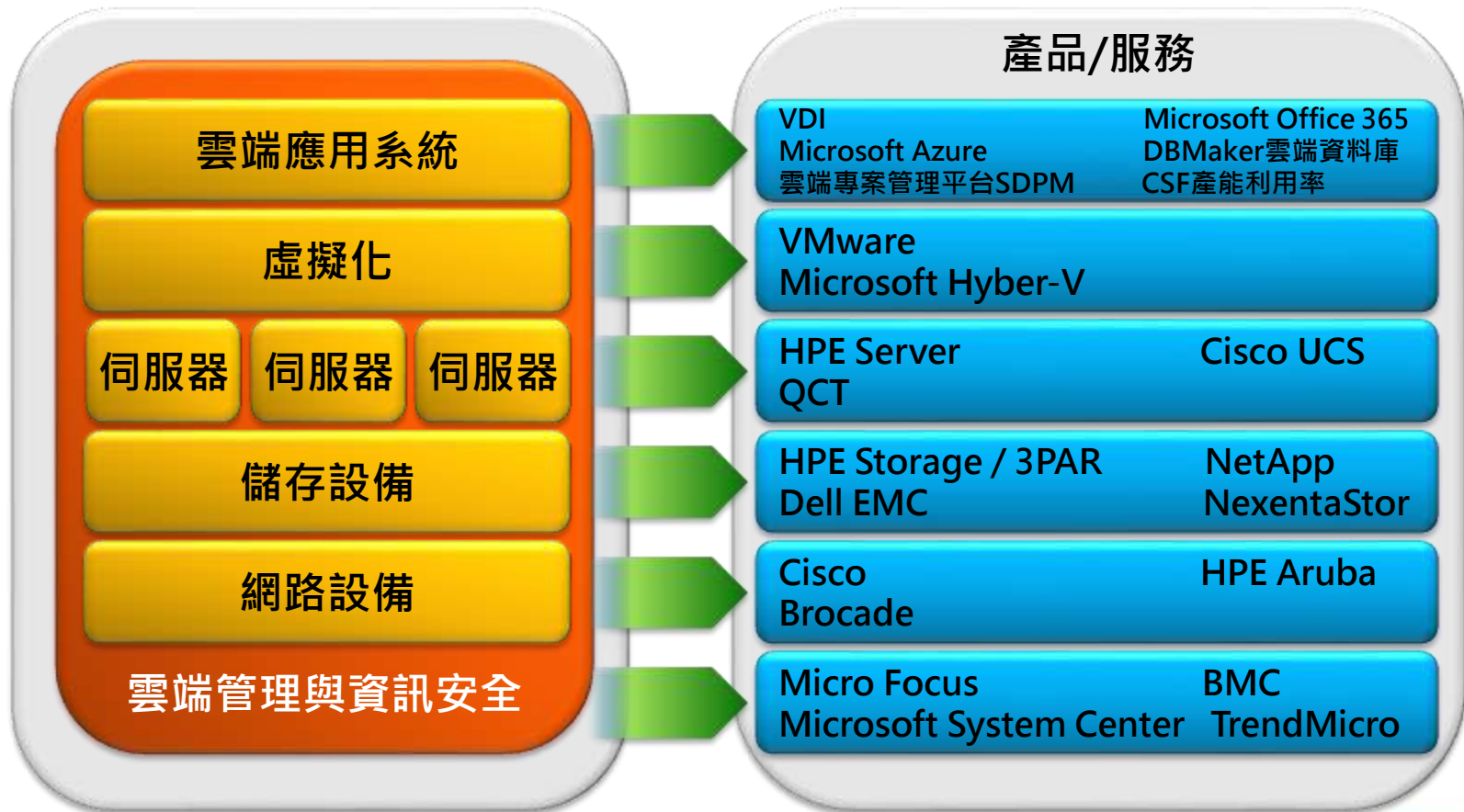
- 協助警方偵破重大刑事案件

國際大廠代理經銷及技術服務



雲端系統整合服務

技術評估、服務規劃、應用架構設計、服務平台部署、系統測試調校



雲端服務

公有雲/私有雲/混和雲

- 服務規劃
- 應用架構設計
- 服務平台整合
- 系統與資料轉置
- 帳務處理



Microsoft Azure

Azure & O365導入建置
雲端地端轉置與整合



SalesForce

Salesforce電子商務雲



Cisco Webex

WebEx會議雲服務

雲端專案管理平台

率先將製造業的產能利用率概念應用在軟體開發上，因為Define、量化、最佳化，才能充分運用CSF掌握軟體開發的效率和品質。



專業整體資訊委外服務

衛生福利部醫療網服務中心 委外服務



國家高速網路與計算中心 委外服務



國家太空中心委外服務

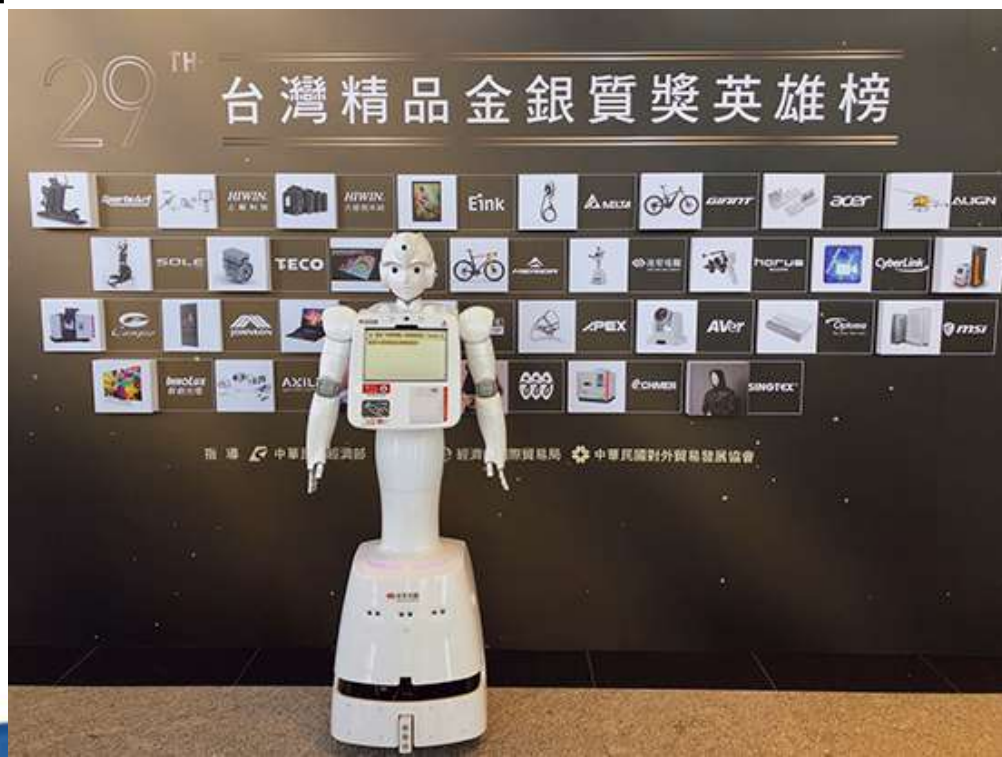
參與國家衛星地面控制系統建置，派遣專業人員進駐國家太空中心駐點操作



圖片資料來源：國家太空中心提供

核心技術研發

- 凌群電腦持續投入研發，近年來積極將自行研發產品進行產品化，開拓藍海市場。其中三項自我研發產品更同時獲得2021年「台灣精品獎」。
 - 智慧型服務機器人Ayuda
 - 網路監控管理中心NETCenter
 - 資料庫DBMaker
 - 企業級流程引擎OMFLOW
 - 智慧型資安整合服務平台Diamond Guard



簡報大綱

- 公司簡介
- 業務概況
- **營運實績**
- 未來展望
- Q & A

解決方案與應用實績

- 銀行/證券/期貨/保險核心業務系統
- 支付系統
- 財富管理
- 風險控管
- 系統測試與效能調校
- 智慧型服務機器人
- 金融服務通道整合平台
- 智慧型資安整合服務平台

金融



- IP核心/彙集/接取網路之整體規劃及建置
- 雲端資料中心整體建設規劃及建置
- 電信級跨品牌網路管理系統
- 網路管理整合監測平台
- 資訊安全之整體規劃設計
- 系統代管代維服務

電信網路



- 雲端應用
- 智慧型服務機器人
- 公教人事、薪資系統
- 各級政府機關整體資訊委外服務
- 數位轉型規劃、建置、維護與服務
- 整體資訊安全架構顧問、規劃與建置

公家機關



- 醫院資訊管理系統(HIS)
- 醫師行動巡房解決方案
- 移動護理系統
- 健康管理系統
- 智慧病房/智慧照護
- 智慧型服務機器人

醫療



- 資訊安全
- 電子商務
- 雲端科技整合應用
- 系統維運監控平台
- 智慧型服務機器人
- 智慧城市應用解決方案

其他



智慧城市市場展現全方位應用

凌群人工智慧未來城



智慧安防



智慧交通



智慧城市市場展現全方位應用

智慧醫療



智慧商務



營運績效

資產負債摘要

單位：新台幣仟元

項目	109年12月31日	%	108年12月31日	%
現金及約當現金	379,767	9%	545,148	13%
合約資產-流動	567,136	13%	602,153	14%
應收票據及帳款	1,136,635	27%	1,240,986	29%
存貨	561,050	13%	432,448	10%
長期投資	70,679	2%	128,086	3%
不動產、廠房及設備	362,489	8%	407,341	9%
資產總計	4,289,866	100%	4,318,189	100%
短期借款	115,640	3%	355,312	8%
應付票據及帳款	1,517,720	35%	1,324,508	31%
負債總計	2,395,162	56%	2,503,307	58%
權益總計	1,894,704	44%	1,814,882	42%

營運績效

綜合損益摘要

單位：新台幣仟元

項目	109年度	%	108年度	%	成長率
營業收入	5,757,866	100%	5,910,857	100%	-2.59%
營業毛利	1,310,988	23%	1,244,168	21%	5.37%
營業費用	1,147,635	20%	1,143,928	20%	0.32%
營業淨利	163,353	3%	100,240	1%	62.96%
營業外收支	49,545	1%	50,496	1%	-1.88%
本期淨利	166,842	3%	124,937	2%	33.54%
本期淨利(歸屬於母公司)	169,958	3%	129,150	2%	31.6%
每股盈餘(元)	1.70		1.29		31.6%

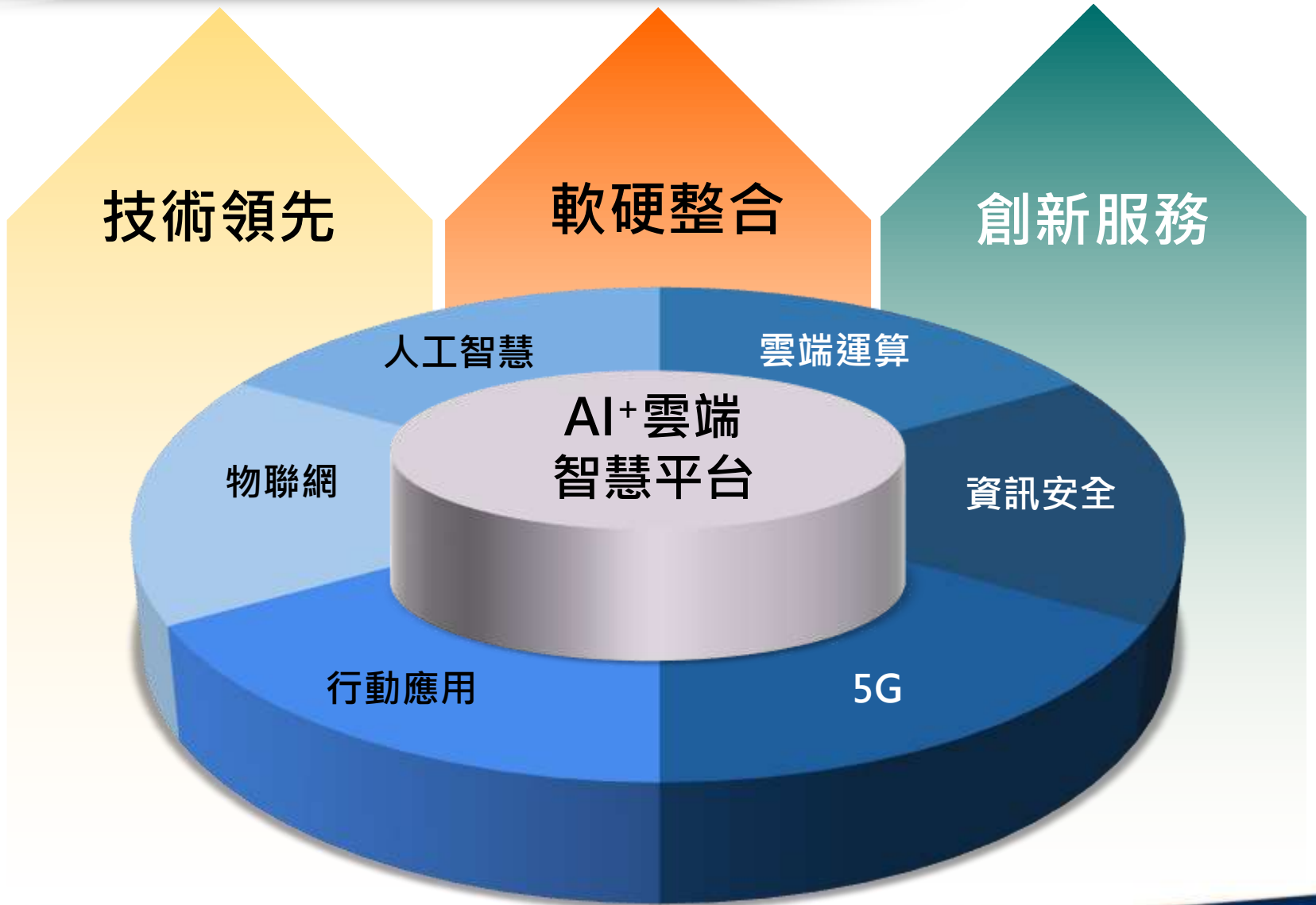
簡報大綱

- 公司概況
- 營運實績
- 財務概況
- **未來展望**
- Q&A

產業發展趨勢

- 隨著新興技術疊代演進、智慧應用普及與產業生態系改變等因素帶動下，數位科技將逐漸擴散至各行業的應用，加速產業數位轉型，驅動數位經濟時代來臨，特別是製造、服務、醫療、教育及娛樂等領域。在疫情壓力之下運用雲端、遠距科技、擬真科技與數位供應鏈平台等科技轉型。
- 鎖定5G、AI、IoT及資安等新科技應用，朝創新服務方向邁進。

面對未來趨勢展現強大系統整合能力



發展方向

- 展現軟硬整合實力，發展智慧營運應用。
- 深化自我研發產品並擴大相關應用服務。
- 擴大領先科技發展及加速應用服務落地。
- 加強國際合作，以軟實力拓展海外市場。
- 推動數位轉型，厚實公司永續經營實力。

Q & A

www.syscom.com.tw