



109年法人說明會

股票代碼：2453

時間：109年3月31日

免責聲明

本簡報及同時發佈之相關訊息所提及之預測性資訊包括營運展望、財務狀況以及業務預測等內容，乃是建立在本公司從內部與外部來源所取得的資訊基礎。

本公司未來實際所發生的營運結果、財務狀況以及業務展望，可能與這些預測性資訊所明示或暗示的預估有所差異，其原因可能來自於各種本公司所不能掌控的風險。

本簡報中對未來的展望，反應本公司截至目前為止對於未來的看法。對於這些看法，未來若有任何變更或調整時，本公司並不負責隨時提醒或更新。

簡報大綱

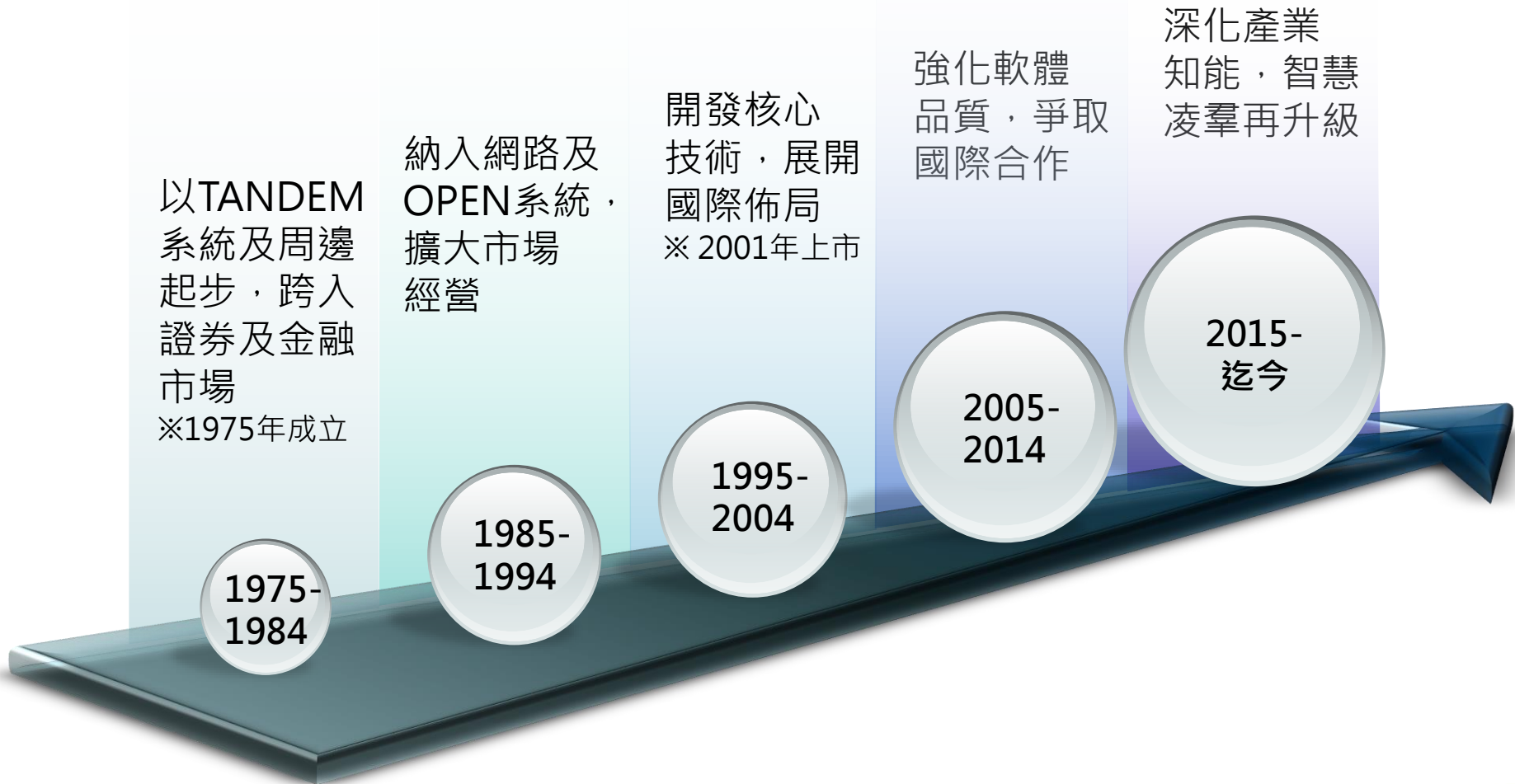
- 公司簡介
- 業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- Q & A

關於凌羣

- 創立日期：1975年7月17日
- 股票上市：2001年5月22日
- 員工人數：1,094 (Dec. 2019)
- 主要業務：
 - 系統整合與專業服務
 - IT 顧問諮詢與教育訓練
 - 軟、硬體銷售與維護服務
 - 電子商務暨資訊安全解決方案
 - 大型網路及無線網絡系統規劃與整合
- 服務領域：金控、電信、政府/國防、醫療、製造、教育



發展沿革



榮耀與品質

- 「經濟部工業局50周年專書」唯一推薦資訊服務業者(2020)
- 榮獲第25屆「國家品質獎-製造品質典範獎」(2018)
- 凌羣雲端機器人Ayuda獲『2018年系統整合輸出獎』(2018)
- 凌羣智慧服務機器人Ayuda獲「2017雲端物聯網創新獎」冠軍(2017)
- 通過ISO/IEC 27001:2013、ISO/IEC 20000-1:2011及CNS 27001:2014認證(2017)
- 「企業專屬雲端機房代管服務-Pracla」榮獲經濟部工業局評選為「2016雲端金項獎」(2016)
- 「開放式雲端企業專屬機房代管服務-OpenStack Pracla」獲頒「2016雲端物聯網創新獎」季軍(2016)
- 榮獲台灣智慧城市產業聯盟「系統整合輸出獎」(2016)
- 通過個人資訊管理系統「BS 10012:2009」認證(2016)
- 凌羣自行開發DBMaker雲端資料庫獲「台灣精品獎」(2013/2014/2015/2017/2019)
- 榮獲「卓越中堅企業獎」(2014)
- 台灣雲端運算產業協會雲端創新競賽「國產雲端資料中心組」第一名(2014)
- 全公司導入並通過『個資安全管理PIMS BS10012:2009認證』(2012)
- 通過國際軟體品質評鑑「CMMI-DEV v1.2 Maturity Level 5」(2011)
- 榮獲亞太資通訊高峰會議「Taiwan ICT Best Practice」獎座(2010)
- 國內第一家通過CMMI Level 5國際軟體品質最高等級評鑑之廠商(2006)
- 獲英國BSI標準機構「捍衛資訊安全之最佳夥伴」(2006)
- 通過「ISO 9001:2000」(2003)/「ISO 9001:1994」認證(2000)
- 通過「ISO 9002:1994」(1999)/「ISO 9002」認證(1996)
- 榮獲「產業科技發展優等獎」(1998)



產業科技發展優等獎



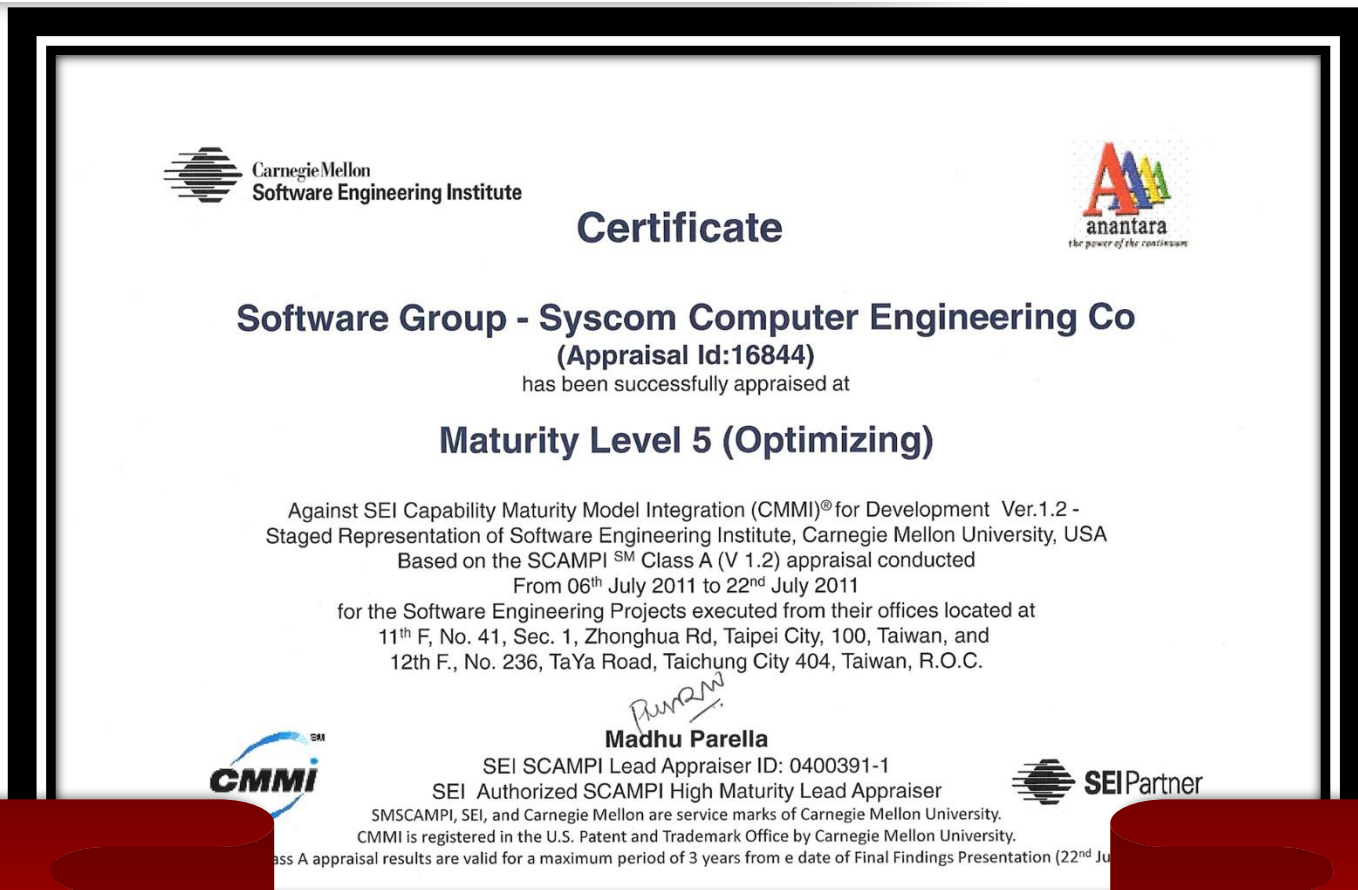
1998年獲頒
產業科技發展優等獎

資訊業的資訊服務標準



通過ISO/IEC 27001:2013、ISO/IEC 20000-1:2018認證

CMMI Level 5 國際軟體品質



國內第一家通過CMMI Level 5

國際軟體品質評鑑廠商

邁向卓越

2014年獲頒 「卓越中堅企業獎」



雲端應用研發實力獲肯定



「企業專屬雲端機房代管服務-Pracla」
榮獲經濟部工業局評選為
「2016雲端金項獎」

智慧服務機器人研發成果大放異彩



凌羣雲端機器人Ayuda智慧平台
榮獲2017雲端物聯網創新獎冠軍

智慧服務機器人研發成果大放異彩(續)



凌羣雲端機器人Ayuda
榮獲2018系統整合輸出獎優勝

軟體開發品質獲得國家肯定



2018年軟體開發品質再度受到肯定
獲頒國家品質獎-製造品質典範獎

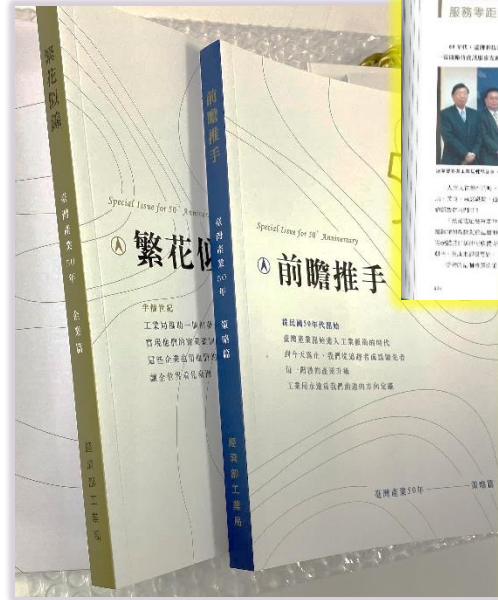
經濟部工業局50周年慶專書，榮耀入列

今(109)年適逢經濟部工業局成立 50 週年，臺灣工業發展歷程中，有著大家共同奮鬥的事蹟，您的付出與奉獻是我國產業發展的重要動力。

因疫情發生，原規劃2月25日工業局局慶活動暫緩辦理，感謝鈞座長期以來對於產業發展的貢獻，隨信附上50週年產業發展回顧專書，敬請斧正。未來工業局將持續與臺灣產業共同努力，共創產業榮景！

經濟部工業局 局長

呂正華



經濟部工業局於民國109年歡慶成立50周年，編撰專書，以誌紀念台灣的產業發展歷程及策略，更羅列六個產業(領域)，共計51家具代表性廠商為文專訪，凌羣亦在其列。

唯一入列的資訊服務業者

專業認證團隊與豐富產業知識

品質程序認證

CMMI Level 5
ISO 9001
ISO 9002
ISO 27001(BS7799) 、
PIMS10012...等

產業標準認證

HL7、衛星操控認證...等
(具金融、醫療、政府、
航太、電信、網絡等產業
分析及開發能力工程師
300餘人)

產品技術認證

Cisco CCIE, CCDA, CCDP, CCNA, CCNP, DCUCD, Cisco VPN Security ;
HPE ASE, Master ASE;
Microsoft MCITP, MCTS, MCSE; MCSA ;
VMware VCP, VTSP;
EMC EAS, EASE;
TrendMicro TCSE;
Fortinet FCNSA, FCNSP;
Palo Alto Networks PCNSE
Imperva IWSS/IDSS
RedHat; IBM; BMC;
Radware....等

簡報大綱

- 公司簡介
- 業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- Q & A

「智慧凌羣」平台-SYSCOM ABC

凌羣以系統整合領軍，瞄準全球智慧化的IT商機。ABC是全球IT三大重要趨勢的縮寫，分別代表：

Apps

凌羣行動異質整合平台，建置相關行動便民服務，如警政雲、環保雲。

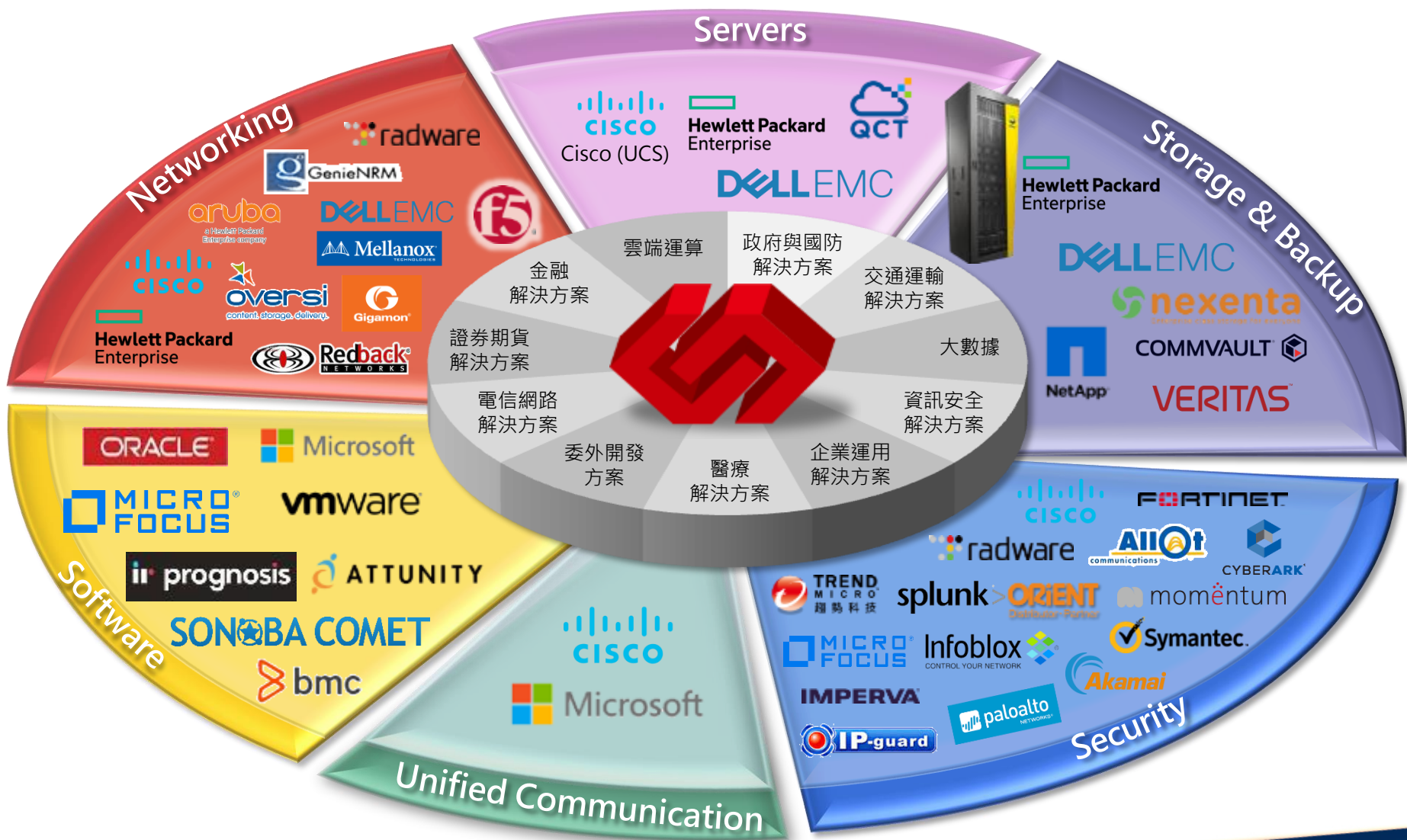
Big Data

Big Data巨量資料分析服務，包含infrastructure的規劃建置和相關資料分析服務，也成功建置影像分析系統，協助警方偵破重大刑案。

Cloud

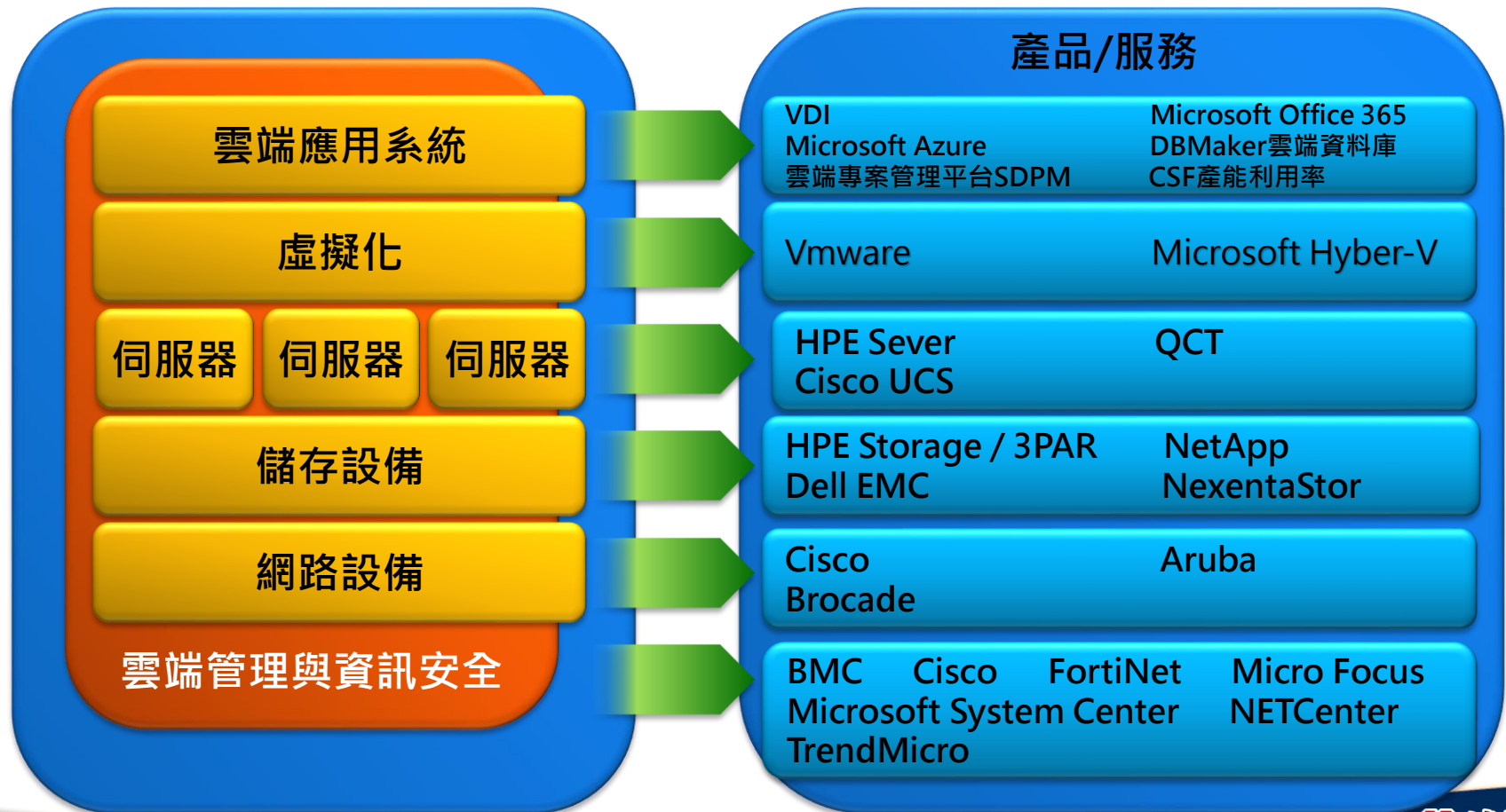
提供Cloud雲端應用與服務。

國際大廠代理經銷及技術服務



雲端系統整合服務

技術評估、服務規劃、應用架構設計、服務平台部署、系統測試調校



雲端專案管理平台

率先將製造業的產能利用率概念應用在軟體開發上，因為Define、量化、最佳化，才能充分運用CSF掌握軟體開發的效率和品質。



專業整體資訊委外服務

衛生福利部醫療網服務中心 委外服務



檔案管理局 全國資訊系統委外服務



國家太空中心委外服務

參與國家衛星地面控制系統建置，派遣專業人員進駐國家太空中心駐點操作



圖片資料來源：國家太空中心提供

核心技術研發

- 整合通訊、網路管理及資料庫核心引擎... 等的核心技術研發能量暨成果
- 商用服務型機器人-AYUDA
 - 整合了機器人零組件、移動平台(底座)、人臉辨識、人形偵測、語音辨識、語音交談、視訊、自行學地圖尋標導航...等功能
 - 未來的服務型機器人將更智慧化、聯網化、人性化、科技化、數位化、整合化，提供更多智慧服務，透過智慧機器人服務機制，以達輔助人力效益。
 - 應用領域：金融、醫療、警政、教育與零售



簡報大綱

- 公司簡介
- 業務概況
- **營運實績**
- 未來展望
- Q & A



金融

- 銀行/證券/期貨/保險核心業務系統
- 支付系統
- 財富管理
- 風險控管
- 系統測試與效能調校
- AYUDA
- 金融服務通道整合平台
- 智慧型資安整合服務平台

電信網路

- IP核心/彙集/接入網路之整體規劃及建置
- 雲端資料中心整體建設規劃及建置
- 電信級跨品牌網路管理系統
- 網路管理整合監測平台
- 資訊安全之整體規劃設計
- 系統代管代維服務

公家機關

- 雲端應用
- AYUDA
- 智慧城市解決方案
- 公教人事、薪資系統
- 各級政府機關整體資訊委外服務
- eGov規劃、建置、維護與服務
- 整體資訊安全架構顧問、規劃與建置

醫療

- 醫院資訊管理系統(HIS)
- Dr.Rounds 醫師行動巡房解決方案
- 移動護理系統
- 健康管理系統
- 智慧病房 / 智慧照護
- AYUDA

營運績效

資產負債摘要

單位：新台幣仟元

項目	108年12月31日	%	107年12月31日	%
現金及約當現金	545,148	13%	537,503	16%
合約資產-流動	602,153	14%	267,663	8%
應收票據及帳款	1,241,069	29%	904,579	27%
存貨	432,448	10%	338,690	10%
長期投資	128,086	3%	131,573	4%
不動產、廠房及設備	407,341	9%	452,249	14%
資產總計	4,318,189	100%	3,338,658	100%
短期借款	355,312	8%	122,626	4%
應付票據及帳款	1,324,508	31%	926,199	28%
負債總計	2,503,307	58%	1,582,273	47%
權益總計	1,814,882	42%	1,756,385	53%

營運績效

綜合損益摘要

單位：新台幣仟元

項目	108年度	%	107年度	%	成長率
營業收入	5,910,857	100%	4,726,730	100%	25.05%
營業毛利	1,244,168	21%	1,110,131	24%	12.07%
營業費用	1,143,928	20%	1,073,540	23%	6.56%
營業淨利	100,240	1%	36,591	1%	173.95%
營業外收支	50,496	1%	44,662	1%	13.06%
本期淨利	124,937	2%	60,231	1%	107.43%
本期淨利(歸屬於母公司)	129,150	2%	62,912	1%	105.29%
每股盈餘(元)	1.29		0.63		105.29%

簡報大綱

- 公司概況
- 營運實績
- 財務概況
- 未來展望
- Q&A

產業發展趨勢

- IDC預計一〇九年台灣市場將受到下列十大趨勢影響：
融合式AI世代來臨、AI運算走向端雲共生、混和/多雲架構成企業創新關鍵、自動化與IPA加速企業轉型、5G改變市場競爭規則、數位轉型下一波為中小企業加速轉型、地緣政治風險加劇將持續驅動資安在地化、穿戴裝置邁向新紀元、Omni-Platform顛覆遊戲產業、以及萬物即服務。
- AI、Cloud Computing、5G、AIoT、Security等科技是推動企業轉型的重要推手

面對未來趨勢展現強大系統整合能力



- 技術領先
- 軟硬整合
- 創新服務

發展方向

- 發展智慧營運平台，創造客戶資訊應用價值
- 展現軟硬整合實力，發展『智慧凌群』應用
- 整合多元應用，佈建資訊安全整合服務
- 擴大國際合作，以軟實力拓展海外市場
- 推動數位轉型，厚實公司永續經營實力

Q & A

www.syscom.com.tw