



108年法人說明會

股票代碼：2453
時間：108年4月2日

免責聲明

本簡報及同時發佈之相關訊息所提及之預測性資訊包括營運展望、財務狀況以及業務預測等內容，乃是建立在本公司從內部與外部來源所取得的資訊基礎。

本公司未來實際所發生的營運結果、財務狀況以及業務展望，可能與這些預測性資訊所明示或暗示的預估有所差異，其原因可能來自於各種本公司所不能掌控的風險。

本簡報中對未來的展望，反應本公司截至目前為止對於未來的看法。對於這些看法，未來若有任何變更或調整時，本公司並不負責隨時提醒或更新。

簡報大綱

- 公司簡介
- 產品與服務
- 營運實績
- 未來展望
- Q & A

關於凌羣

- 創立日期：1975年7月17日
- 股票上市：2001年5月22日
- 員工人數：1,063 (Dec. 2018)
- 主要業務：
 - 系統整合與專業服務
 - IT 顧問諮詢與教育訓練
 - 軟、硬體銷售與維護服務
 - 電子商務暨資訊安全解決方案
 - 大型網路及無線網絡系統規劃與整合
- 服務領域：金控、電信、政府/國防、醫療、製造、教育



發展沿革

以TANDEM
系統及周邊
起步，跨入
證券及金融
市場
※1975年成立

1975-
1984

納入網路及
OPEN系統，
擴大市場
經營

1985-
1994

開發核心
技術，展開
國際佈局
※ 2001年上市

1995-
2004

強化軟體
品質，爭取
國際合作

2005-
2014

深化產業
知能，智慧
凌羣再升級

2015-
迄今

榮耀與品質

- 榮獲第25屆「國家品質獎-製造品質典範獎」(2018)
- 凌羣雲端機器人Ayuda獲『2018年系統整合輸出獎』(2018)
- 凌羣智慧服務機器人Ayuda獲「2017雲端物聯網創新獎」冠軍(2017)
- 通過ISO/IEC 27001:2013、ISO/IEC 20000-1:2011及CNS 27001:2014認證(2017)
- 「企業專屬雲端機房代管服務-Pracla」榮獲經濟部工業局評選為「2016雲端金項獎」(2016)
- 「開放式雲端企業專屬機房代管服務-OpenStack Pracla」獲頒「2016雲端物聯網創新獎」季軍(2016)
- 榮獲台灣智慧城市產業聯盟「系統整合輸出獎」(2016)
- 通過個人資訊管理系統「BS 10012:2009」認證(2016)
- 凌羣自行開發DBMaker雲端資料庫獲「台灣精品獎」(2013/2014/2015/2017)
- 榮獲「卓越中堅企業獎」(2014)
- 台灣雲端運算產業協會雲端創新競賽「國產雲端資料中心組」第一名(2014)
- 全公司導入並通過『個資安全管理PIMS BS10012:2009認證』(2012)
- 通過國際軟體品質評鑑「CMMI-DEV v1.2 Maturity Level 5」(2011)
- 榮獲亞太資通訊高峰會議「Taiwan ICT Best Practice」獎座(2010)
- 國內第一家挑戰通過CMMI Level 5國際軟體品質最高等級評鑑之廠商(2006)
- 獲英國BSI標準機構「捍衛資訊安全之最佳夥伴」(2006)
- 通過「ISO 9001:2000」(2003)/「ISO 9001:1994」認證(2000)
- 通過「ISO 9002:1994」(1999)/「ISO 9002」認證(1996)
- 榮獲「產業科技發展優等獎」(1998)



合作夥伴的肯定

CISCO

- 台灣第一家CISCO經銷商(1997)
- 蟬連19年金質合作夥伴(1998-2018)
- 擁有全台最多CCIE認證工程師
- 因重大專案榮獲全球野蠻人(Barbarian)獎(2012)
- Cisco ATP專業認證：
 - Network Services Orchestrator (台灣唯一)
 - Application Centric Infrastructure

Hewlett Packard Enterprise

- 白金級經銷商 (Platinum Partner)
- 取得Server、Storage、Services三項金級認證
- HPE Aruba白金級經銷商 (2017)
- 取得儲存設備Partner Support Program資格
- NonStop Server大型主機台灣唯一經銷商、全球唯一授權服務供應商
- 榮獲HPE Security Partner Award

Microsoft

- 微軟授權經銷商(MLSP)
- 微軟Cloud Solution Provider授權經銷商
- 榮獲Country Award of The Year(2012/2013)
- 榮獲全球Advanced Infrastructure Award(2004)

NetApp

- Gold Partner
- 榮獲NetApp HCI合作夥伴最佳銷售獎(2018)

Fortinet

- 台灣白金級合作夥伴
- 全台最多NSE4認證工程師
- 2016 亞太區最佳經銷商
- 2016 台灣區銷售、技術、服務三項全能獎

TrendMicro

- 趨勢科技全球菁英夥伴

Palo Alto Networks

- 金質合作夥伴
- 擁有最高等級原廠技術認證及多位認證技術顧問

Imperva

- 榮獲台灣區最佳經銷商大獎
- 具備Imperva DAM/WAF專業技術認證

Radware

- 最佳合作夥伴獎

BMC

- 台灣Tier 1 Partner，具備最完整技術支援能力

VMware

- Solution Provider Premier Partner
- 擁有25張VCP認證,具備最完整技術支援能力

專業認證團隊與豐富產業知識

品質程序認證

CMMI Level 5
ISO 9001
ISO 9002
ISO 27001(BS7799) 、
PIMS10012...等

產業標準認證

HL7、衛星操控認證...等
(具金融、醫療、政府、
航太、電信、網絡等產業
分析及開發能力工程師
300餘人)

產品技術認證

Cisco CCIE, CCDA, CCDP, CCNA, CCNP, DCUCD, Cisco VPN Security ;
HPE ASE, Master ASE;
Microsoft MCITP, MCTS, MCSE; MCSA ;
VMware VCP, VTSP;
EMC EAS, EASE;
TrendMicro TCSE;
Fortinet FCNSA, FCNSP;
Palo Alto Networks PCNSE
Imperva IWSS/IDSS
RedHat; IBM; BMC;
Radware....等

簡報大綱

- 公司簡介
- 產品與服務
- 營運實績
- 未來展望
- Q & A

「智慧凌羣」平台-SYSCOM ABC

凌羣以系統整合領軍，瞄準全球智慧化的IT商機。ABC是全球IT三大重要趨勢的縮寫，分別代表：

Apps

凌羣行動異質整合平台，建置相關行動便民服務，如警政雲、環保雲。

Big Data

Big Data巨量資料分析服務，包含infrastructure的規劃建置和相關資料分析服務，也成功建置影像分析系統，協助警方偵破重大刑案。

Cloud

提供Cloud雲端應用與服務。

核心技術服務

凌羣核心技術服務

雲端系統整合服務

雲端專案管理平台(產能利用率)

國際大廠代理經銷及技術服務

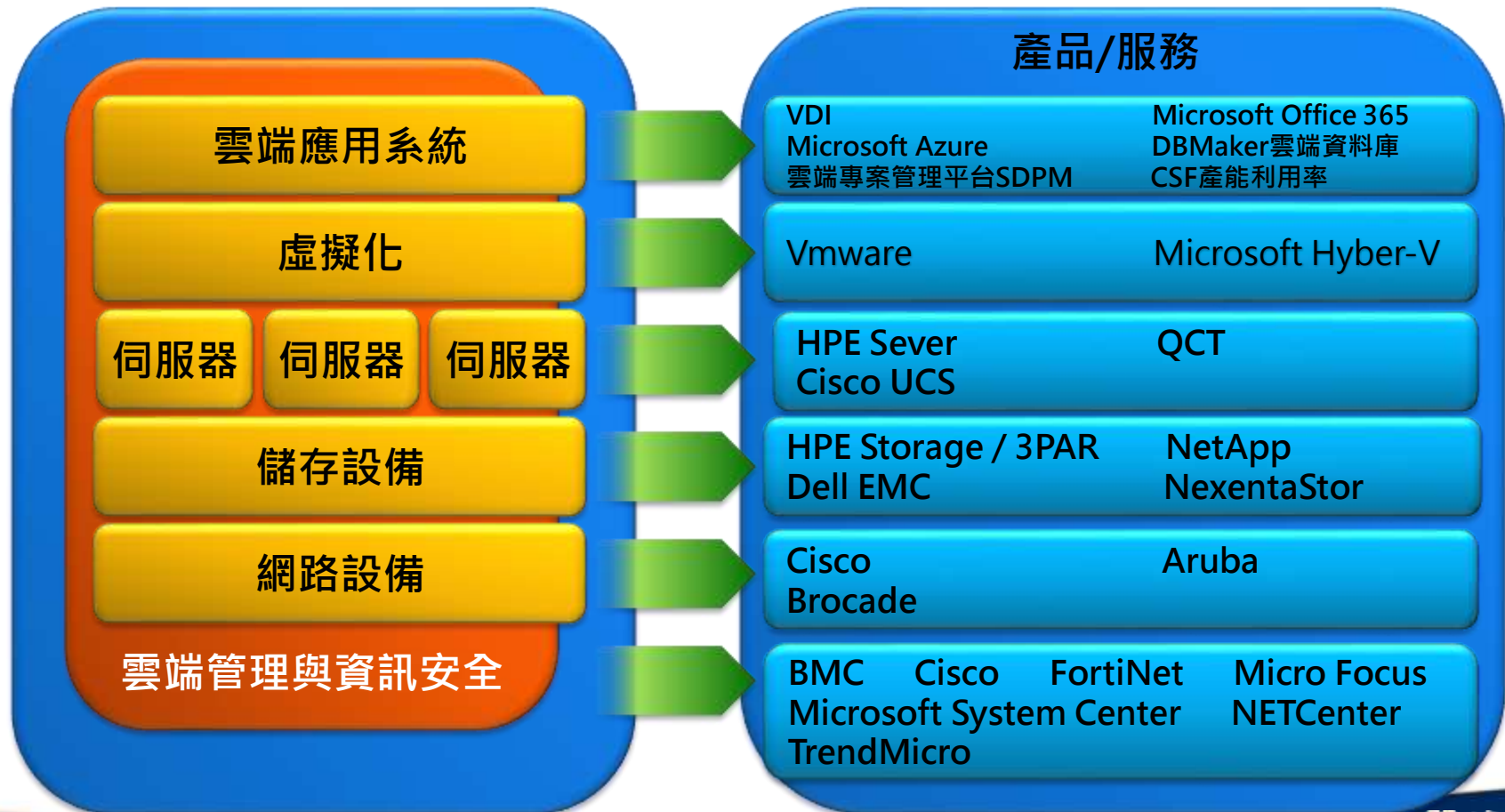
專業資訊委外服務

核心技術研發

資訊安全

雲端系統整合服務

技術評估、服務規劃、應用架構設計、服務平台部署、系統測試調校

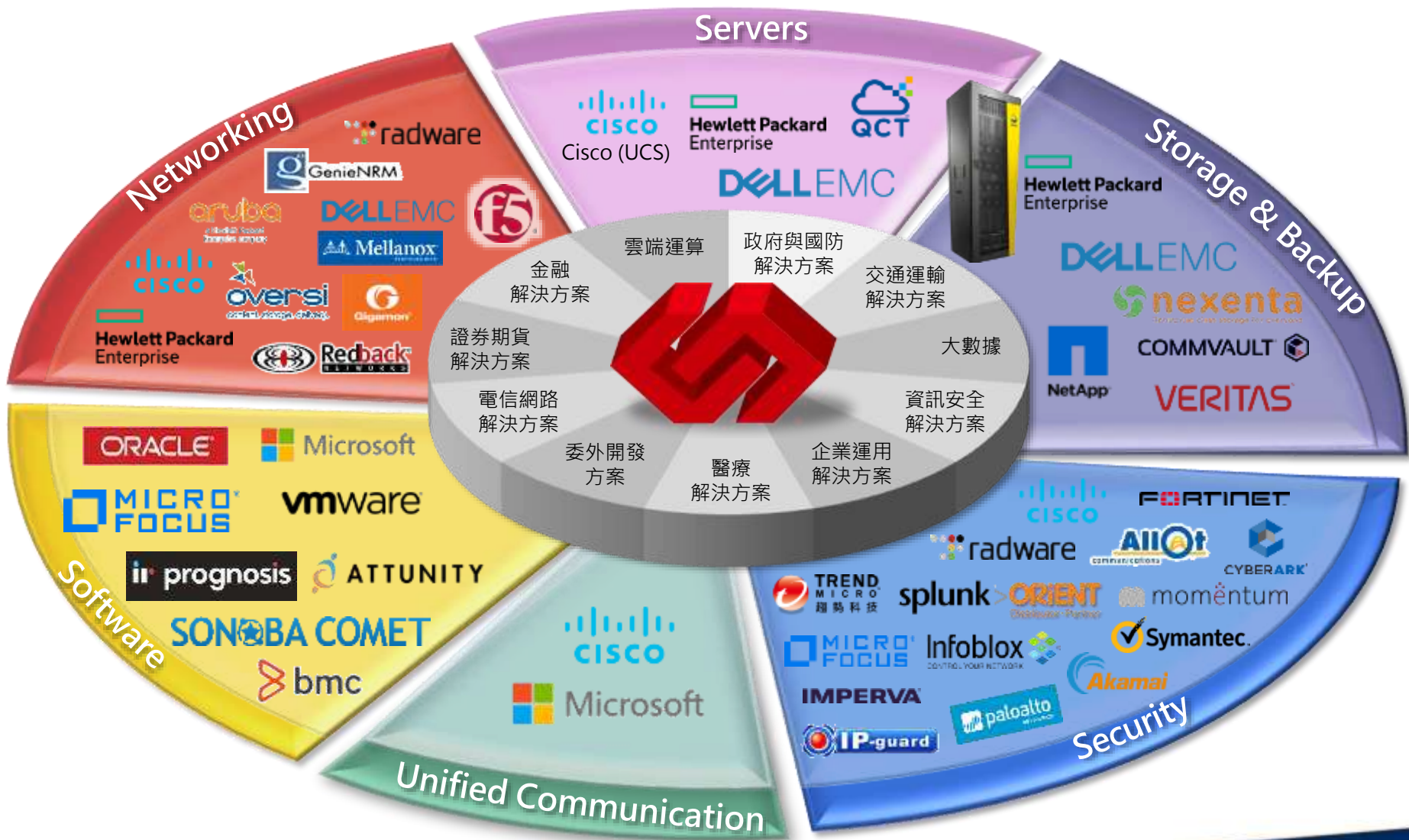


雲端專案管理平台

率先將製造業的產能利用率概念應用在軟體開發上，因為Define、量化、最佳化，才能充分運用CSF掌握軟體開發的效率和品質。



國際大廠代理經銷及技術服務



專業整體資訊委外服務

衛生福利部醫療網服務中心 委外服務



檔案管理局 全國資訊系統委外服務



國家太空中心委外服務

參與國家衛星地面控制系統建置，派遣專業人員進駐國家太空中心駐點操作



圖片資料來源：國家太空中心提供

核心技術研發

- 涵蓋通訊、網路管理及資料庫核心引擎...等的核心技術研發能量暨成果
- 商用服務型機器人-AYUDA
 - 整合了機器人零組件、移動平台(底座)、人臉辨識、人形偵測、語音辨識、語音交談、視訊、自行學地圖尋標導航...等功能
 - 未來的服務型機器人將更智慧化、聯網化、人性化、科技化、數位化、整合化，提供更多智慧服務，透過智慧機器人服務機制，以達輔助人力效益。
 - 應用領域：金融、醫療、警政、教育與零售



軟體開發品質獲得國家肯定



2018年軟體開發品質再度受到肯定
獲頒國家品質獎-製造品質典範獎

台中公共資訊圖書館應用

功能：圖文導覽/迎賓諮詢/活動資訊/尋書導覽

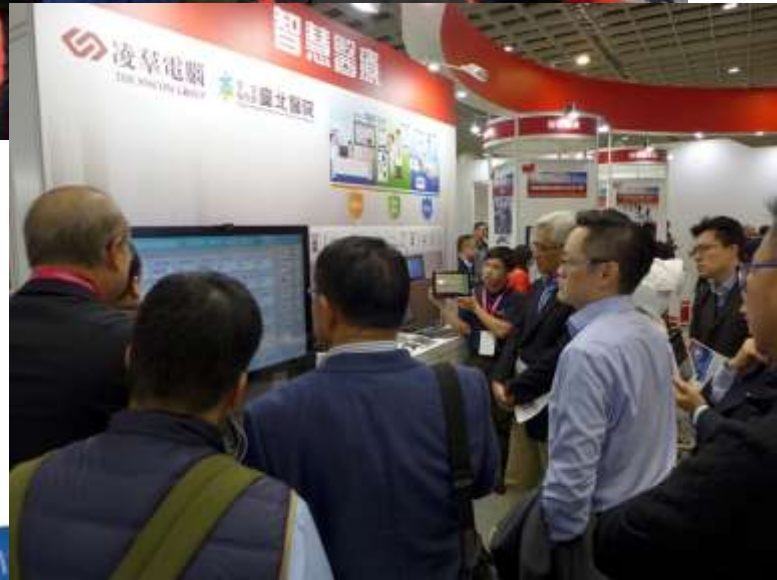
圖書館館長親自為小朋友解說Ayuda



各大圖書館館長參訪



國際推廣- 2019智慧城市展



資訊安全



簡報大綱

- 公司簡介
- 產品與服務
- 營運實績
- 未來展望
- Q & A

營運實績 - 金融

- 銀行/證券/期貨/保險核心業務系統
- 支付系統
- 財富管理
- 風險控管
- 系統測試與效能調校
- 商用服務型機器人-AYUDA
- 智慧型資安整合服務平台



營運實績 - 電信寬頻服務

- IP核心/彙集/接取網路之整體規劃及建置
- 雲端資料中心整體建設規劃及建置
- 電信級跨品牌網路管理系統
- 網路管理整合監測平台
- 資訊安全之整體規劃設計
- 系統代管代維服務



營運實績 - 公家機關

- 雲端系統解決方案
 - 內政雲、警政雲、環境雲、食品雲....
- 商用服務型機器人-AYUDA
- 智慧城市解決方案
 - 智慧交通、智慧安防、智慧電力、智慧醫療
- 公教人事、薪資系統
- 各級政府機關整體資訊委外服務
- 電子化政府規劃、建置、維護與服務
- 整體資訊安全架構顧問、規劃與建置服務

營運實績 - 醫療

- 醫院資訊管理系統(HIS)
- Dr.Rounds醫師行動巡房解決方案
- 移動護理系統
- 健康管理系統
- 智慧病房 / 智慧照護
- 商用服務型機器人-AYUDA



營運績效

資產負債摘要

單位：新台幣仟元

項目	107年12月31日	%	106年12月31日	%
現金及約當現金	537,503	16%	368,566	10%
合約資產-流動	267,663	8%	-	-
應收票據及帳款	904,579	27%	1,424,212	39%
存貨	338,690	10%	346,813	10%
長期投資	131,573	4%	139,655	4%
不動產、廠房及設備	452,249	14%	495,372	14%
資產總計	3,338,658	100%	3,618,735	100%
短期借款	122,626	4%	311,574	9%
應付票據及帳款	926,199	28%	1,013,915	28%
負債總計	1,582,273	47%	1,858,171	51%
權益總計	1,756,385	53%	1,760,564	49%

營運績效

綜合損益摘要

單位：新台幣仟元

項目	107年度	%	106年度	%	成長率
營業收入	4,726,730	100%	4,803,074	100%	-1.59%
營業毛利	1,110,131	23%	1,071,109	22%	3.64%
營業費用	1,073,540	23%	1,009,688	21%	6.32%
營業淨利	36,591	1%	61,421	1%	-40.43%
營業外收支	44,662	1%	49,455	1%	-9.69%
本期淨利	60,231	1%	86,976	2%	-30.75%
本期淨利(歸屬於母公司)	62,912	1%	91,028	2%	-30.89%
每股盈餘(元)	0.63		0.91		-30.89%

簡報大綱

- 公司簡介
- 產品與服務
- 營運實績
- **未來展望**
- Q&A

面對未來趨勢展現強大系統整合能力



- 技術領先
- 軟硬整合
- 創新服務

發展方向

- 『智慧凌群』應用發展，展現軟硬整合實力
- 發展智慧營運平台，創造客戶資訊應用價值
- 整合多元應用，佈建資訊安全整合服務
- 擴大國際合作，以軟實力拓展海外市場

win



win

Q & A

www.syscom.com.tw