



凌羣電腦股份有限公司
SYSCOM COMPUTER ENGINEERING CO.

113年法人說明會

股票代碼：2453
時間：113年3月27日

免責聲明

本簡報及同時發佈之相關訊息所提及之預測性資訊包括營運展望、財務狀況以及業務預測等內容，乃是建立在本公司從內部與外部來源所取得的資訊基礎。

本公司未來實際所發生的營運結果、財務狀況以及業務展望，可能與這些預測性資訊所明示或暗示的預估有所差異，其原因可能來自於各種本公司所不能掌控的風險。

本簡報中對未來的展望，反應本公司截至目前為止對於未來的看法。對於這些看法，未來若有任何變更或調整時，本公司並不負責隨時提醒或更新。

簡報大綱

- 公司簡介
- 產業及業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q & A

關於凌羣

創立日期

1975年

股票上市

2001年

主要業務

- 系統整合與專業服務
- IT 顧問諮詢與教育訓練
- 軟、硬體銷售與維護服務
- 電子商務暨資訊安全解決方案
- 大型網路及無線網絡系統規劃與整合
- 智慧服務型機器人AYUDA研發製造
- 人工智慧服務
- 雲端應用解決方案
- ESG永續發展解決方案

服務領域

金融、電信、政府/國防、醫療、交通、製造、教育、零售



榮耀與品質

- ◆ 第27屆「國家品質獎-產業支援典範獎」(2024)
- ◆ 凌羣自行開發產品獲「台灣精品獎」肯定
 - 智慧型服務機器人Ayuda(2021銀質獎/2023/2024銀質獎)
 - 企業級流程引擎OMFLOW (2023/2024)
 - 網路監控管理中心NETCenter(2021-2023)
 - DBMaker雲端資料庫 (2013-2015/2017/2020-2023)
- ◆ 榮獲交通部5G帶動智慧交通技術與服務創新及產業發展補助計畫-服務創新獎第一名(2022)
- ◆ 獲SGS頒發2020年「資安管理卓越獎」
- ◆ 名列經濟部工業局成立50周年專書之台灣產業發展代表廠商
- ◆ 第25屆「國家品質獎-製造品質典範獎」(2018)
- ◆ 凌羣雲端機器人Ayuda獲『2018年系統整合輸出獎』(2018)
- ◆ 凌羣智慧服務機器人Ayuda獲「2017雲端物聯網創新獎」冠軍(2017)
- ◆ 「企業專屬雲端機房代管服務-Pracla」榮獲經濟部工業局評選為「2016雲端金項獎」(2016)
- ◆ 榮獲台灣智慧城市產業聯盟「系統整合輸出獎」(2016)
- ◆ 榮獲「卓越中堅企業獎」(2014)
- ◆ 榮獲亞太資通訊高峰會議「Taiwan ICT Best Practice」獎座(2010)
- ◆ 獲英國BSI標準機構「捍衛資訊安全之最佳夥伴」(2006)
- ◆ 榮獲「產業科技發展優等獎」(1998)
- ◆ 榮獲「傑出資訊軟體獎」(1993)
- ◆ 通過「CNS 27001:2014 (2023-2025年)」及「ISO/IEC 27001:2013 (Applicability version 5: 2023-2025年)」
- ◆ 通過「ISO/IEC 20000-1:2018」(2023-2026年)。
- ◆ 隱私資訊管理「ISO/IEC 27701: 2019認證(2023-2025年)」
- ◆ 通過國際軟體品質評鑑CMMI-Dev v1.3 Maturity Level 3」評鑑(2023年)
- ◆ 通過個資安全管理「BS 10012: 2017認證 (2022-2025年)」
- ◆ 通過國際軟體品質評鑑「CMMI-DEV v1.2 Maturity Level 5」(2011)
- ◆ 國內第一家挑戰通過 CMMI Level 5國際軟體品質最高等級評鑑之廠商(2006)
- ◆ 獲英國BSI標準機構「捍衛資訊安全之最佳夥伴」(2006)
- ◆ 通過「ISO 9001:2000」(2003)/「ISO 9001:1994」認證 (2000)
- ◆ 通過「ISO 9002:1994」(1999)/「ISO 9002」認證 (1996)



**繼 《第25屆國家品質獎-製造品質典範獎》
持續精進, 再獲
《第27屆國家品質獎-產業支援典範獎》**

國內唯一連續兩次通過全球軟體品質最高等級
CMMI Level 5評鑑的資訊服務廠商

2018年獲獎，是凌羣全面最佳化工作的肯定



善用資訊系統達成全面數位轉型



產能利用率數位儀表板



資源監控數位儀表板



流程自動化供裝引擎數位儀表板



電力監控數位儀表板



資安事件管理平台數位儀表板

凌羣電腦永續發展營運中心



CMMI Level 3
Appraisal

CMMI Level 5
Appraisal

2018
National
Quality Award

Capacity
Utilization

SYSCOM
Business Continuous
Development
Operation Center

致力永續發展

- 2020年起透過機房整體監控與自動化工具，逐年降低公司整體人均碳排；2022年與新加坡能源新創公司Evercomm合作，導入先進「ESG Map碳盤查平台」，完成「碳盤查」任務後，確認執行成效，並透過平台分析之成果，規劃下一階段之目標。
- 凌群電腦與Evercomm合作，於2023年智慧城市展首日發表「智能減碳策略方案」並宣告2023年為「凌群減碳啟動元年」
- 整合推出包括能源管理、溫室氣體盤查、碳中和及低碳設備、環測節能、雲端資料庫與雲服務、無紙化會議及合約管理等產品及完整Solution，與客戶分享。



第25屆國家品質獎-製造品質典範獎



2018年
軟體開發品質
再度受到肯定
獲頒

國家品質獎-
製造品質典範獎

第27屆國家品質獎-產業支援典範獎

二度榮獲「國家品質獎」



2024年
數位轉型永續發展
再度受到肯定
獲頒

國家品質獎-
產業支援典範獎

簡報大綱

- 公司簡介
- 產業及業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q & A

2024台灣ICT市場五大趨勢重點

生成式AI應用全面進入產業化發展階段

更強AI算力的個人裝置問世，可在本地裝置上執行LLM模型

資安維運與生成式AI結合，實現網路安全自主化

重視雲端財務管理的FinOps新思維崛起

建立下一代供應鏈碳管理信任機制

資料來源：IDC, 2023年12月

核心技術研發

- 滿足各式創新開發應用、雲端服務，AI及大數據分析之需求
- 整合生成式AI成果，提升大型系統專案競爭優勢與附加價值



服務領域暨解決方案



金融

- 金融服務通道整合平台
- 數位帳戶線上開戶系統
- 電子交易處理即時風險控管系統
- 證券/期貨高頻交易之規劃、建置與維護服務
- 銀行/證券/期貨/保險核心業務系統
- 支付系統
- 財富管理系統
- 系統測試與效能調校
- 智慧服務型機器人
- 智慧型資安整合服務平台



電信網路

- 混合雲規劃與建置
- 網路管理整合監測平台
- 電信雲(Network-Cloud)網路架構之規劃與建置
- 電信、企業軟體定義資料中心(SDDC)整體規劃、建置設計服務
- IP核心/彙集/接取網路之整體規劃及建置
- 雲端資料中心整體建設規劃及建置
- 電信級跨品牌網路管理系統
- 資訊安全整體規劃設計
- 系統代管代維服務



政府機關

- 生成式AI應用
- 雲端佈署與上雲服務
- AI平台之儲存系統規劃與建置
- 公務機關共用資料中心規劃、建置、維運服務
- 智慧服務型機器人
- 公教人事、薪資系統
- 各級政府機關整體資訊委外服務
- 數位轉型規劃、建置、維護與服務
- 整體資訊安全架構顧問、規劃與建置

服務領域暨解決方案



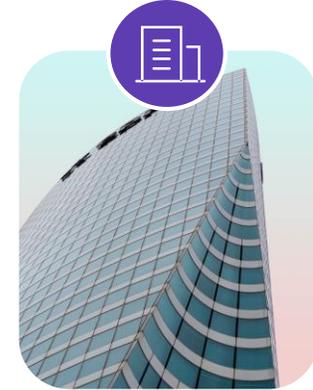
醫療院所

- 長照系統
- 雲端運算服務與雲端科技整合解決方案
- 服務型機器人/防疫機器人
- 醫院資訊管理系統(HIS)
- 醫師行動查房解決方案(Dr. Rounds)
- 移動護理系統
- 健康管理系統
- 智慧病房
- 智慧照護解決方案



交通運輸

- 5G智慧交通應用
- 國道客運業資訊管理系統
- 智慧型轉運站資訊系統
- ETC電子收費與交控系統
- 公路監理資訊系統
- 票務核心系統
- 車站旅客資訊系統
- 自動售票機系統
- ICT系統建置維運



其他

- AI智能客服
- 企業級商用雲端服務
- 全方位電商平台/零售雲/智能食譜
- 雲端科技整合應用
- 系統維運監控平台
- 智慧服務型機器人
- 智慧型用電監控節能系統
- 智慧型資安整合服務
- 智慧城市解決方案

簡報大綱

- 公司簡介
- 產業及業務概況
- **營運實績**
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q & A

領先技術創新應用服務

5G/網通

- 完成5G專網申請
- 「蘇花路廊智慧交通-國產5G x AI生態網整合創新交控計畫」

生成式AI應用

- 智慧交通
- 智慧醫療
- 智慧金融
- 政府服務

雲服務

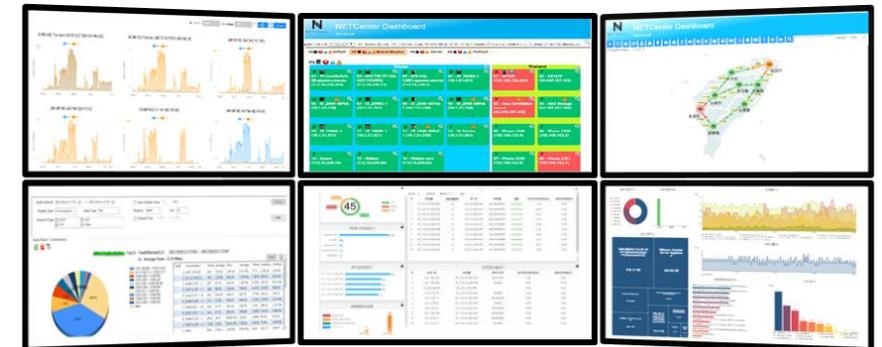
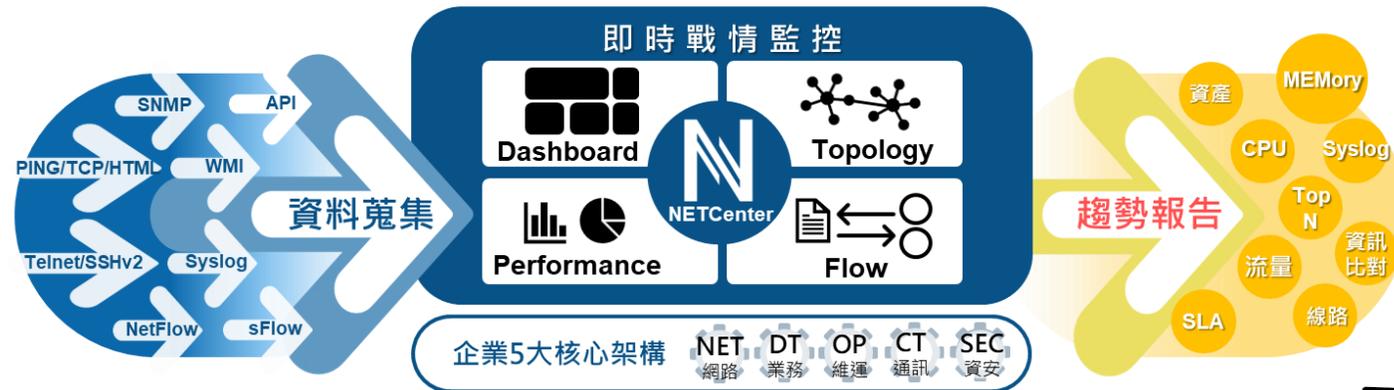
- 私有雲, 混合雲規劃建置服務
- 企業級商用雲端服務
- 應用程式託管服務

資通訊安全

- 整體資訊安全架構規劃
- 資安健檢服務

NETCenter IT監控管理中心

- 自有品牌-銷售至各大政府及金融單位
- 讓IT 管理者全面掌握伺服器/網路/資料庫/應用系統營運服務狀態
 - Dashboard設計讓管理者及相關人員可以一目瞭然



OMFLOW 資訊流程自動化

- 自有品牌-銷售至各民營政府及金融單位
- 更高度整合IT與人- 流程資訊與手機
- 企業「淨零碳排」、「環境永續」的絕佳工具

簡化軟體自身的複雜度，以四個主軸幫助企業標準化IT



使用者自助服務

事件及請求便利
提升IT服務滿意度



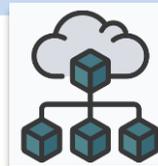
拖拉設計表單流程

IT決策變動頻繁
所見即所得的設計
大幅度提高變革速度



模組化流程

流程交互應用
可拆分，可組合
可重複使用
整合軟體及IT



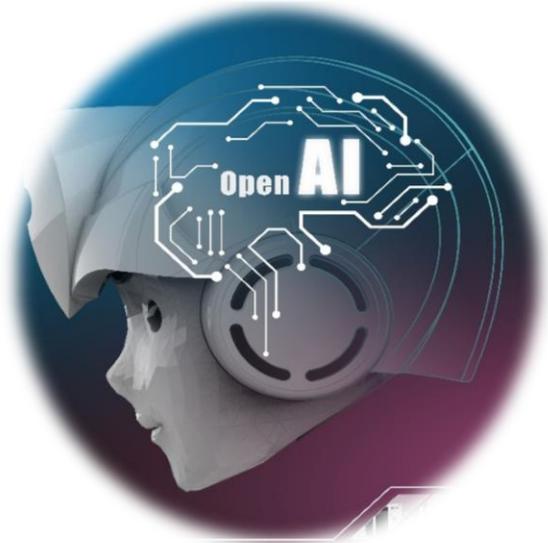
行動化應用

隨時發佈行動應用
IT/使用者/主管人員
隨時進行IT決策和應變



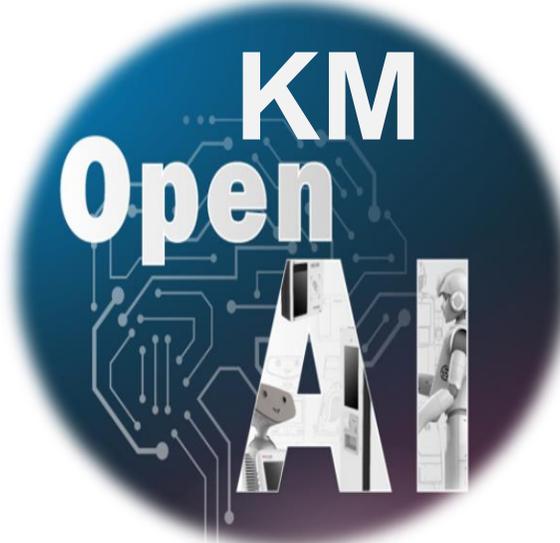
生成式AI整合應用

- 利用生成式AI整合應用
 - 企業知識庫
 - 程式產生器 與 結合Ayuda 機器人



Ayuda + OpenAI

- 智慧機器人結合大語言模型，**變聰明、更人性化**



OpenAI企業知識庫

- 結合企業既有網站資料、表單資料，建立**企業知識庫**，結合企業內部工具及系統



OpenAI程式產生器

- 結合OpenAI Codex，**自動產生程式碼**，協助工程師快速開發程式

2023年AIoT展 《5G應用與生成式AI》

- 時間：2023/10/25-27；地點：南港展覽館 1 館
- 國內5G專頻專網於6月5日開放，凌群電腦搶先完成5G專網申請，於AIoT展開幕當天舉辦發表會
- 現場展出七大主題
 - ESG永續發展
 - 5G應用
 - AI應用
 - 智慧零售
 - 智能資安
 - 智慧醫療
 - 數位轉型



2024年智慧城市展 《ESG與AI+智慧永續》

- 時間：2024/3/19-22；地點：台北南港展覽館2館
- 聚焦AI及ESG主題，舉辦兩場【大師開講】，並展出20餘項智慧永續應用

七大主題、展出逾20項智慧永續解方

凌羣主題館 聚焦AI及ESG主題



【台北訊】2024智慧城市展昨(19)日開幕，凌羣電腦規畫主題館展出AI及ESG主題，安排「大師開講」論壇，邀請專家用戶分享經驗。展會上並舉辦數位部數位產業署「數位科技應用整合輸出旗艦隊凌羣館」開場儀式。

凌羣電腦總經理劉瑞隆致詞，感謝數位產業署致力推動數據結合AI，協助企業數位轉型與創新。在臺灣微軟支持下，凌羣運用最新Copilot技術，陸續應用於程式開發，已獲致具體成效。凌羣明年即將邁向50周年，日前再次獲得第27屆國家品質獎。

此次主題館呼應今年大會AI議題，共規畫七大主題，包括：生成式AI、智慧服務、ESG永續發展、數位轉型、智慧資安、智慧零售、智慧醫療等，與英業達、訊舟、巴西INTERON、義大利VERYANT及日本TSH等協力廠商及新創團隊，共同展出20多項聚焦AI及ESG主題的智慧永續解決方案。

展出前兩日下午分別舉辦「大師開講」，邀請專家與用戶與談分享經驗。繼昨(19)日HPE業務開發協理詹興傑、英業達博士郭憲誌、凌羣電腦總處長邵成武與用戶共同分享AI科技的企業應用。

今(20)日下午2點，將邀請Evercomm首席執行官陳秋豪、中國信託協理陳詩薇、工研院副組長蔡孟男等，主講「走向淨零：在綠色金融與低碳技術的實踐」，歡迎前往南港展覽2館1樓P區213A參加。(李炎奇)

中國生產力中心總經理張寶誠(右起)、數位發展部組長于台珊、凌羣電腦總經理劉瑞隆、台灣微軟全球合作夥伴解決方案事業群總經理陳仲儒、數位發展部科長陳淑盈於凌羣主題館開幕式合影。 李炎奇 / 攝影

營運績效

合併資產負債摘要

單位：新台幣仟元

項目	112年12月31日	%	111年12月31日	%
現金及約當現金	884,494	18%	600,941	13%
合約資產-流動	483,322	10%	486,381	11%
應收票據及帳款	1,437,760	30%	1,491,770	34%
存貨	473,593	10%	453,997	10%
長期投資	100,884	2%	95,255	2%
不動產、廠房及設備	362,728	8%	357,328	8%
資產總計	4,846,270	100%	4,434,940	100%
短期借款	190,855	4%	180,922	4%
應付票據及帳款	1,453,664	30%	1,416,049	32%
負債總計	2,728,966	56%	2,380,127	54%
權益總計	2,117,304	44%	2,054,813	46%

營運績效

合併綜合損益摘要

單位：新台幣仟元

項目	112年度	%	111年度	%	成長率
營業收入	6,383,820	100%	5,950,524	100%	7.28%
營業毛利	1,660,878	26%	1,518,500	25%	9.38%
營業費用	1,375,419	22%	1,254,095	21%	9.67%
營業淨利	285,459	4%	264,405	4%	7.96%
營業外收支	44,048	1%	40,251	1%	9.43%
本期淨利	276,638	4%	244,945	4%	12.94%
本期淨利(歸屬於母公司)	278,293	4%	250,730	4%	10.99%
每股盈餘(元)	2.78		2.51		10.99%

簡報大綱

- 公司概况
- 產業及業務概況
- 營運實績
- **未來展望**
- 永續發展ESG
- Q&A

發展方向

發揮系統能量，創造客戶優質服務體驗

掌握先進技術，整合產業應用加速落地

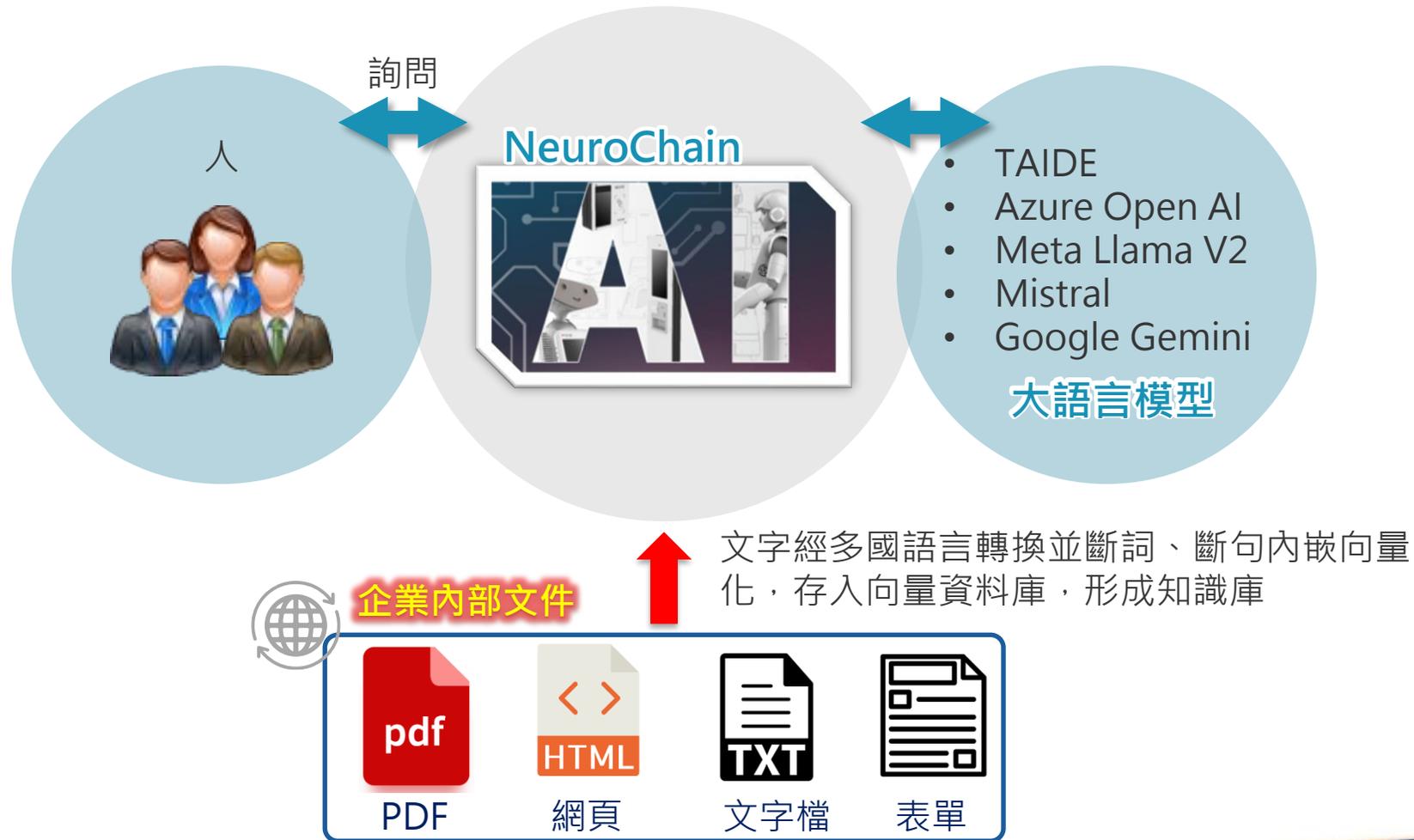
強化自有研發產品功能，擴大應用領域

以生成式AI推動公司數位永續雙軸轉型

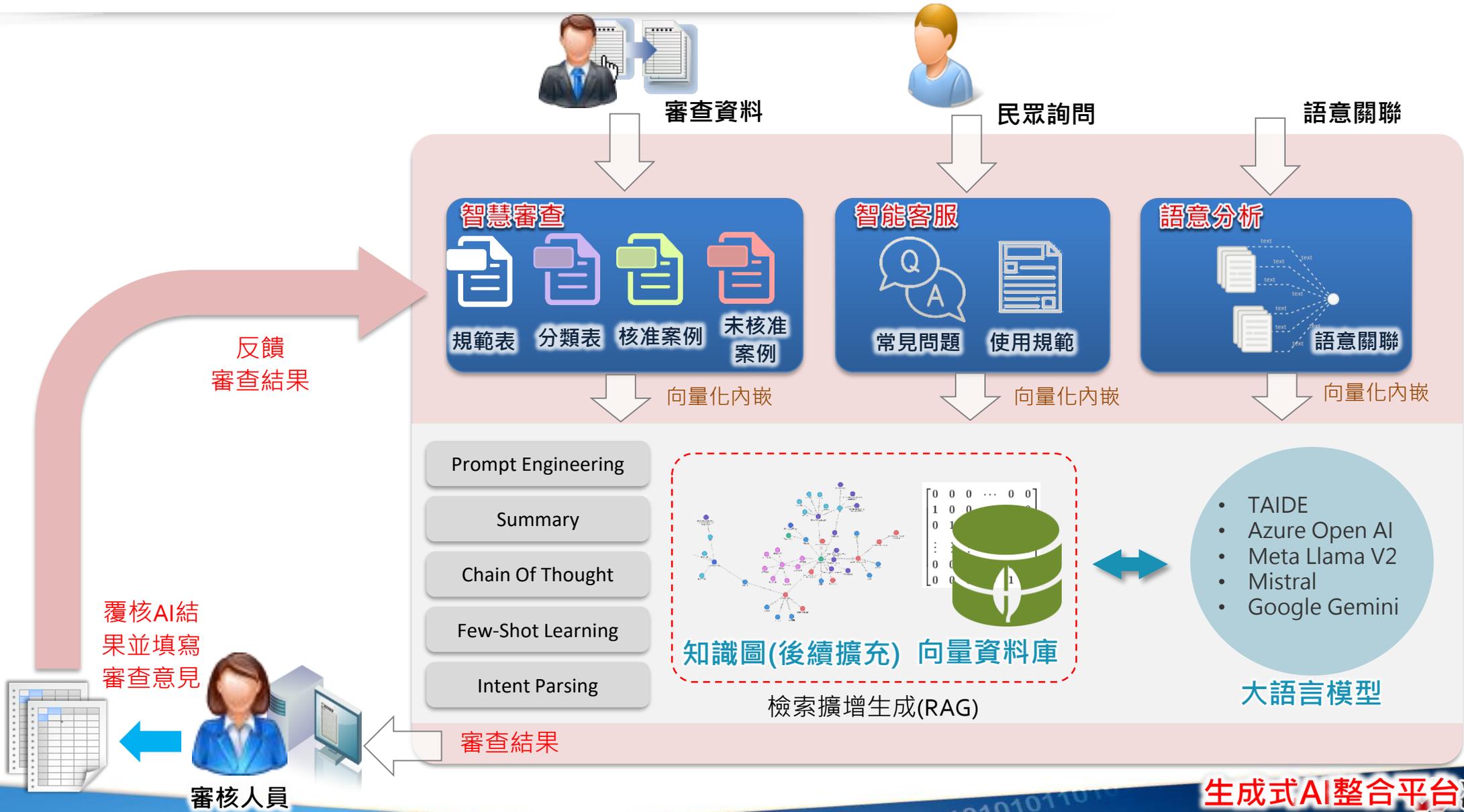
加強國際合作，以軟實力拓展海外市場

生成式AI應用發展

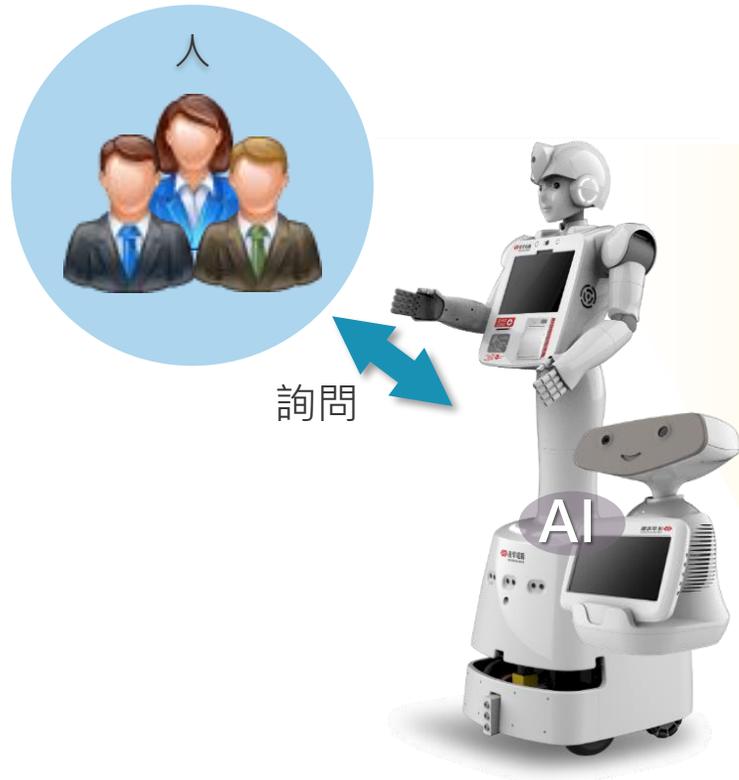
人與AI之間建立中間層，建立地端知識庫，使大語言模型針對中間層範圍精準回答



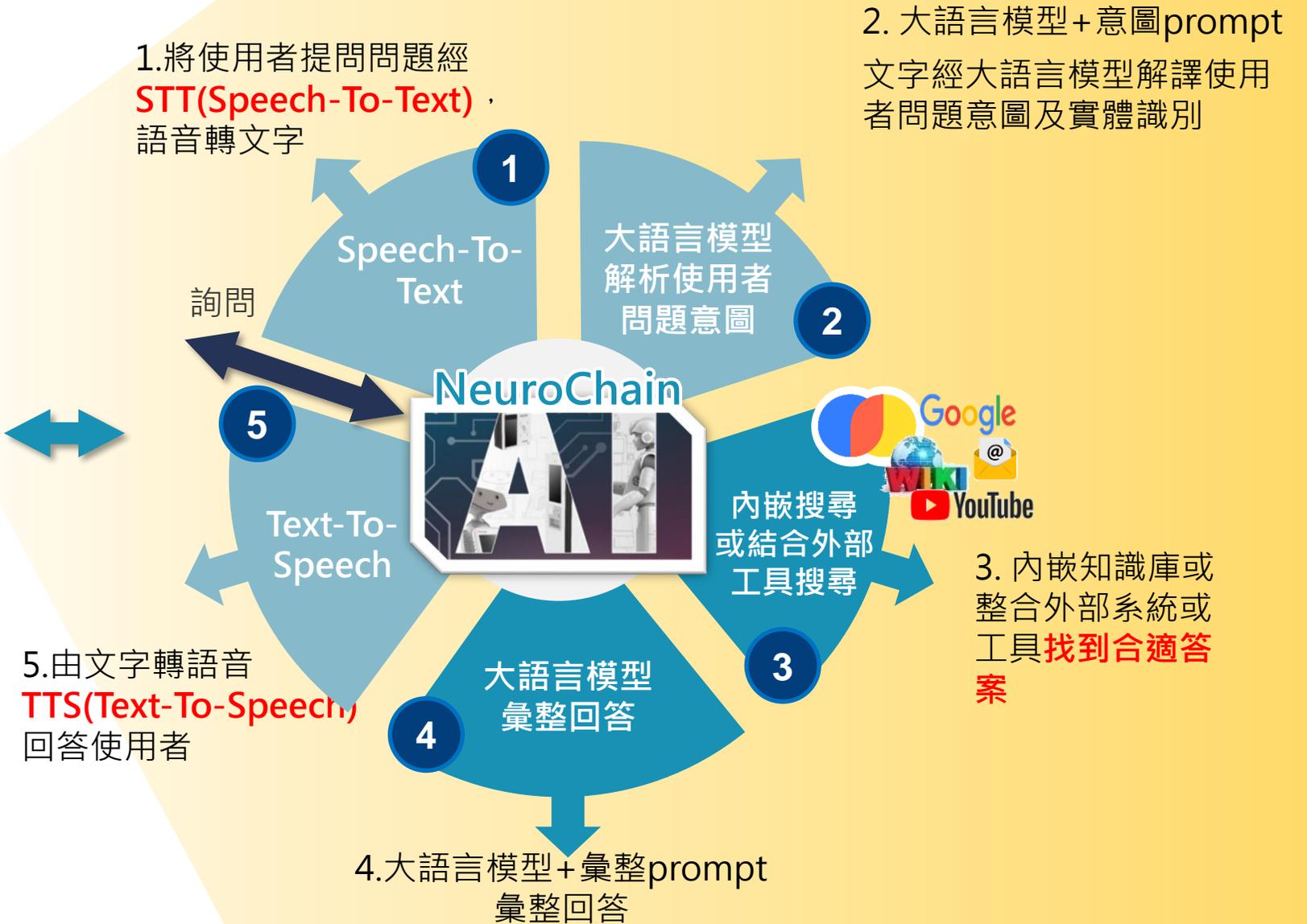
可擴充的AI架構示意圖



人工智慧應用亮點 - 智慧機器人+生成式AI



智慧機器人結合生成式AI
· 變更聰明、更人性化



未來展望



放眼全世界

進軍亞洲

立足台灣

簡報大綱

- 公司簡介
- 產業及業務概況
- 營運實績
- 未來展望
- 永續發展ESG
- Q&A

永續發展ESG

環境永續

- 導入ISO14064 溫室氣體盤查標準
- 研發GreenMaker產品監控企業節能成效
- 開發大樓節電管理系統
- 持續節能減碳及促進資源使用
- 落實職業安全衛生管理

社會共榮

- 關懷社區積極公益
- 持續提供產學合作機會
- 贊助學術機構&提供獎學金
- 落實職場人權及多元化
- 員工關懷與安心職場
- 建立永續供應鏈

公司治理

- 強化風險管控及制衡機制
- 保障股東權益
- 落實治理實務及誠信經營
- 確保法令遵循與資訊揭露
- 落實資安制度、強化資安防護
- 鼓勵員工創新及保護智慧財產

Q & A

www.syscom.com.tw

101010110101

1011010101010110101